

스피크업 라인 및 컴플라이언스 조사 개인정보처리방침(고지)

업데이트: 09.04.2026

Autoliv 은 귀하의 데이터 안전을 중요하게 생각합니다. 본 고지에서는 당사가 귀하에 관한 정보를 어떻게 관리하는지 및 귀하가 데이터 보호 권리를 어떻게 행사할 수 있는지에 대한 정보를 제공합니다.

귀하의 데이터에 대한 책임자(컨트롤러)는 누구입니까?

Autoliv AB(“Autoliv”)는 스웨덴 회사등록청(Swedish Companies Registration Office)에 회사번호 556687-7345 로 등록되어 있으며 등록 주소는 Klarabergsviadukten 70, Section D, 111 64, Stockholm 입니다. Autoliv 은 Autoliv 그룹 내 모든 법인을 대표하여 귀하의 데이터를 처리합니다. 데이터 컨트롤러(관리자)로서의 지위와 책임은 모든 Autoliv 회사가 부담합니다. 모든 개인정보 처리는 적용되는 개인정보보호 법령에 따라 수행됩니다. 귀하의 데이터 이용과 관련하여 문의사항이 있는 경우, Autoliv 글로벌 프라이버시 오피스 팀(Autoliv Global Privacy Office)으로 alv-dataprivacy@autoliv.com 로 연락해 주십시오.

당사는 어떤 개인정보를 왜 사용합니까?

Autoliv 헬프라인(“스피크업 라인(Speakup Line)” 또는 “스피크업(Speakup)”은 Autoliv AB 가 제공하는 웹 및 전화 기반 접수 시스템으로, 임직원, 전 임직원 또는 비임직원(계약자, 학생, 공급업체, 파트너 등 포함)(“**제보자**”)이 익명 또는 비익명으로 법률 또는 규정 위반 의심 사항, 또는 적용되는 내부고발(whistleblowing) 법령에 구체적으로 규정된 특정 사항을 신고하고, 윤리 또는 컴플라이언스 관련 질문이나 회사 정책에 관한 문의를 제기할 수 있도록 합니다. 본 절차의 일환으로 처리되는 개인정보는 귀하가 다음을 할 수 있도록 합니다:

- 법률 또는 회사 정책 위반 의심 사항 및 기타 귀하의 우려사항을 신고하고, 제기된 위법/부정행위를 조사할 수 있도록 합니다.

그리고/또는

- 윤리 또는 컴플라이언스 관련 질문, 또는 회사 정책에 관한 문의를 제기하고, 귀하가 요청한 모든 정보를 제공받을 수 있도록 합니다.

다음의 개인정보가 처리됩니다:

목적	개인정보	법적 근거	보유 기간
시스템을 관리하는 임직원을 위한 사용자 계정을 생성하기 위해	연락처 정보(성명, 이메일, 직함, 직무/기능, 전화번호, 근무지, 회사/개인 이메일)	정당한 이익	고용 기간 동안 또는 접수 시스템을 관리할 책임이 있는 기간
위반 의심 사항 또는 내부고발 법령상 사항을 신고하기 위해 귀하의 신원을 확인하기 위해		법적 의무	사건 종결일 + 10 년

지원/헬프데스크 제공을 위해		정당한 이익	고용 기간 동안 또는 접수 시스템을 관리할 책임이 있는 기간
위반 의심 사항 신고, 윤리 또는 컴플라이언스 질문 제기, 컴플라이언스 부서와의 소통, 조사 증거 보존, 감사인 또는 당국 보고, 법령 또는 법원 명령 준수를 위해	조사 데이터(제기된 부정행위의 설명, 소셜 미디어 데이터, 면담 메모, 증거, 조사 보고서, 개선/시정 계획, 징계/사법 조치)	법적 의무	사건 종결일 + 10 년
조사 데이터와 동일한 목적. 관련성이 없는 경우 추가 처리하지 않음	민감정보(신고 과정에서 자발적으로 제공)	법적 의무/ 정당한 이익	사건 종결일 + 10 년
제보자와 조직 간의 소통을 가능하게 하고 사건 상태에 접근할 수 있도록 하기 위해	접근 자격증명(접근 번호/비밀번호, 제보자 커뮤니케이션 섹션)	법적 의무	사건 종결일 + 10 년
보안 및 인증 목적을 위해	전자기기 데이터(사용자 자격증명, 사용 로그, 사용자 활동, 시스템 내 사용자 타임스탬프)	정당한 이익	백업은 생성일로부터 최대 35 일 보관 로그는 회사가 벤더와 유효한 계약을 유지하는 동안 보관되나, 계약 종료/만료 후 60 일을 초과하여 보관되지 않음

Autoliv 은 제보자의 신원 및 그 신원을 직·간접적으로 드러낼 수 있는 기타 모든 정보를 보호하며, 엄격한 필요 최소한(need-to-know) 원칙에 따라 권한 있는 자에게만 접근을 허용합니다. 다만, 예외적인 경우에는 후속 조치를 수행하거나 시정조치를 취하기 위해 또는 법적/절차적 의무(규제기관 또는 사법절차 포함)를 준수하기 위해 필요하고 법적으로 요구되는 경우, 제보자를 식별할 수 있는 정보가 공개될 수 있습니다. 해당되는 경우, 그러한 정보 제공이 조사, 후속 조치 또는 신고에 대한 대응 조치를 방해하거나 저해하지 않는 한, 해당 정보가 공개될 수 있음을 사전에 안내드립니다.

당사는 귀하의 개인정보를 누구와 공유합니까?

당사가 귀하의 데이터를 공유해야 하는 경우, 수령자가 본 고지에 따라 이를 처리하도록 보장합니다(예: 수령자와 데이터 이전 계약 또는 데이터 처리 계약을 체결). 이러한 계약에는 귀하의 정보가 적절한 보호 수준 하에서 적용법을 준수하여 처리되도록 보장하기 위한 합리적이고 적절한 계약상·법적·기술적·조직적 조치가 포함됩니다. 수령자 범주는 다음을 포함합니다:

- Autoliv 그룹 내 Autoliv 회사 목록은 [여기](#)에서 확인할 수 있습니다. 주장된 부정행위를 처리·조사하기 위한 목적 및 현지 법률 규정에 따라, 귀하가 제공한 개인정보 및 정보는 경영진, 인사, 재무, IT, 내부감사, 법무, 컴플라이언스 등 Autoliv 또는 그 관계사/자회사 관련 담당자가 접근·처리·이용할 수 있습니다.

- Autoliv 그룹이 처리자(processor)로서 이용하는 시스템 제공자. Autoliv 이 귀하로부터 수집한 개인정보는 제 3 자가 호스팅하는 하나 이상의 데이터베이스에 저장됩니다. 해당 제 3 자는 기술 지원 외의 어떤 목적을 위해서도 귀하의 개인정보를 이용하거나 접근하지 않습니다.
- 현지 적용 법률에 따라 조사를 수행하기 위해 Autoliv 이 참여시키는 하도급업체/컨설턴트(예: 법률 자문가, 변호사, 조사 회사).
- 감사 목적 또는 법적 요건 준수 여부 확인을 위해 요청되는 경우의 당국 및 법 집행기관.
- 법적 청구의 성립, 행사 또는 방어를 위해 필요한 경우의 법률 또는 전문 자문가.

당사는 다음의 경우를 제외하고 Autoliv 외부의 개인 또는 사업자에게 그들의 독립적 이용을 위해 귀하의 데이터를 공개하지 않습니다: (1) 귀하가 요청하거나 승인한 경우; (2) 법령 준수를 위해(예: 수색영장, 소환장 또는 법원 명령 준수), 귀하와의 계약을 집행하기 위해, 또는 당사/당사 임직원/기타 제 3 자의 권리·재산·안전을 보호하기 위해 정보를 제공하는 경우; (3) 당사를 대신하여 기능을 수행하는 당사의 대리인, 벤더 또는 서비스 제공자에게 정보를 제공하는 경우; (4) 긴급상황 또는 불가항력적 사건에 대응하기 위한 경우; 또는 (5) 분쟁·청구에 대응하거나 귀하를 대리할 법적 권한이 있음을 입증하는 자에게 제공하는 경우. 해당 개인 및 공적 당국은 [여기](#)에 기재된 국가 중 한 곳에 위치할 수 있습니다.

개인정보가 국경을 넘어 이전될 때, 당사는 어떻게 적절한 보호를 보장합니까?

Autoliv 은 데이터가 귀하가 활동하는 관할권 외부로 이전되어 처리되는 경우에도 [EU 일반개인정보보호법\(GDPR\)](#)[2016 년 4 월 27 일자 유럽의회 및 이사회 규정 (EU) 2016/679: 개인정보 처리와 관련한 자연인의 보호 및 그러한 데이터의 자유로운 이동, 그리고 지침 95/46/EC 의 폐지] 및 기타 적용되는 개인정보보호 법령에 따라 귀하의 데이터에 동일한 높은 수준의 보호가 적용되도록 항상 보장합니다. 데이터가 제 3 국으로 이전되더라도 귀하의 데이터에 관한 권리는 영향을 받지 않습니다. 제 3 국 이전을 위한 기술적·조직적 조치 또는 구현된 보호조치(safeguards)에 관한 추가 정보를 원하시는 경우, 프라이버시 오피스(Privacy Office)로 alv-dataprivacy@autoliv.com 에 연락해 주십시오.

귀하는 귀하의 데이터 처리와 관련하여 어떤 권리를 가집니까?

귀하는 귀하의 데이터와 관련하여 여러 권리를 가지며, 당사가 귀하에 관한 개인정보를 어떻게 처리하는지에 대한 정보를 당사로부터 직접 제공받을 권리가 있습니다. 더 자세히 알고 싶거나 권리 행사를 위해 당사와 연락하고자 하거나 기타 개인정보 관련 문의가 있는 경우, alv-dataprivacy@autoliv.com 으로 이메일을 보내주시기 바랍니다.

- **데이터 삭제를 요구할 권리**

귀하는 당사에 귀하에 관한 개인정보의 삭제를 요청할 권리가 있습니다. 예를 들어, 수집 목적상 더 이상 필요하지 않은 개인정보, 또는 귀하가 철회하고자 하는 동의에 근거하여 당사가 처리하는 개인정보가 이에 해당합니다.

- **정보를 제공받을 권리**

귀하는 당사가 귀하의 데이터를 어떻게 처리하는지에 대한 정보를 제공받을 권리가 있습니다. 당사는 본 개인정보 고지, 수시로 발행되는 임직원 대상 일반 개인정보 고지, 그리고 언제든지 귀하의 질문에 답변하는 방식으로 귀하에게 정보를 제공합니다.

- **데이터에 대한 접근 권리**

귀하는 Autoliv 이 귀하에 관한 개인정보를 처리하는지 여부를 알 권리가 있으며, 그러한 데이터의 사본(“데이터 추출본”)을 제공받을 권리가 있습니다. 데이터 추출본을 통해 당사가 보유하는 귀하의 개인정보와 그 처리 방식에 관한 정보를 받게 됩니다.

- **정정(수정) 권리**

귀하는 부정확한 정보를 정정하거나, 귀하가 부정확하거나 불완전하다고 판단하는 귀하에 관한 정보를 보완하도록 당사에 요청할 권리가 있습니다.

- **처리 제한을 요구할 권리**

귀하의 데이터가 부정확하거나, 당사의 처리가 위법하거나, 또는 특정 목적을 위해 특정 정보가 필요하지 않다고 귀하가 판단하는 경우, 귀하는 해당 개인정보의 처리를 제한하도록 요청할 권리가 있습니다. 또한 당사가 귀하의 요청을 평가하는 동안 귀하의 데이터 처리를 중지하도록 요청할 수도 있습니다.

- **당사의 데이터 처리에 이의를 제기할 권리**

귀하는 예를 들어 처리가 정당한 이익에 근거하는 경우, 귀하의 상황을 근거로 당사의 데이터 처리에 이의를 제기할 권리가 있습니다. 당사의 처리에 이의를 제기하는 경우, 당사가 평가를 수행하는 동안 해당 개인정보의 처리를 제한하도록(위에서 설명한 바와 같이) 요청할 수도 있습니다.

- **귀하에게 중대한 영향을 미치는 자동화된 결정에 이의를 제기할 권리**

해당 결정이 법적 효과를 발생시키거나 유사한 방식으로 귀하에게 중대한 영향을 미치는 경우, 귀하는 당사의 자동화된 결정 또는 결론 사용에 이의를 제기할 권리가 있습니다. 본 설문/절차 범위 내에서는 자동화된 의사결정이 수행되지 않습니다.

- **동의를 철회할 권리**

당사가 귀하의 동의에 근거하여 귀하의 데이터를 처리하는 경우, 귀하는 언제든지 해당 동의를 철회할 권리가 있습니다.

- **불만(민원)을 제기할 권리**

당사의 개인정보 처리에 불만이 있는 경우, 주된 감독기관(<https://www.imy.se/en/individuals/forms-and-e-services/file-a-gdpr-complaint/>)에 불만을 제기할 수 있습니다. 귀하의 국가에서 연락해야 할 다른 주된 감독기관 또는 적절한 감독기관을 확인하는 데 당사의 지원이 필요한 경우, alv-dataprivacy@autoliv.com 으로 이메일을 보내주십시오.

프로파일링 및 자동화된 의사결정

Autoliv 은 프로파일링에 기반한 결정을 포함하여 귀하에게 법적 효과 또는 유사하게 중대한 영향을 미치는 전적으로 자동화된 결정을 내리지 않습니다.

당사는 쿠키 및 기타 추적 기술을 어떻게 사용합니까

좋은 사용자 경험과 맞춤형 콘텐츠를 제공하기 위해, 당사는 웹사이트 등 다양한 인터페이스에서 쿠키를 사용할 수 있습니다. 특정 쿠키 선호 설정 관리 등을 포함하여 쿠키를 수락하거나 거부하는 방법에 관한 정보는 각 해당 인터페이스에서 제공됩니다. Autoliv 웹사이트에 구현된 쿠키에 대한 상세한 개요는 [여기](#)에서 제공되는 Autoliv 쿠키 고지문을 참조하시기 바랍니다.

본 고지의 업데이트

당사는 데이터 보호 관행을 지속적으로 개선하고 있으며, 이는 귀하의 데이터 처리 방식의 변경을 포함할 수 있습니다. 해당 개선이 적용법에 따라 고지 또는 동의를 요구하는 경우, 귀하는 통지를 받거나 동의를 제공할 수 있는 기회를 부여받게 됩니다.

Autoliv 글로벌 프라이버시 오피스에 연락하는 방법

Autoliv 에는 그룹 데이터 보호책임자(Data Protection Officer)와 데이터 보호 전문가 팀이 있습니다. 모든 담당자에게 alv-dataprivacy@autoliv.com 으로 연락할 수 있습니다. Autoliv 의 데이터 보호책임자에게 특히 연락하고자 하는 경우, 이메일 제목란에 그 사실을 기재해 주십시오.