

Các câu hỏi thường gặp

Convercent là gì?

Convercent là nhà cung cấp cổng thông tin web độc lập, bên thứ ba để báo cáo các Mối quan ngại về Tuân thủ thông qua Đường dây trợ giúp Autoliv.

Tại sao chúng tôi cần một hệ thống như Convercent cho Đường dây trợ giúp Autoliv?

- Chúng tôi tin rằng nhân viên là tài sản quan trọng nhất. Nhờ tạo ra các kênh giao tiếp mở, chúng tôi có thể thúc đẩy môi trường làm việc tích cực và tối đa hóa năng suất.
- Luật pháp yêu cầu các công ty giao dịch công khai phải có phương tiện báo cáo ẩn danh để thông báo về hành vi gian lận kế toán và kiểm toán trực tiếp cho ủy ban kiểm toán.
- Một hệ thống báo cáo hiệu quả sẽ tăng cường những nỗ lực khác của chúng tôi nhằm xây dựng văn hóa liêm chính và đưa ra quyết định có đạo đức.

Mối quan ngại về Tuân thủ là gì?

Mối quan ngại về Tuân thủ là hành vi vi phạm thực tế và tiềm ẩn đối với [Bô Quy tắc ứng xử](#) của chúng tôi, luật pháp và quy định hoặc Tiêu chuẩn Autoliv. Đó là bất kỳ hành động phi đạo đức, bất hợp pháp, không trung thực hoặc có hại nào ảnh hưởng đến văn hóa, hoạt động kinh doanh và cuối cùng là khả năng cứu sống của chúng tôi.

Khi nào cần lên tiếng và nêu lên Mối quan ngại về Tuân thủ?

Với tư cách là nhân viên, chúng ta phải Lên tiếng và nêu lên mối quan ngại của mình ngay lập tức nếu:

- bạn không chắc chắn về hướng hành động thích hợp và cần lời khuyên.
- bạn tin rằng một nhân viên khác, người nào đó hành động thay mặt Công ty hoặc chúng tôi, với tư cách là Công ty nói chung, đang hoặc có thể sắp làm một việc gì đó có thể là Mối quan ngại về Tuân thủ.
- bạn tin rằng bạn có thể đã liên quan đến Mối quan ngại về Tuân thủ.
- bạn biết các cáo buộc của bên thứ ba về hành vi của nhân viên, nếu đúng, có thể là Mối quan ngại về Tuân thủ, hoặc
- bạn tin rằng bạn hoặc ai đó đã nêu thắc mắc hoặc mối quan ngại liên quan đến Mối quan ngại đáng ngờ về Tuân thủ một cách thiện chí hoặc người đã hợp tác trong cuộc điều tra của Công ty đang hoặc đã bị trả thù.

Trong những tình huống này, Lên tiếng ngay lập tức – tiết lộ kịp thời sẽ mang lại cho Công ty cơ hội giải quyết mối quan ngại một cách hiệu quả hơn.

Cách lên tiếng và nêu lên Mối quan ngại về Tuân thủ?

Để nêu lên mối quan ngại của bạn, hãy nói chuyện với quản lý của bạn hoặc quản lý/lãnh đạo khác mà bạn tin tưởng.

Nếu vì lý do nào đó, đó không phải là lựa chọn dành cho bạn, bạn có thể chuyển sang bộ phận Nhân sự, Pháp lý hoặc Tuân thủ.

Nếu bạn không cảm thấy thoải mái khi nêu Mối quan ngại về Tuân thủ với quản lý trực tiếp của mình hoặc các nguồn lực khác được liệt kê ở trên hoặc muốn ẩn danh (khi được luật pháp địa phương cho phép), thì bạn có thể sử dụng Đường dây trợ giúp được lưu trữ bên ngoài – *Powered by Convercent* để báo cáo Mối quan ngại về Tuân thủ qua điện thoại hoặc trang web. Truy cập Đường dây trợ giúp Autoliv tại đây: [Đường dây trợ giúp Autoliv](#).

Tất cả các mối quan ngại được báo cáo thông qua Đường dây trợ giúp Autoliv hoặc theo bất kỳ cách nào khác sẽ được chuyển tiếp đến Bộ phận Pháp chế của EVP và Bộ phận Tuân thủ & Liêm chính của Doanh nghiệp VP.

Cho dù bạn chọn cách nêu lên mối quan ngại của mình theo cách nào, bạn cũng phải đảm bảo cung cấp càng nhiều dữ kiện, thông tin và tài liệu càng tốt để giúp đảm bảo có thể thực hiện các hành động thích hợp.

Những mối quan ngại liên quan đến đe dọa tiềm ẩn đối với tính mạng, an toàn hoặc sức khỏe sẽ được thông báo ngay cho chính quyền địa phương.

Để biết thêm thông tin, vui lòng truy cập trang web [Lên tiếng](#) của Autoliv.

Điều gì xảy ra khi tôi báo cáo mối quan ngại qua Đường dây trợ giúp?

Nếu sử dụng Đường dây trợ giúp Autoliv (trang web hoặc điện thoại), bạn sẽ được cấp số phát hành bảo mật và được yêu cầu cung cấp mật khẩu cá nhân và câu hỏi bảo mật. Số truy cập và mật khẩu cho phép bạn kiểm tra trạng thái của báo cáo trên nền tảng được lưu trữ bên ngoài, cũng như liên lạc với nhóm Điều tra Autoliv mà không tiết lộ danh tính của bạn. Nếu bạn đã cung cấp địa chỉ email, bạn cũng sẽ nhận được thông báo qua email từ hệ thống khi trạng thái báo cáo của bạn được cập nhật.

Tôi có thể thay đổi báo cáo của mình hoặc kiểm tra trạng thái báo cáo sau khi gửi không?

Bạn có thể tạo mật khẩu cá nhân mà bạn có thể sử dụng để kiểm tra trạng thái và cập nhật của báo cáo sau khi báo cáo được gửi. Bạn sẽ không thể thay đổi báo cáo nhưng có thể thêm các chi tiết bổ sung bằng bằng tin.

Bạn nên cung cấp thông tin gì?

Khi gửi báo cáo, chúng tôi khuyến khích bạn cung cấp càng nhiều thông tin liên quan càng tốt. Thông tin chi tiết cho phép chúng tôi đánh giá và điều tra các mối quan ngại kỹ lưỡng hơn và hành động khi cần thiết. Điều này bao gồm:

- Mô tả về tình huống hoặc vấn đề khiến bạn lo ngại, cũng như lịch sử hành vi sai trái và ví dụ về các sự kiện.
- Tên của những người có khả năng liên quan, ngày tháng, địa điểm và các thông tin liên quan khác.
- Tên của những người có khả năng chứng kiến vụ việc/hành vi sai trái và/hoặc biết về vụ việc/hành vi sai trái đó (nhưng có thể không liên quan trực tiếp).
- Bất kỳ bằng chứng và tài liệu hỗ trợ nào liên quan đến báo cáo của bạn. Bạn chỉ có thể theo dõi mối quan ngại đã nêu nếu nó chứa đủ thông tin và có khả năng hợp lý để thu thập thêm thông tin.

Ngay cả khi bạn không có tất cả thông tin thực tế, chúng tôi vẫn khuyến khích bạn lên tiếng càng sớm càng tốt và chia sẻ thông tin thực tế mà bạn có. Chúng tôi không mong đợi bạn có tất cả các câu trả lời và bạn không cần phải chứng minh mối quan ngại đó là có cơ sở.

Nhóm Điều tra Autoliv sẽ điều tra vấn đề để xác định xem liệu có lý do thực sự đáng lo ngại hay không. Đừng bao giờ tự mình điều tra vấn đề và đừng tìm kiếm bằng chứng để xây dựng hồ sơ. Chúng tôi đảm bảo sẽ không thực hiện biện pháp kỷ luật hoặc hành động nào khác đối với bạn nếu mối quan ngại thực sự hóa ra là nhầm lẫn hoặc sai hướng.

Báo cáo của tôi có được bảo mật và ẩn danh không?

Chỉ những người có cơ sở “cần biết” mới được tham gia xử lý thông tin liên quan đến Mối quan ngại về Tuân thủ được báo cáo và mọi cuộc điều tra liên quan. Autoliv sẽ bảo mật các vấn đề ở mức cao nhất có thể, mặc dù có thể có những trường hợp luật pháp hoặc quy định khác bắt buộc tiết lộ. Dưới đây là các cấp độ ẩn danh khác nhau mà bạn có thể chọn trong Đường dây trợ giúp Autoliv:

1. Ẩn danh tuyệt đối

Bạn sẽ không tiết lộ tên hoặc thông tin liên hệ của mình cho Autoliv hoặc Convercent. Danh tính của bạn được bảo vệ hoàn toàn trong báo cáo Mối quan ngại về Tuân thủ.

2. Ẩn danh đối với tổ chức

Bạn có thể thoải mái tiết lộ tên và thông tin liên hệ của mình cho Convercent thay vì Autoliv. Convercent có thể bí mật liên hệ với bạn để thu thập thêm thông tin về báo cáo nhưng sẽ không tiết lộ danh tính của bạn cho Autoliv bất cứ lúc nào.

3. Chia sẻ tên và thông tin của tôi

Bạn không quan tâm đến việc ẩn danh. Bạn chọn tiết lộ tên và danh tính của mình cho cả Autoliv và Convercent.

Điều gì sẽ xảy ra nếu tôi tiết lộ danh tính của mình, liệu có hậu quả gì không?

Trả đũa, quấy rối và trả thù dưới mọi hình thức đều không được dung thứ tại Autoliv. Ngoài ra, sẽ không có nhân viên nào bị ảnh hưởng bất lợi vì đã từ chối thực hiện chỉ thị mà họ tin rằng sẽ cấu thành hành vi gian lận hoặc vi phạm Bộ Quy tắc, luật pháp hoặc quy định. Nếu bạn biết hoặc nghi ngờ đã hoặc đang có hành động trả đũa, hãy báo cáo tình huống đó cho đại diện Tuân thủ, đại diện Pháp lý hoặc Đường dây trợ giúp Autoliv.

Theo hiểu biết của tôi, bất kỳ báo cáo nào tôi gửi từ máy tính của công ty đều tạo ra nhật ký máy chủ hiển thị mọi trang web mà PC của tôi kết nối, liệu nhật ký này có xác định tôi là người tạo báo cáo không?

Convercent không tạo hoặc duy trì bất kỳ nhật ký kết nối nội bộ nào có địa chỉ IP, vì vậy không có thông tin nào liên kết PC của bạn với Convercent.

Liệu báo cáo của tôi có bị điều tra không?

Autoliv xem xét nghiêm túc mọi báo cáo về hành vi sai trái. Chúng tôi sẽ hành động kịp thời trong cuộc điều tra của mình, khắc phục và ngăn chặn mọi sự cố xảy ra lần nữa. Công ty chúng tôi nỗ lực hết sức để đảm bảo các cuộc điều tra diễn ra nhất quán, toàn diện và bảo mật nhất có thể.

Nếu được yêu cầu, bạn phải hợp tác trong mọi cuộc điều tra về hành vi sai trái có thể xảy ra. Nếu cuộc điều tra cho thấy đã có hành vi sai trái, Autoliv sẽ phản hồi khi phù hợp hoặc cần thiết, tuân thủ pháp luật. Tùy thuộc vào hoàn cảnh, điều này có thể bao gồm đào tạo hoặc xử lý kỷ luật, kể cả chấm dứt hợp đồng lao động.

Ngoài ra, Autoliv có thể báo cáo hành vi sai trái hoặc kết quả điều tra cho cơ quan có thẩm quyền. Để biết thêm thông tin về cách Autoliv xử lý quá trình điều tra, vui lòng xem [Nguyên tắc Điều tra Tuân thủ của Autoliv](#).

Ban quản lý có thực sự muốn tôi báo cáo không?

Chúng tôi chắc chắn như vậy. Trên thực tế, chúng tôi cần bạn báo cáo. Bạn biết điều gì đang xảy ra ở công ty chúng ta - cả tốt lẫn xấu. Bạn có thể có kiến thức ban đầu về một hoạt động có thể gây ra mối quan ngại. Báo cáo của bạn có thể giảm thiểu tác động tiêu cực tiềm ẩn đối với công ty và nhân viên của chúng tôi. Ngoài ra, việc đưa ra ý kiến đóng góp tích cực có thể giúp xác định các vấn đề có thể cải thiện văn hóa và hiệu quả hoạt động của doanh nghiệp.

Những báo cáo này đi đâu? Ai có thể tiếp cận những báo cáo này?

Bất kỳ báo cáo nào được gửi tới Đường dây trợ giúp Autoliv, dù là qua điện thoại hay trực tuyến, đều được Convercent, nhà cung cấp bên thứ ba độc lập với Autoliv, tiếp nhận. Thông tin cung cấp sẽ được chuyển tới Bộ phận Tuân thủ và Liêm chính của Doanh nghiệp trên cơ sở bảo mật và ẩn danh (nếu được phép) nếu bạn muốn. Chúng tôi đảm bảo các ý kiến của bạn sẽ được nhóm Điều tra tuân thủ lắng nghe và mối quan ngại của bạn sẽ được xem xét và điều tra phù hợp nếu cần. Mọi báo cáo đáng tin cậy liên quan đến Mối quan ngại về Tuân thủ sẽ được điều tra theo [Nguyên tắc Điều tra Tuân thủ của Autoliv](#)

Tôi không chắc liệu những gì tôi đã quan sát hoặc nghe thấy có phải là vi phạm thực tế hay tiềm ẩn đối với Bộ Quy tắc ứng xử, luật và quy định của Autoliv hay Tiêu chuẩn của Autoliv hay không, nhưng đối với tôi, điều đó có vẻ không phù hợp. Tôi nên làm gì?

Nộp báo cáo. Chúng tôi cho rằng thà bạn báo cáo một tình huống hóa ra vô hại còn hơn là bỏ qua hành vi phi đạo đức vì bạn không chắc chắn. Bạn cũng có thể sử dụng chức năng “Đặt câu hỏi” trong Đường dây trợ giúp Autoliv nếu bạn không chắc chắn phải làm gì hoặc liên hệ với Compliance@autoliv.com.