

An aerial photograph of a city, likely Budapest, showing a mix of residential and commercial buildings, green spaces, and a wide river. A large blue rectangular overlay covers the top portion of the image, containing white text.

Üzleti magatartási
és etikai kódex

Etikai kódex

Autoliv



Tartalom

Üzenet a vezérigazgatótól	4
Jövőképünk, küldetésünk, értékeink	5
Bevezetés: Etikai kódex	6
Feladatunk és felelősségünk	8
Nagyra értékeljük az ügyfeleinket	10
Elköteleződésünk a minőség mellett	10
Járj el tisztességgel és versenyezz tisztán	11
Nagyra értékeljük a környezetünket	12
A környezetre gyakorolt hatás visszaszorítása	12
Nagyra értékeljük a közösségünket	13
Közösségi szerepvállalás	13
Nagyra értékeljük a vállalatunkat	14
Vállalati erőforrások	14
Titoktartás	15
Eredményeink bemutatása	16
Közösségi média	17
Beszállítói elvárások	18
Nagyra értékeljük egymást	20
Emberi jogok	20
Biztonság a munkahelyen	21
Tisztelet a munkahelyen	22
A magánszféra	23
Nagyra értékeljük a hitelességet	24
Korrupció- és vesztegetésellenesség	24
Nemzetközi kereskedelem	25
Érdekellentét	26
Nagyra értékeljük a nyitottságot	28
Pontos nyilvántartás-vezetés és iratkezelés	28
Bennfentes kereskedelem	29
Nagyra értékeljük a termékek folyamatos fejlesztését	31
Szellemi tulajdonunk védelme	31
Referenciák és kapcsolatok	32
Autoliv Helpline	32
Legfontosabb kontaktok	34
Hivatkozások	34
Megtorlás elleni fellépés	35
	35



Kedves kollégák!

Az elmúlt hat évtized során az Autoliv a járműbiztonság tekintetében a világ vezető vállalata lett. Sikerünk alapját az életek megmentésére irányuló elhivatottságunk és az új technológiák folyamatos kifejlesztése képezi. Világszerte 27 országban működünk, és a termékeink évente több mint 30 000 emberéletet mentenek meg.

Az életmentő járműbiztonsági rendszereink nem hibázhatnak – nincs második esély. Éppen ezért képezi minőségi kultúránk szerves részét az a kötelezettségvállalásunk, hogy termékeinkkel és szolgáltatásainkkal mindig a legmagasabb minőséget, biztonságot és teljesítményt nyújtsuk.

Kultúránk másik alappillére az etikus működés a mindenkori jogszabályok és törvények tiszteletben tartása mellett. Ez az, amit az Etikai kódexünk megfogalmaz és tanít nekünk nap nap után. Gyakran nyitjuk ki a kódexet, és használjuk útmutatóként, hogy a lehető legjobb döntéseket hozzuk meg, különösen a bonyolult és embert próbáló helyzetekben. Arra kérjük munkatársainkat, hogy tegyenek ugyanígy.

A kódexben megfogalmazott etikai értékek megőrzése és betartása rendkívül fontos az Autoliv folyamatos sikere érdekében. Ezt várják tőlünk ügyfeleink, kollégáink, továbbá a belső és külső érdekelt felek, illetve ez az, amit az ügyvezető csapatban mi is elvárunk az összes kollégánktól.

Bízunk benne, hogy még sok éven át végezhetjük ezt a pozitív, emberéleteket mentő munkát az Autolivnél.

Üdvözlettel,

Mikael Bratt

elnök-vezérigazgató
és az Ügyvezetőség

Jövőképünk

Még több élet megmentése

Küldetésünk

Vezető szállítói pozícióhoz jutni a jövőben, az önvezető technológiával megbízhatóan működő járművek biztonsági rendszereinek piacán

Értékeink

● Egy Autoliv

Úgy végezzük a munkánkat, hogy mindig figyelembe vesszük az ügyfeleink felé közvetített értékeket és a munkánknak az egyéssz vállalatra gyakorolt hatását. Tiszteljük egymást és számítunk egymásra és minden érintett félre a kivételes eredményeink érdekében. Együttműködünk és nagyra értékeljük a csapatmunkát.

● Átláthatóság

Tevékenységünket és viselkedésünket a tisztesség és a nyíltság jellemzi, továbbá mindazon értékek, amelyek a legjobban szolgálják vállalatunk, ügyfeleink, dolgozóink, részvényeseink és a társadalom érdekeit.

● Innováció

Az emberéletek megmentése számunkra olyan elhivatottságot jelent, amely mentén folyamatosan új megoldásokat keresünk, és fejlesztjük meglévő termékeinket, hogy egyedi értékeket kínálhassunk. A holnapnál messzebbre merünk tekinteni, és minden lehetőséget megragadunk a tanulásra és növekedésre.

● Agilitás

Rugalmasan és gyorsan felismerjük a még csak kibontakozóban lévő változásokat, jól alkalmazkodunk, és megtaláljuk az állandó, maximális hatások melletti működés módját.

Bevezetés: Etikai kódex

Értékeink a gyakorlatban

- Meghatározzák azokat az elveket és szabályokat, amelyek mentén a napi döntéseinket meghozzuk, hogy tevékenységünk az értékeinkkel mindig összhangban legyen
- Kijelölik az irányokat és azokra a jogszabályokra és törvényekre hivatkoznak, amelyek a globális üzletmenetünkre hatással vannak
- Olyan vállalati kultúra kialakulását segítik elő, amelyben mindannyian a legmagasabb etikai normák szerint járunk el, amelyben az etikátlan magatartást mindannyian elutasítjuk, és amelyben mindenkinek joga és lehetősége van kifejezni a véleményét és megosztani az aggályait

A kódex mindenkire vonatkozik

A kódex normákat állít fel az üzletmenetben szerepet vállaló összes személynek:

- Összes munkavállalónknak
- Igazgatótanácsunknak és ügyvezetőinknek
- Beszállítóinknak és alvállalkozóinknak
- Mindenkinek, aki érintkezik az Autolivvel

Kódexünk nem helyettesíti a jó ítéletképességet

Kódexünk áttekintést nyújt az általunk alkalmazott irányelvekről, de nem nyújt elegendő információt minden, bennünket érintő körülményről vagy ránk vonatkozó törvényről és szabályozásról. Ezért továbbra is számítunk munkatársaink ítéletképességére, de ha nem biztos a dolgában, kérjen segítséget és tegye fel kérdéseit. Ha olyasmit tapasztal, amit helytelennek vagy ellentmondásosnak vél, adjon hangot aggályainak.

A kihágásokat komolyan vesszük

Minden etikátlan, jogellenes, tisztességtelen vagy káros cselekedet hátrányos hatással lehet kultúránkra, üzletmenetünkre, illetve hátráltathatja az emberéletek megmentésére irányuló munkánkat. Ezért nagyon komolyan kell venni minden ilyen esetet. Minden bejelentett esetet tisztességes és következetes módon kivizsgálunk. Bizonyos esetekben a jogsértések fegyelmi eljárást vonhatnak maguk után és akár a munkahely elvesztésével is járhatnak. Az adott törvényektől függően akár törvényes köteleességünk lehet a jogsértéseket az érintett hatóságoknak jelenteni. Ezért fontos, hogy munkatársaink minden esetben beszámoljanak a kódex esetleges megsértéséről.

Álljon ki a becsület mellett

Milyen eseteket kell jelentenem? Azonnal jelentenie kell, ha úgy véli, hogy sérültek, vagy lehetséges, hogy sérülnek az iránymutatásokban, a törvényekben és a szabályzatokban, az Autoliv előírásaiban vagy a kódexben lefektetett irányelvek.

KIVEL KELL FELVENNEM A KAPCSOLATOT?

- A menedzserével vagy egy másik menedzserrel, akiben megbízik
- A HR-osztály képviselőjével
- A jogi osztállyal
- A megfelelőségi osztállyal
- Az Autoliv Helpline-nal

Autoliv Helpline

A gyanúra okot adó problémákat bejelentheti az Autoliv Helpline-on – a jelen dokumentumban és a LifeNET-en felsorolt telefonszámokon. A Helpline-t egy független, külső cég üzemelteti. A szolgáltatás több nyelven elérhető, a szám hívása ingyenes. Bejelentéseit bizalmasan megteheti a hét minden napján, a nap 24 órájában. Emellett felkeresheti a helpline.autoliv.com oldalt, ahol iránymutatást kérhet webes bejelentőfelületünk segítségével.

Feladatunk és felelősségünk

Hisszük, hogy az a mód, ahogy a munkánkat végezzük, éppen olyan fontos, mint maga a munkánk. Mindannyiunk felelőssége és kötelezettsége, hogy mindig etikus és törvényes módon járjunk el, fenntartsuk és támogassuk a munkahelyi kultúrát azzal, hogy **jó példával járunk elől**. Arra kérjük munkatársainkat, hogy:

Mutassanak példát – Minden velem kezdődik

- Ismerjék meg az Etikai kódexet és a munkájukra vonatkozó összes iránymutatást, szabályt, törvényt és jogszabályt
- Ha szükséges, kérjenek tanácsot és segítséget
- Folyamatosan fejlesszék készségeiket és tudásukat
- A kihágásokat vegyék komolyan, és segítsék a vizsgálatok lefolytatását
- Mindig legyenek becsületesek

Mindig segítsenek másoknak – Minden velem kezdődik

- Ha azt tapasztalja, hogy egy munkatársa nehéz helyzetbe került, beszéljen vele és segítsen neki az értékeink gyakorlati alkalmazásában

Vállalja a felelősséget – Minden velem kezdődik

- Vállalja a felelősséget saját maga és mások felé a saját tetteiért
- Terjessze elő esetleges aggályait, vagy jelentse feletteseinek a mások által felvetett problémákat

Vezetőként dolgozik?

- Beszéljen az értékeinkről és az Etikai kódexről
- Gondoskodjon biztonságos környezetről, amelyben az aggályokat meg lehet beszélni, amelyben a tapasztalatokat meg lehet osztani, azokból tanulni lehet és a szükséges javító intézkedéseket is meg lehet tenni – legyen a véleménynyilvánítás szabad és biztonságos
- Ismerje fel és előzze meg a megtorlást
- Jutalmazza a becsületességet



Velem kezdődik

Elköteleződésünk a minőség mellett

Mindig a legmagasabb minőséget, biztonságot és teljesítményt nyújtó termékeket szállítjuk ügyfeleinknek. Üzletmenetünk, hírnevünk és sikerünk mindig a termékeink teljesítményétől függ. Célunk a teljes hibamentesség, és hogy ügyfeleink számára a legjobb értéket biztosítsuk.

Elkötelezzük magunkat az alábbiak mellett:

- A szerződéses előírások betartása
- A kormányzati és ipari szabványok betartása
- A minőségi problémák felismerése és bejelentése
- A minőség ismerete és alkalmazása minden területen (Q5)

Példa

Előreláthatólag csak késve tudunk szállítani egy ügyfelünknek. A beszállító szerint az alkatrészek nem tesztelhetők az általunk megadott tartományban, de szerinte ezt az ügyfél valószínűleg soha nem fogja megtudni. Elfogadhatjuk ezt?

Nem kockáztathatjuk a minőséget. A problémát azonnal jelentse felettesének.

További információk Minőségpolitika

Járjon el tisztességgel és versenyezzen tisztán

Közösen dolgozunk azon, hogy ügyfeleinket az őket megillető tisztelettel és értékekkel szolgáljuk ki, épp úgy, ahogyan azt a saját és vállalatunk nevében másoktól is elvárnánk. Becsületesen kell eljárunk, a trösztellenes szabályok és a tisztességes versenyre vonatkozó törvények rendelkezéseinek megfelelően.

Elkötelezzük magunkat az alábbiak mellett:

- Ügyfeleink pontos és őszinte tájékoztatása a termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatban
- Marketinganyagaink valóságnak megfelelő és hiánytalan tartalma, a versenytársak termékeivel való félrevezető összehasonlítások nélkül
- A valós költségek, a piaci feltételek és a versenyképesség alapján történő független árképzés
- Az árakra, területekre vagy piacokra vonatkozó jogszerű megállapodások tető alá hozatala, és az esetleges informális vagy hallgatóságos megállapodások elkerülése
- A versenyképesség javítását célzó információk kizárólagosan legitim forrásokból történő beszerzése
- Versenytársaink és más harmadik felek bizalmas információinak és szellemi tulajdonjogának tiszteletben tartása
- A fentiekkel kapcsolatban tanácsért forduljon a jogi osztályhoz

Példa

Mi az árkartell?

Illegális árkartellről akkor beszélünk, amikor két vagy több versenytárs megállapodik abban, hogy intézkedésekkel valamely termék vagy szolgáltatás árának emelkedését, csökkenését vagy stabilizálását idézik elő elfogadható indok nélkül. Amikor a versenytársak a verseny korlátozásában állapodnak meg, az árak sok esetben emelkednek.

További információk Trösztellenes és versenyszabályok;
Trösztellenes és versenypolitika –
Mit tegyünk és mit ne

A környezetre gyakorolt hatás korlátozása

Az Autoliv elkötelezett a környezetvédelmi szempontból fenntartható üzleti működés, valamint termékeinek energiahatékony kifejlesztése és gyártása mellett. Mindeközben csökkenteni igyekszik a környezetszennyezést és a környezetre kifejtett hatásokat.

Elkötelezzük magunkat az alábbiak mellett:

- A környezetvédelmi szempontból fenntartható működés folyamatos javítása a mindennapi munka során
- A környezetirányítási rendszer folyamatos fejlesztése, a megfelelőségi követelmények teljesítése és a környezetvédelmi teljesítményünk javítása
- Az erőforrás-hatékonyság növelése az energia-, a víz- és az anyagfelhasználás csökkentésével
- Az éghajlatváltozás elleni küzdelem az üvegházhatású gázok kibocsátásának csökkentésére irányuló intézkedések és módszerek keresésével
- A hulladék keletkezésének csökkentése vagy – lehetőség szerint – teljes megelőzése, és hatékony hulladékgazdálkodás

Példa

Vannak saját elképzeléseim arról, hogyan csökkenthetjük a tevékenységünkben származó hulladék mennyiségét, és miként javíthatjuk az újrahasznosítást. Mit tehetek ilyen esetben?

A helyi kaizen javaslati rendszer segítségével bármilyen ötlet felvethető. Ugyancsak felveheti a kapcsolatot a vezetőjével vagy a helyi környezetvédelmi csoporttal.

További információk Környezetirányítási rendszerre vonatkozó normák

Közösségi szerepvállalás

Az Autoliv számára elsődleges, hogy hozzájáruljunk azon közösségek jóllétéhez, amelyekben élünk és dolgozunk. Ezt helyi közösségi részvétel, illetve a gazdasági tevékenységünk által kifejtett gazdasági hozzájárulás révén érjük el.

Elkötelezzük magunkat az alábbiak mellett:

- Közösségünk támogatása és igényeik kiszolgálása
- Képességeink és ismereteink megosztása a társadalom javára
- Üzletmenetünk és közösségünk szempontjából fontos tevékenységekben való részvétel. Ilyen például:
 - a közlekedés biztonsága
 - az oktatás
 - az egészségügyi és humán szolgáltatások

Példa

Egy általam is támogatott szervezet megkeresett azzal, hogy segítsék megnyerni nekik az Autoliv támogatását is. Szokott az Autoliv helyi szinten adományozni és ha igen, kihez fordulhatok?

Az Autoliv támogatja azon helyi szervezetek munkáját, amelyek a vállalat stratégiai céljaival összeegyeztethetők, és amelyek megfelelnek a jogszabályoknak. A kérdést célszerű megbeszélnie a HR-osztállyal.

Vállalati erőforrások

A vállalat erőforrásait csak az Autoliv javára szabad felhasználni, nem pedig személyes haszonszerzésre vagy külső szereplők javára. A vállalati erőforrások közé tartozik az Autoliv által megvásárolt, megszerzett és birtokolt fizikai tulajdon, információ, adat, nyilvántartás és szellemi tulajdon, így például márkanevek, találmányok, dizájnok és szerzői jogok.

Elkötelezzük magunkat az alábbiak mellett:

- Kerülje az olyan személyes tevékenységeket munkaidő alatt, amelyek zavarhatják a munkát
- Gondoskodjon arról, hogy a vállalati erőforrásokat külső cégek ne tudják felhasználni
- Gondoskodjon arról, hogy a vállalati erőforrásokat ne használják fel illegális vagy etikátlan tevékenységekhez, például szerencsejátékhoz, pornográf vagy egyéb tevékenységekhez, amelyek sértének a kódex rendelkezéseit vagy az Autoliv alapelveit
- Kizárólag a vállalat által jóváhagyott szoftvereket telepítsen vállalati hardverre
- Kizárólag megfelelő jóváhagyás birtokában távolíthat el vagy semmisíthet meg bármilyen vállalati tulajdont
- A vállalati eszközökön keresztül küldött vagy fogadott összes kommunikáció a társaság tulajdona, és az Autoliv jogosult ezekhez hozzáférni, kivéve, ha ezt valamely helyi törvény tiltja

Példa

Hozzáférhetek-e a személyes e-mail-fiókomhoz a munkahelyi számítógépen? Megnézhetem-e a Facebook- / Twitter- / egyéb közösségi fiókomat?

Igen, amennyiben ez nem zavarja a munkáját, és nem akadályozza a feladatok elvégzésében.

További információk Lépjen kapcsolatba az információtechnológiai ügyfélszolgálatl

Titoktartás

Vállalatunk versenypozíciója és hírneve szempontjából felbecsülhetetlen jelentőségű, hogy megvédjük az Autoliv működésére, teljesítményére, termékeire vagy terveire vonatkozó bizalmas információkat. A cég tulajdonát képező információk közt lehetnek információk a vállalatról, a munkavállalóinkról és az ügyfeleinkről. Kötelessége megőrizni a céges információkat, illetve a harmadik féltől származó információkat, amíg Ön a vállalat alkalmazásában áll, illetve a munkaviszonya megszűnése után is.

Elkötelezzük magunkat az alábbiak mellett:

- A nyilvános, belső, bizalmas és titkos információkra vonatkozó iránymutatás megismerése és betartása
- Vigyázzon, hogy ne adjon ki belső és bizalmas információkat, kivéve, ha ez üzleti vagy törvényi okok miatt szükségszerű, és erről írásos megállapodás is születik
- Vigyázzon, hogy a részvényekre vonatkozóan ne osszon meg árérzékeny vagy anyagi vonatkozásai miatt nem nyilvános Autoliv vállalati információkat senkivel, ideértve családtagokat vagy barátokat, de még az Autoliv munkatársait is, kivéve, ha ez az üzletmenet miatt szükséges

Példa

Beszélhetek-e a családtagjaimmal és a barátaimmal egy piacra dobás előtti, új termékéről?

A vállalaton kívüli személyekkel csak egyébként is már nyilvános információkat oszthat meg. Ha egy termék még nem került a nyilvánosság elé, akkor arról ne beszéljen még családjával vagy barátaival sem.

További információk Kommunikációs politika; Belső kereskedelemi politika; Adattitkosítási irányelvek

Eredményeink bemutatása

Nagyra becsüljük a hírnevünket, ezért gondosan megfontoljuk, milyen információkat osztunk meg a nyilvánossággal.


Elkötelezzük magunkat az alábbiak mellett:

- A vállalattal kapcsolatos médiamegkeresést és érdeklődést továbbítson a kommunikációért felelős részleghez
- Soha ne járjon el a vállalat szóvivőjeként, kivéve, ha erre kifejezett felhatalmazása van
- Legyen szakszerű minden kommunikációban
- Kerülje a nem nyilvános, érzékeny és/vagy bizalmas információk nyilvánosságra hozatalát a közösségi médiában vagy bármely más nyilvános platformon

Közösségi média

A közösségi média személyes használata során a vállalat alkalmazottainak ugyanúgy joga van a szabad véleménynyilvánításhoz, mint minden magánszemélynek. Azonban ügyelnünk kell, hogy a vállalattal kapcsolatban ne tegyünk félrevezető nyilatkozatokat, és ne osszunk meg pontatlan információkat.

Elkötelezzük magunkat az alábbiak mellett:



- Kollégáink tisztelete
- Személyes véleményünk vagy az általunk közzétett információ nem tűnhet az Autoliv hivatalos véleményének
 - Bizalmas vagy titkos vállalati információk közzétételének megakadályozása
 - Ügyeljünk arra, hogy nem szerepelhetünk a nyilvánosság előtt az Autoliv szóvivőjeként, illetve nem tehetünk észrevételeket úgy, hogy azokat mások az Autoliv hivatalos álláspontjaként értelmezhessek

Példa

Azt vettem észre, hogy az Autolivel kapcsolatos megjegyzések a közösségi médiában nem fedik a valóságot. Posztolhatok-e olyan tartalmat, ami ezeket a megjegyzéseket a helyükre tenné?

Nem. Ne járjon el az Autoliv szóvivőjeként, és ne tegyen olyan észrevételeket, amelyek esetleg az Autoliv hivatalos álláspontjaként értelmezhetők.

További információk Kommunikációs politika; Jogi ügyek
Adattitkosítási irányelvek

Példa

Van egy blogom, amelyen megosztom az újításokat és más mérnökökkel kommunikálok. Ez megengedett?

Igen. Amennyiben a blog nem kapcsolódik a vállalathoz vagy az üzletmenethez. Ha azonban Autoliv termékekről vagy folyamatokról blogol, azzal megsérti a társaság irányelveit. Ön felelős a szellemi tulajdon és a bizalmas információk védelméért.

További információk Kommunikációs irányelvek

Szállítói elvárások

Manapság sokszor a kapcsolataink alapján alkotnak ítéletet rólunk. Vállalatunk és ügyfeleink védelme érdekében nagyon körültekintően kell megválogatnunk, hogy kivel működünk együtt. Így elvárjuk üzleti partnereinktől, beszállítóinktól és a termékeinket értékesítő cégektől, hogy az értékeinkkel egyező értékeket képviseljenek, és hozzánk hasonlóan megfeleljenek az összes vonatkozó törvénynek, jogszabálynak és etikai irányelvnek.

Elkötelezzük magunkat az alábbiak mellett:

- Elvárásaink kommunikálása beszállítóinknak és más üzleti partnereinknek
- A hivatalos megállapodások megkötése előtt az új szolgáltatók és beszállítók átvilágítása
- Új beszállítók bevonása kizárólag a globális beszerzési irányelvekkel összhangban
- A törvények, rendeletek vagy a Beszállítói magatartási kódex esetleges megsértésének bejelentése

Példa

Egy beszállítónál jártam, és azt tapasztaltam, hogy a vészkijáratok el voltak torlaszolva, és nem láttam tűzoltókészülékeket. Mit tegyek?

Jelentse az esetet a beszerzési osztálynak vagy a beszállítói minőségellenőrzés osztálynak. Szállítóinktól ugyanazon biztonsági előírások betartását várjuk el, mint amelyek a saját létesítményeinkben érvényesek.

További információk Üzleti magatartási és etikai szabályok beszállítók számára – Beszállítói magatartási kódex

Autoliv

AUTOLIV IRÁNYELVEK

Üzleti magatartási és etikai szabályok beszállítók számára

Emberi jogok

A kiválóságra törekszünk a munkavállalóinkkal való bánásmód terén is, és elköteleztünk vagyunk a tisztességes foglalkoztatás mellett. Értékeink, a kódex és a tehetségfejlesztési stratégiáink illeszkednek azokhoz az alapelvekhez, amelyek az Egyesült Nemzetek Szervezete által kiadott Az emberi jogok egyetemes nyilatkozatában, illetve a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet alapvető elvekről és munkahelyi jogokról szóló dokumentumában találhatók.

Elkötelezzük magunkat az alábbiak mellett:

- Igazságos és egyenlő bérezést, munkaidőt, javadalmazást és egységes munkakörülményeket biztosítunk a vonatkozó törvényekkel összhangban
- Elismerjük és tiszteltetben tartjuk a munkavállalók jogát önmaguk megszervezéséhez és a kollektív megállapodáshoz
- Emberséges és biztonságos munkakörülmények megteremtése
- A kényszermunka, a gyermekmunka és az emberkereskedelem tilalma, illetve annak biztosítása, hogy a vállalattal mindenki szabad akaratából lépjen bármilyen kapcsolatba
- Diszkriminációtól és zaklatástól mentes munkahely kialakítása

Példa

A közvetlen felettesem elégedetlen volt, mert nem teljesítettük a célunkat, és azt mondta, hogy ritkábban tartsunk olyan szünetet, amikor vizet iszunk. Mit tegyek?

Hallassa a hangját, és jelentse a helyzetet. Az ivóvíz fogyasztásának a megtagadása olyan embertelen gyakorlat, amely az egészségre káros lehet, és nem elfogadható az Autoliv gyakorlatában.

További információk A munkahelyi normák tiszteltetben tartása

Biztonság a munkahelyen

Az Autoliv elkötelezett az egészséges és biztonságos munkakörnyezet biztosítása mellett, és vallja, hogy ez az egyes létesítmények tevékenységének és működésének szerves része. A biztonság több mint vállalatunk működésének egyik eleme. Ez a legfontosabb értékünk – úgy a piacon, mint a munkahelyen. Hisszük, hogy munkavállalóink a legfontosabb erőforrásaink. Vállalatként célunk megvédeni a munkavállalók, a látogatók és szerződéses partnereink egészségét, jóllétét és biztonságát a vonatkozó törvényi követelmények betartása mellett.

Elkötelezzük magunkat az alábbiak mellett:

- A meglevő egészségügyi és biztonsági előírások betartása
- A munkahelyi balesetek, sérülések és betegségek megelőzésére irányuló tevékenységek végrehajtása
- A nem biztonságos munkakörülmények és viselkedés felismerése és megszüntetése
- Az egészségvédelmi és biztonságos üzemeltetési rendszer folyamatos tökéletesítése és hatékonyságának javítása
- A vállalat tiltja az alkoholtartalmú italok vagy vényre kapható gyógyszerek helytelen használatát, továbbá az illegális kábítószeres árusítását, megvásárlását, átadását, használatát és birtoklását a vállalat területén vagy üzleti út során
- Zéró tolerancia a munkahelyi erőszakkal szemben. Tilos minden olyan cselekedet, amely miatt egy másik személy fenyegetve vagy veszélyben érezheti magát. Ide tartozik a szóbeli támadás és fenyegetés, illetve mindennemű ellenséges, megfélemlítő, agresszív, ijesztő cselekedet vagy fegyver birtoklása a munkahelyen

Példa

Rövid határidős gyártási ütemtervünk van, és az egyik gép meghibásodott, ami miatt nem biztos, hogy tartható a határidő. Kevesebb időt venne igénybe a javítás, ha a gépet nem állítom le, de nem tudom, hogy ez biztonságos-e. Mit tegyek?

Zárja le és címkézze fel a gépet, mielőtt megpróbálná megszüntetni az elakadást. Nincs olyan munka, amit érdemes a biztonság rovására elvégezni. Ha bármilyen kételye merülne fel egy eljárás biztonságával kapcsolatban, mindig állítsa le a munkát, és terjessze a vezetője vagy a biztonsági vezető elé a problémát.

További információk Egészségügyi és biztonságos üzemeltetési rendszer irányelvei

Tisztelet a munkahelyen

Mivel az Autoliv egységes vállalatként működik számos országban, mindenkit – ideértve a munkavállalókat, a jelentkezőket, az ügyfeleket, a beszállítókat, a partnereket, a szerződő feleket, a részvényeseket és a közösségeket – tisztelettel kezelünk.

Elkötelezzük magunkat az alábbiak mellett:

- Pozitív és sokszínű munkahely
- Megkülönböztetésmentes munkahely, ideértve különösen az **életkor, faj, vallás, bőrszín, nem, nemi identitás, szexuális orientáció, mentális vagy testi fogyatékoság, származás/etnikum, családi állapot, terhesség, testmagasság és testsúly, katonai vagy más egyenruhás szolgálat, veterán múlt, állampolgárság, genetikai információ** vagy bármely más, a törvény által tiltott vagy más módon a betöltött pozíció szempontjából lényegtelen kritérium vagy jellemző miatti megkülönböztetést
- Egymás iránti tisztelet és egymás munkájának, hozzájárulásának megbecsülése
- Udvarias, figyelmes és tisztelettudó bánásmód minden munkatárssal
- A zaklatás minden formájának elutasítása és megakadályozása

Példa

Mi tekinthető zaklatásnak?

- Faji, etnikai, vallási alapú vagy szexuális tárgyú viccek
- Szexuális közeledés vagy szexuális ellentételezés kérése
- Zsarnokoskodás (bullying), sértő szóhasználat, fizikai agresszió, félelmet keltő vagy erőszakos magatartás, ócsárló véleménynyilvánítás, illetve nem szívesen vett vagy nem megfelelő viselkedés – legyen az szóbeli, fizikai, vizuális vagy elektronikus, személyes vagy bármilyen más jellegű.

További információk A munkahelyi normák tiszteletben tartása

A magánszféra

Elköteleztük magunkat a munkavállalóink személyiségi jogainak tiszteletben tartása mellett, és megelőző intézkedéseket hoztunk annak érdekében, hogy mindegyikünk személyes adatait megvédjük a jogosulatlan hozzáféréstől, felhasználástól, megőrzéstől és/vagy közzétételtől.

Elkötelezzük magunkat az alábbiak mellett:

- A személyes adatok biztonságos tárolása
- Személyes adatok felhasználása csak meghatározott célokra, a törvényi előírásokkal és az összes törvényes Autoliv követelménnyel összhangban
- Engedély kérése, hogy személyes adatokat osszunk meg vagy használjunk fel, ha nem az adatgyűjtéskor megadott célhoz szeretnénk felhasználni azokat

Példa

Mit tekintünk személyes adatnak?

Minden olyan információt, amely egy adott személy beazonosítására használható, például név, lakcím, születési dátum, telefonszám, gépjárművezetői engedély száma, hitelkártyaadatok vagy e-mail-cím.

További információk Adatvédelmi irányelvek

Korrupció- és vesztegetés ellenesség

Zéró toleranciát vezettünk be a korrupció és a megvesztegetés minden formájával szemben. Vesztegetésnek számít bármilyen érték átadása egy adott üzleti döntés vagy kormányzati lépés befolyásolására. Az Autoliv és az Autoliv képviseletében eljáró személyek számára tiltott a korrupcióban való részvétel, illetve a korrupció bármilyen formájának jóváhagyása.

Elkötelezzük magunkat az alábbiak mellett:

- Soha ne kínáljon fel, kérjen, fogadjon el – sem kifejezetten, sem pedig ráutaló magatartással – pénzt, előnyt vagy bármi mást, ami megvesztegetésnek tekinthető
- Soha ne fogadjon el vagy kínáljon fel rejtett jutalékot vagy kenőpénzt
- A jogi osztály előzetes jóváhagyásával elfogadhat a kormányzat részéről kezdeményezett vendéglátást, vacsora- vagy ebédmeghívást, ajándékot és/ vagy utaztatást
- Mindig konzultáljon a jogi osztállyal, mielőtt bármit felkínálna kormányzati tisztviselőnek vagy kormányzati kötődésű jótékonyági szervezetnek a vállalati erőforrások felhasználásával
- Csak akkor fogadjon el ajándékokat vagy vendéglátást, ha azt jogszerűnek és megfelelőnek találja
- Ajándékokat vagy szórakoztatást kizárólag az Autoliv szabályzata szerint fogadjon el vagy kínáljon fel

Példa

Egy helyi ellenőr szerint szokatlan problémák merültek fel egy engedély megszerzésével kapcsolatban, de felajánlja, hogy gyorsan megoldja a problémát egy kisebb összeg ellenében. Van-e ezzel valami probléma?

Igen. Az ajánlat a kormánytisztviselő megvesztegetésének minősülhet. **Azonnal jelentse az esetet a megfelelőségi vagy a jogi osztálynak.**

További információk Korrupció- és vesztegetésellenes szabályok

Nemzetközi kereskedelem

Vállalatunk alapelve, hogy megfeleljen a működési területén érvényes összes olyan törvénynek, amely az exportot, az importot és a kereskedelmet szabályozza.

Elkötelezzük magunkat az alábbiak mellett:

- A jogi osztály vizsgálata nélkül soha ne folytasson üzleti tevékenységet olyan területen, illetve olyan társasággal vagy magánszeméllyel, amely/aki embargó, szankció vagy átfogó kereskedelmi korlátozás alá esik.
- Tartsa be a bojkottellenes törvényeket
- Tartsa be a vállalatra vonatkozó kereskedelmi szankciókat
- Ismerje meg az exportszabályozási irányelveket

Példa

Az egyik ügyfelünk kereskedelmi korlátozás alá eső területre rendelt szállítást. Hogyan kezeljük ezt a kérést?

Ha támogatásra van szüksége, vegye fel a kapcsolatot az Ön divíziójában működő kereskedelmi megfelelőségi szakértővel vagy a jogi osztály munkatársával.

További információk Exportszabályozási irányelvek

Érdekellentét

Munkavégzés során a vállalatnak dolgozó személyeknek az Autoliv érdekeit kell szem előtt tartaniuk. Olyan esetben beszélünk érdekellentétről, amikor a személyes tevékenységek vagy kapcsolatok befolyásolják, befolyásolhatják vagy befolyásolni látszanak az Autoliv üzleti érdekeinek tiszteletben tartását.

Elkötelezzük magunkat az alábbiak mellett:

- A vállalat égisze alatt megvalósuló vagy létrejött lehetőségeket nem használhatjuk fel saját célra vagy érdekből
- Soha ne vegyen részt olyan külső munkában, amely akadályozza a feladatai elvégzését, illetve hatással lehet a munkája minőségére és az általános szakmai színvonalra
- Soha ne legyen jelentős pénzügyi érdekeltisége az Autoliv versenytársainak, ügyfeleinek vagy beszállítóinak üzleteiben
- Jelezze, ha közvetlen vagy közvetett döntéshozatali jogkörrel rendelkezik egy családtagja vagy más magánszemély felett, akivel szoros személyes kapcsolatban áll, és az adott személy az Autoliv alkalmazottja
- Kerülje az elfogultság vagy a kivételezés minden formáját és látszatát

Példa

A bátyám új vállalkozást indított és az Autoliv beszállítója szeretne lenni. Ajánlhatom-e őt a vállalat figyelmébe?

Igen. Azonban a megfelelési osztálynak jeleznie kell az összeférhetetlenséget, és Ön semmilyen módon nem vehet részt a beszerzési eljárásban.

További információk Érdekellentétre vonatkozó szabályok



Pontos nyilvántartásvezetés és iratkezelés

Mindannyian készítünk feljegyzéseket, akár új terméket tervezünk, akár a munkaóráinkat naplózzuk, akár szerződéseket írunk alá a szállítóinkkal. Ha ezek a feljegyzések pontosak, akkor a vállalatunk képes jól informáltan eldönteni, hogy merre haladjon, hogyan kezelje a kockázatokat és hogyan tervezzen a jövőre.

Irataink összessége segít az Autolivnek megfelelni a külső kötelezettségeknek, például elkészíteni a pénzügyi jelentést és a biztonsági beszámolókat, az államnak beadandó beszámolókat és a peres ügyekhez bekért dokumentumokat.

Az Autoliv iratkezelési, -megőrzési és jelentési rendszere rendkívül fontos, ha meg akarunk felelni a pénzügyi, biztonsági vagy egyéb fontos számadási szabályoknak.

Elkötelezzük magunkat az alábbiak mellett:

- Pontos nyilvántartások vezetése
- A nyilvántartásokat az alkalmazandó vállalati előírásoknak, irányelveknek, törvényeknek és előírásoknak megfelelően kell megőrizni
- Személyes haszonszerzésre vagy mások előnyére ne éljen vissza az adatokkal, szándékosan ne titkoljon el, változtasson vagy hamisítson meg, illetve hagyjon ki adatot
- Jelentse, ha csalásra vagy visszaélésre gyanakszik

Példa

Felosztható-e egy nagyobb kiadás több részletre, hogy ne kelljen vezetői jóváhagyást kérni?

Nem. Az egyes kiadások átsorolása a szükséges jóváhagyások elkerülése vagy a kiadások elfedése érdekében nem megengedett.

További információk Nyilvántartási és információkezelési szabályok

Bennfentes kereskedelem

Az Autoliv bennfentes kereskedelemre vonatkozó elvei iránymutatást és egyéb védelmet biztosítanak a részvénykereskedelem akaratlan megsértése ellen, és meghatározzák azokat a kereteket, amelyeken belül az alkalmazottak Autoliv-részvényekkel kereskedhetnek.

Elkötelezzük magunkat az alábbiak mellett:

- A bennfentes kereskedelem elleni irányelvek ismerete
- Nem vásárolhat vagy adhat el vállalati részvényeket nem nyilvános, bennfentes információk alapján
- Nem vehet részt bennfentes kereskedelemben a vállalat részvényeinek megvásárlásával vagy eladásával a vállalat vagy bármely beszállítójának vagy ügyfelének bennfentes információi alapján

Példa

Autoliv alkalmazottként vásárolhatok-e részvényt valamely vevői vagy beszállítói cégben?

Igen, vásárolhat. Azonban, ha nem nyilvános információk is vannak az Ön birtokában, azok bennfentes információknak is minősülhetnek, és így az információ birtokában már nem kereskedhet a részvényekkel. Ellenőrizze először a bennfentes kereskedelemre vonatkozó szabályokat, és kérjen tanácsot a jogi osztály képviselőjétől, ha nem biztos a dolgában.

További információk Bennfentes kereskedelemre vonatkozó szabályok

Szellemi tulajdonunk védelme

Minden új találmány, munkafolyamat, szerzői alkotás, műszaki fejlesztés vagy az üzleti problémákra felvetett egyedi megoldás („szellemi tulajdon”) kulcsfontosságú a folyamatos sikerhez, és ezért védeni kell.

Elkötelezzük magunkat az alábbiak mellett:

- Értessítse a vezetőséget minden új szellemi tulajdonnal kapcsolatban
- Kezelje az információkat bizalmasan
- Védje szellemi tulajdonunkat a szabadalmakra, védjegyekre, szerzői jogokra vagy védett információkra vonatkozó törvények és rendelkezések szerint
- Kereskedelmi titkot nem szabad közzétenni
- Tartsa tiszteltben harmadik felek szellemi tulajdonhoz fűződő jogait és a titoktartásra vonatkozó követelményeit
- Biztosítsa valamennyi ügyfelünk és beszállítónk bizalmas üzleti adatainak biztonságát

Példa

Szabadidőmben remek új eljárást dolgoztam ki az egyik termékünk fejlesztésére vonatkozóan. Szeretném tanácsadóként bemutatni az új eljárást más cégeknek. Van erre lehetőségem?

Nincs. Az Autoliv termékekkel kapcsolatos bármely szellemi tulajdon az Autoliv tulajdona. Munkavállalóink nem tarthatnak ilyen bizalmas információkat a versenytársaink, az értékesítőink vagy más külső vállalatok elé a jogi osztály előzetes jóváhagyása nélkül.

További információk Szabadalmi szabályok

Autoliv Helpline

Ország/régió	Ingyenesen hívható szám		
Brazília	0800-892-1870		
Kanada	1-888-978-6858		
Kína	4006-000761		
	Észak	Vezetékes	10-800-711-1177
		Mobiltelefon	(010) 10800 711 1177
	Dél	Vezetékes	10-800-110-1099
		Mobiltelefon	(010) 10800 110 1099
*Észtország	Először tárcsázza: a 800-12001 számot, majd tárcsázza a hozzáférési kódot: 888 978-6858		
Franciaország	0800-91-0501		
Németország	0800-183-0846		
Magyarország	06-80-02 02-19		
India	000-800-100-1556		
Indonézia	001-803-1-002-6647		
Olaszország	800-870279		
Japán	00531-11-0186		
	0066-33-830414		
Dél-Korea	00308-13-2721		
Malajzia	1-800-81-6363		
Mexikó	001-888-978-6858		
Hollandia	0800-022-2534		
	0800-402-0010		
*Fülöp-szigetek	1-800-1-111-0683		
Lengyelország	0-0 800-111-1990		
Románia	Először tárcsázza: a 0808-03-4288-as számot, majd tárcsázza a hozzáférési kódot: 888 978-6858		
	0800 400949		

Ország/régió	Ingyenesen hívható szám
Oroszország	Először tárcsázza: a 8^10-800-110-1011-es számot, majd tárcsázza a hozzáférési kódot: 888 978-6858
Dél-afrikai Köztársaság	0800-999-753 800 000461
Spanyolország	900-98-1288
Svédország	020-790854
Tajvan	00801-10-4402
Thaiföld	001-800-11-002-6647
Tunézia	80 10 16 16
*Törökország	Először tárcsázza: a 0811-288-0001-es számot, majd tárcsázza a hozzáférési kódot: 88 978-6858
Egyesült Királyság	0808-234-0961
Amerikai Egyesült Államok	1-888-978-6858

*Nem hívható mobiltelefonról



 **helpline**.autoliv.com

Legfontosabb **kontaktok**

Kapcsolati pont	Az alábbiakkal kapcsolatban
Az Ön felettese vagy vezetője	Bármely probléma, aggály vagy kérdés
Az Ön helyi HR-képviselője	Bármely HR-rel kapcsolatos kérdés vagy aggály
Jogi osztály	Bármely törvény, irányelv, szabályzat, jogszabály vagy a magatartási kódex rendelkezésének megsértése
Megfelelőségi munkatárs	Bármely etikai kérdés vagy aggály; vagy bármely törvény, irányelv, szabályzat, jogszabály vagy az Etikai kódex rendelkezésének megsértése
Vállalati Kommunikációs Iroda	Médiamegkeresés

Hivatkozások

AS 030	Autoliv Standard	Környezetirányítási rendszer
AS 103	Autoliv Standard	Szabadalom
AS 251	Autoliv Standard	Kommunikációs irányelvek és iránymutatások
AS 262	Autoliv Standard	Informatika
AS 263	Autoliv Standard	Adatvédelmi irányelvek
AS 265	Autoliv Standard	Adattitkosítási irányelvek
AS 300	Autoliv Standard	Jogi ügyek
AS 303	Autoliv Standard	Nyilvántartás és információkezelés
AS 304	Autoliv Standard	Exportszabályozási irányelvek
AS 310	Autoliv Standard	Az üzleti magatartásra vonatkozó szabályok és etikai irányelvek
AS 312	Autoliv Standard	Trösztellenes és versenypolitika
AS 313	Autoliv Standard	Korrupció- és vesztegetésselenség
AS 314	Autoliv Standard	Bennfentes kereskedelemre vonatkozó szabályok
AS 315	Autoliv Standard	Tisztelet a munkahelyen
AS 316	Autoliv Standard	Érdekellentétek
AS 319	Autoliv Standard	Üzleti magatartási és etikai szabályok beszállítók számára
HRS-ALV-001:	Autoliv Standard	Egészségügyi és biztonságos üzemeltetési rendszer

Autoliv pénzügyi kézikönyv, lásd: **LifeNET/Finance**

Az Autoliv, Inc. vállalatirányítási irányelvei a **www.autoliv.com** oldalon találhatók

Megtorlás elleni fellépés

Az Autoliv kötelessége, hogy megvédje azokat a munkavállalókat, akik bejelentést tesznek, vagy jóhiszeműen részt vesznek egy vizsgálatban. A „jóhiszeműen” azt jelenti, hogy a munkavállaló őszintén átadja a birtokában levő összes információt, amikor bejelentést tesz vagy részt vesz egy vizsgálatban. Nem számít, ha később rájön, hogy tévedett, vagy a jelentett esemény nem minősül kihágásnak.

Az Autoliv nem tűr el semmiféle megtorlást, zaklatást vagy szankciót. Egyetlen alkalmazottat sem érhet hátrány amiatt, hogy nem volt hajlandó olyan utasításnak eleget tenni, amely meggyőződése szerint csalásnak minősül vagy megsérti a törvényi vagy jogszabályi rendelkezéseket, a kódexben foglaltakat vagy bármely egyéb Autoliv szabályt. Ha a tudomására jut vagy gyanítja, hogy valakit megtorlás ért, jelentse az esetet a jogi képviselőnek, a megfelelőségi képviselőnek, vagy hívja az Autoliv Helpline-t.

Felmentések

Általánosságban igaz, hogy a kódexünk hatálya alól senki sincs felmentve, bármilyen pozíciót töltsön is be.

Mindazonáltal bizonyos korlátozott körülmények között a vezérigazgató a vállalati megfelelőségi osztállyal együtt felmentést adhat az alkalmazottnak a kódexünk hatálya alól.

Ha a kódexünk hatálya alól vezető tisztségviselőket vagy igazgatókat mentenek fel, akkor azt az igazgatótanácsnak – vagy a New York-i Tőzsde szabályai szerint az igazgatótanács bizonyos számú tagjának – jóvá kell hagynia. A felmentésről az erre vonatkozó törvények, szabályok és szabályozások figyelembevételével a részvényesek is értesülnek.



Még több élet megmentése

Autoliv

2019. január