

THÔNG BÁO QUYỀN RIÊNG TƯ CHO ĐƯỜNG DÂY SPEAK-UP VÀ CÁC CUỘC ĐIỀU TRA TUÂN THỦ

Cập nhật ngày 09.04.2026

Tại Autoliv, chúng tôi quan tâm đến sự an toàn của dữ liệu của bạn. Trong thông báo này, bạn sẽ tìm thấy thông tin về cách chúng tôi quản lý thông tin về bạn và cách thực hiện các quyền bảo vệ dữ liệu của mình.

AI CHỊU TRÁCH NHIỆM ĐỐI VỚI DỮ LIỆU CỦA BẠN?

Autoliv AB (“Autoliv”), được đăng ký tại Văn phòng đăng ký Công ty Thụy Điển (Swedish Companies Registration Office) theo mã số doanh nghiệp 556687-7345 và có trụ sở đăng ký tại Klarabergsviadukten 70, Section D, 111 64, Stockholm, đang xử lý dữ liệu của bạn thay mặt cho tất cả các pháp nhân trong Tập đoàn Autoliv. Vai trò và trách nhiệm của bên kiểm soát dữ liệu (controller) sẽ được đảm nhận bởi tất cả các công ty Autoliv. Mọi hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân đều được thực hiện theo pháp luật về quyền riêng tư hiện hành. Nếu bạn có bất kỳ câu hỏi nào liên quan đến việc sử dụng dữ liệu của mình, vui lòng liên hệ nhóm của chúng tôi tại Văn phòng bảo mật toàn cầu của Autoliv (Autoliv Global Privacy Office) qua alv-dataprivacy@autoliv.com.

CHÚNG TÔI SỬ DỤNG DỮ LIỆU CÁ NHÂN NÀO VÀ VÌ SAO?

“Đường dây trợ giúp Autoliv” (“Speak-up Line” hoặc “Speak-up”) là một hệ thống tiếp nhận thông tin qua web và điện thoại do Autoliv AB cung cấp, dành cho nhân viên, cựu nhân viên hoặc người không phải nhân viên (bao gồm nhà thầu, sinh viên, nhà cung cấp, đối tác, v.v.) (“**Người báo cáo**”) để báo cáo (ẩn danh hoặc không ẩn danh) các hành vi bị nghi ngờ vi phạm pháp luật hoặc quy định, hoặc một số vấn đề nhất định được quy định cụ thể trong luật tố giác (tố cáo - whistleblowing) áp dụng, cũng như để nêu câu hỏi về đạo đức hoặc tuân thủ hoặc yêu cầu giải đáp liên quan đến chính sách của công ty. Dữ liệu cá nhân được xử lý như một phần của quy trình này sẽ cho phép bạn:

- Báo cáo các hành vi bị nghi ngờ vi phạm pháp luật hoặc chính sách của công ty, cũng như các mối quan ngại khác mà bạn có thể có, và để có thể điều tra hành vi sai phạm bị cáo buộc.

Và/hoặc

- Nêu câu hỏi về đạo đức hoặc tuân thủ, hoặc yêu cầu giải đáp liên quan đến chính sách công ty, và để có thể cung cấp cho bạn toàn bộ thông tin theo yêu cầu.

Các dữ liệu cá nhân sau đây sẽ được xử lý:

Mục đích	Dữ liệu cá nhân	Cơ sở pháp lý	Thời hạn lưu giữ
Tạo tài khoản người dùng cho nhân viên quản lý hệ thống		Lợi ích hợp pháp	Trong thời gian làm việc hoặc miễn là bạn còn trách nhiệm quản lý hệ thống tiếp nhận
Xác định danh tính của bạn khi báo cáo các vi phạm bị nghi ngờ hoặc các vấn đề theo luật tố giác	Thông tin liên hệ (tên, email, chức danh công việc, chức năng, số điện thoại, địa điểm, email công ty/cá nhân)	Nghĩa vụ pháp lý	Ngày giải quyết + 10 năm
Cung cấp hỗ trợ/bàn trợ giúp (help desk)		Lợi ích hợp pháp	Trong thời gian làm việc hoặc miễn là bạn còn trách nhiệm quản lý hệ thống tiếp nhận
Báo cáo các vi phạm bị nghi ngờ, nêu câu hỏi về đạo đức hoặc tuân thủ, liên hệ với bộ phận tuân thủ, lưu giữ bằng chứng điều tra, báo cáo cho kiểm toán viên hoặc cơ quan chức năng, và tuân thủ pháp luật hoặc lệnh tòa án	Dữ liệu điều tra (mô tả hành vi sai phạm bị cáo buộc, dữ liệu mạng xã hội, ghi chú phỏng vấn, bằng chứng, báo cáo điều tra, kế hoạch khác phục, biện pháp kỷ luật/tư pháp)	Nghĩa vụ pháp lý	Ngày giải quyết + 10 năm
Cùng mục đích như dữ liệu điều tra; nếu không liên quan, sẽ không được xử lý thêm	Dữ liệu cá nhân nhạy cảm (được cung cấp tự nguyện trong quá trình báo cáo)	Nghĩa vụ pháp lý/ Lợi ích hợp pháp	Ngày giải quyết + 10 năm

Cho phép liên lạc giữa người báo cáo và tổ chức, và truy cập trạng thái vụ việc	Thông tin đăng nhập (số truy cập/mật khẩu, mục trao đổi của bên báo cáo)	Nghĩa vụ pháp lý	Ngày giải quyết + 10 năm
Vì mục đích bảo mật và xác thực	Dữ liệu thiết bị điện tử (thông tin xác thực người dùng, nhật ký sử dụng, hoạt động của người dùng và dấu thời gian của người dùng trong hệ thống)	Lợi ích hợp pháp	Bản sao lưu được giữ tối đa 35 ngày kể từ khi tạo Nhật ký được giữ trong thời gian công ty còn thỏa thuận với nhà cung cấp, nhưng không lâu hơn 60 ngày sau khi chấm dứt/hết hạn thỏa thuận hợp đồng

Autoliv sẽ bảo vệ danh tính của người báo cáo và mọi thông tin khác có thể trực tiếp hoặc gián tiếp tiết lộ danh tính đó, đồng thời sẽ hạn chế quyền truy cập cho những người được ủy quyền theo nguyên tắc “cần biết” nghiêm ngặt. Tuy nhiên, trong các trường hợp ngoại lệ, thông tin có khả năng xác định danh tính người báo cáo có thể cần được tiết lộ khi việc tiết lộ đó là cần thiết và bắt buộc theo pháp luật để thực hiện việc theo dõi, thực hiện các biện pháp khắc phục, hoặc tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý hoặc thủ tục (bao gồm các thủ tục quản lý nhà nước hoặc tố tụng tư pháp). Khi áp dụng, bạn sẽ được thông báo trước rằng thông tin như vậy có thể được tiết lộ, trừ khi việc cung cấp thông tin đó cho bạn cản trở hoặc gây trở ngại cho việc điều tra, theo dõi, hoặc bất kỳ biện pháp nào được thực hiện để đáp ứng báo cáo.

CHÚNG TÔI CHIA SẺ DỮ LIỆU CÁ NHÂN CỦA BẠN VỚI AI?

Nếu chúng tôi cần chia sẻ dữ liệu của bạn, chúng tôi bảo đảm rằng các bên nhận xử lý dữ liệu đó phù hợp với thông báo này, chẳng hạn như ký kết các thỏa thuận chuyển giao dữ liệu hoặc thỏa thuận xử lý dữ liệu với các bên nhận. Các thỏa thuận đó bao gồm mọi biện pháp hợp lý và phù hợp về mặt hợp đồng, pháp lý, kỹ thuật và tổ chức để bảo đảm thông tin của bạn được xử lý với mức độ bảo vệ đầy đủ và phù hợp với pháp luật áp dụng. Các nhóm bên nhận bao gồm:

- Các công ty Autoliv trong Tập đoàn Autoliv được liệt kê [tại đây](#). Để xử lý và điều tra hành vi sai phạm bị cáo buộc và tùy thuộc vào các quy định của pháp luật địa phương, dữ liệu cá nhân và thông tin bạn cung cấp có thể được truy cập, xử lý và sử dụng bởi nhân sự liên quan của Autoliv hoặc các công ty liên kết hoặc công ty con của Autoliv, bao gồm Ban Lãnh đạo, Nhân sự, Tài chính, CNTT, Kiểm toán nội bộ, Pháp chế, Tuân thủ, v.v.
- Các nhà cung cấp hệ thống mà Tập đoàn Autoliv thuê với tư cách là bên xử lý dữ liệu (processor). Thông tin cá nhân Autoliv thu thập từ bạn được lưu trữ trong một hoặc nhiều cơ sở dữ liệu do bên thứ ba lưu trữ. Các bên thứ ba này không sử dụng hoặc có quyền truy cập vào thông tin cá nhân của bạn cho bất kỳ mục đích nào khác ngoài hỗ trợ kỹ thuật.
- Các nhà thầu phụ/tư vấn do Autoliv thuê để điều tra theo pháp luật địa phương hiện hành (ví dụ: cố vấn pháp lý, luật sư, công ty điều tra).
- Cơ quan chức năng và cơ quan thực thi pháp luật, nếu được yêu cầu cho mục đích kiểm toán hoặc để xác minh việc tuân thủ các yêu cầu pháp lý.
- Các cố vấn pháp lý hoặc chuyên môn, khi cần thiết để xác lập, thực hiện hoặc bảo vệ các yêu cầu pháp lý.

Ngoài ra, chúng tôi không tiết lộ dữ liệu của bạn cho các cá nhân hoặc doanh nghiệp không thuộc Autoliv để họ sử dụng độc lập, trừ khi: (1) bạn yêu cầu hoặc cho phép; (2) thông tin được cung cấp để tuân thủ pháp luật (ví dụ: để tuân thủ lệnh khám xét, trát đòi hầu tòa hoặc lệnh tòa án), thực thi một thỏa thuận chúng tôi có với bạn, hoặc để bảo vệ quyền, tài sản hoặc an toàn của chúng tôi, hoặc quyền, tài sản hoặc an toàn của nhân viên chúng tôi hoặc người khác; (3) thông tin được cung cấp cho đại lý, nhà cung cấp hoặc nhà cung cấp dịch vụ của chúng tôi thực hiện chức năng thay mặt chúng tôi; (4) để giải quyết tình trạng khẩn cấp hoặc thiên tai; hoặc (5) để giải quyết tranh chấp, khiếu nại, hoặc cho các cá nhân chứng minh có thẩm quyền pháp lý để hành động thay mặt bạn; Các cá nhân và cơ quan chức năng đó có thể ở một trong các quốc gia được liệt kê [tại đây](#).

CHÚNG TÔI ĐẢM BẢO BẢO VỆ HỢP ĐỒNG VỚI DỮ LIỆU CÁ NHÂN KHI CHUYÊN GIAO QUA BIÊN GIỚI NHƯ THẾ NÀO?

Autoliv luôn bảo đảm rằng cùng một mức độ bảo vệ cao được áp dụng cho dữ liệu của bạn theo [Quy định Chung về Bảo vệ Dữ liệu của EU \(GDPR\)](#) [Quy định (EU) 2016/679 của Nghị viện Châu Âu và Hội đồng ngày 27 tháng 4 năm 2016 về bảo vệ cá nhân liên quan đến việc xử lý dữ liệu cá nhân và về tự do lưu chuyển dữ liệu đó, và bãi bỏ Chỉ thị 95/46/EC] [*Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons concerning the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC*] và các quy định về quyền riêng tư áp dụng khác, kể cả khi dữ liệu được chuyển giao và xử lý ngoài phạm vi quyền tài phán nơi bạn đang hoạt động. Các quyền của bạn liên quan đến dữ liệu của mình không bị ảnh hưởng khi dữ liệu được chuyển giao sang một quốc gia thứ ba.

Nếu bạn muốn biết thêm thông tin về các biện pháp kỹ thuật và tổ chức hoặc các biện pháp bảo vệ đã triển khai cho việc chuyển giao sang quốc gia thứ ba, vui lòng liên hệ Văn phòng bảo mật (Privacy Office) của chúng tôi qua alv-dataprivacy@autoliv.com.

BẠN CÓ NHỮNG QUYỀN GÌ LIÊN QUAN ĐẾN VIỆC XỬ LÝ DỮ LIỆU CỦA BẠN?

Bạn có nhiều quyền liên quan đến dữ liệu của mình và quyền nhận thông tin trực tiếp từ chúng tôi về cách chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân về bạn. Nếu bạn muốn biết thêm hoặc gặp chúng tôi để thực hiện các quyền của mình và cho các loại câu hỏi về quyền riêng tư khác, vui lòng email cho chúng tôi qua alv-dataprivacy@autoliv.com.

- **Quyền yêu cầu xóa dữ liệu của bạn**
Bạn có quyền yêu cầu chúng tôi xóa dữ liệu cá nhân về bạn, ví dụ như dữ liệu cá nhân mà chúng tôi không còn cần cho mục đích mà dữ liệu được thu thập, hoặc dữ liệu cá nhân mà chúng tôi xử lý dựa trên sự đồng ý mà bạn muốn rút lại.
- **Quyền được thông báo**
Bạn có quyền được thông báo về cách chúng tôi xử lý dữ liệu của bạn. Chúng tôi thông báo cho bạn thông qua thông báo quyền riêng tư này, thông qua các thông báo quyền riêng tư chung dành cho nhân viên được ban hành theo từng thời điểm, và bằng cách trả lời câu hỏi của bạn vào bất kỳ lúc nào.
- **Quyền truy cập dữ liệu của bạn**
Bạn có quyền biết liệu Autoliv có xử lý dữ liệu cá nhân về bạn hay không, và nhận một bản sao (“trích xuất dữ liệu”) của dữ liệu đó. Thông qua trích xuất dữ liệu, bạn sẽ nhận được thông tin về dữ liệu cá nhân nào chúng tôi đang lưu giữ về bạn và cách chúng tôi xử lý dữ liệu đó.
- **Quyền chỉnh sửa**
Bạn có quyền yêu cầu chúng tôi chỉnh sửa thông tin không chính xác hoặc bổ sung thông tin về bạn mà bạn cho rằng không chính xác hoặc chưa đầy đủ.
- **Quyền hạn chế xử lý**
Nếu bạn tin rằng dữ liệu của mình không chính xác, việc xử lý của chúng tôi là trái pháp luật, hoặc chúng tôi không cần một số thông tin nhất định cho một mục đích cụ thể, bạn có quyền yêu cầu chúng tôi hạn chế việc xử lý dữ liệu cá nhân đó. Bạn cũng có thể yêu cầu chúng tôi ngừng xử lý dữ liệu của bạn trong khi chúng tôi đánh giá yêu cầu của bạn.
- **Quyền phản đối việc chúng tôi xử lý dữ liệu của bạn**
Bạn có quyền phản đối việc xử lý dữ liệu của bạn, ví dụ khi việc xử lý dựa trên lợi ích hợp pháp, bằng cách viện dẫn hoàn cảnh của bạn. Khi bạn phản đối việc xử lý của chúng tôi, bạn cũng có thể yêu cầu chúng tôi hạn chế việc xử lý dữ liệu cá nhân đó (như mô tả ở trên) trong khi chúng tôi thực hiện đánh giá.
- **Quyền phản đối một quyết định tự động có ảnh hưởng đáng kể đến bạn**
Bạn có quyền phản đối việc chúng tôi sử dụng các quyết định hoặc kết luận tự động nếu quyết định đó tạo ra các hiệu lực pháp lý hoặc ảnh hưởng đáng kể tương tự đến bạn. Xin lưu ý rằng không có hoạt động ra quyết định tự động nào được thực hiện trong phạm vi của khảo sát.
- **Quyền rút lại sự đồng ý**
Trong trường hợp chúng tôi xử lý dữ liệu của bạn dựa trên sự đồng ý của bạn, bạn có quyền rút lại sự đồng ý đó vào bất kỳ lúc nào.

- **Quyền khiếu nại**
Nếu bạn có khiếu nại về việc chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân của bạn, bạn có thể nộp đơn khiếu nại đến cơ quan giám sát chính (<https://www.imy.se/en/individuals/forms-and-e-services/file-a-gdpr-complaint/>). Vui lòng email cho chúng tôi qua alv-dataprivacy@autoliv.com trong trường hợp bạn cần sự hỗ trợ của chúng tôi để xác định một cơ quan chính khác hoặc cơ quan phù hợp để liên hệ tại quốc gia của bạn.

Phân tích hồ sơ (profiling) và ra quyết định tự động

Autoliv không đưa ra bất kỳ quyết định hoàn toàn tự động nào, bao gồm các quyết định dựa trên phân tích hồ sơ (profiling), gây ra tác động pháp lý hoặc tác động đáng kể tương tự đối với bạn.

CHÚNG TÔI SỬ DỤNG COOKIE VÀ CÁC LOẠI CÔNG NGHỆ THEO DÕI KHÁC NHƯ THÈ NÀO

Để mang lại trải nghiệm tốt và nội dung được cá nhân hóa, chúng tôi có thể sử dụng cookie trên các giao diện khác nhau, chẳng hạn như trên website của chúng tôi. Thông tin về cách bạn có thể chấp nhận hoặc từ chối cookie, bao gồm quản lý các tùy chọn cookie cụ thể, có sẵn trên từng giao diện tương ứng. Để có tổng quan chi tiết về các cookie chúng tôi đã triển khai trên website Autoliv, vui lòng tham khảo Thông báo Cookie của Autoliv tại [đây](#).

CẬP NHẬT ĐỐI VỚI THÔNG BÁO NÀY

Chúng tôi liên tục cải thiện các thực tiễn bảo vệ dữ liệu của mình, điều này có thể liên quan đến việc sửa đổi cách chúng tôi xử lý dữ liệu của bạn. Nếu việc cải thiện đó yêu cầu phải có thông báo hoặc sự đồng ý theo pháp luật áp dụng, bạn sẽ được thông báo hoặc được phép đưa ra sự đồng ý của mình.

CÁCH LIÊN HỆ VĂN PHÒNG BẢO MẬT TOÀN CẦU CỦA AUTOLIV

Autoliv có một nhóm cán bộ bảo vệ dữ liệu của tập đoàn và một nhóm chuyên gia bảo vệ dữ liệu. Bạn có thể liên hệ tất cả các cá nhân này qua alv-dataprivacy@autoliv.com. Nếu bạn muốn liên hệ cụ thể với cán bộ bảo vệ dữ liệu của Autoliv, vui lòng ghi rõ trong dòng tiêu đề (subject).