

Sıkça Sorulan Sorular

Convercent Nedir?

Convercent, Uyumlulukla ilgili endişelerin Autoliv Yardım Hattı üzerinden bildirilebileceği bağımsız ve üçüncü taraf bir internet portalı sağlayıcısıdır.

Neden Autoliv Yardım Hattı için Convercent gibi bir sisteme ihtiyacımız var?

- Çalışanlarımızın bizim en değerli varlıklarımız olduğuna inanıyoruz. Açık iletişim kanalları kurarak pozitif bir çalışma ortamını destekleyebilir ve verimliliği en yüksek seviyeye çıkartabiliriz.
- Halka açık şirketlerin kanunen muhasebe ve denetleme yolsuzluklarını doğrudan denetim komisyonuna bildiren isimsiz bir bildirim aracına sahip olması gerekmektedir.
- Etkili bir bildirim sistemi, dürüstlük ve etik kararlar alma kültürünü geliştirme çabalarımızı artıracaktır.

Uyumlulukla İlgili Endişe Nedir?

Uyumlulukla ilgili bir endişe [Davranış Kurallarımızın](#), kanunların ve düzenlemelerin veya bir Autoliv standardının gerçekleşmiş veya potansiyel bir ihlalidir. Kültürümüzü, işimizi ve en sonunda hayat kurtarma becerimizi etkileyen tüm ahlak ve yasa dışı, dürüstçe olmayan ve zararlı faaliyetlerle ilgilidir.

Ne zaman Sesinizi Çıkarmalı ve Uyumlulukla İlgili Endişelerinizi Dile Getirmelisiniz?

Çalışanlar olarak, aşağıdaki durumlarda derhal sesimizi çıkarmalı ve endişelerimizi dile getirmeliyiz:

- Nasıl uygun şekilde hareket edileceğinden emin değilseniz ve tavsiyeye ihtiyacınız varsa.
- Başka bir çalışanın, şirket adına hareket eden birinin veya genel olarak şirketçe bizim uyumlulukla ilgili endişelere yol açabilecek bir şey yaptığımıza veya yapmak üzere olabileceğimize inanıyorsanız.
- Uyumlulukla ilgili endişe uyandırıcı bir duruma karışmış olabileceğinize inanıyorsanız.
- Üçüncü partilerin bir çalışanlar ilgili yaptığı ve doğru olmaları durumunda uyumlulukla ilgili endişelere yol açabilecek suçlamaların farkındaysanız veya
- Şüpheli bir uyumluluk durumu hakkında iyi niyetle sorular soran veya endişelerini dile getiren veya bir şirket soruşturmasında yer alan sizin veya bir başkasının misillemeye maruz kaldığına inanıyorsanız.

Böyle durumlarda derhal sesinizi çıkarın; bunların hemen paylaşılması şirkete bu durumları daha etkin bir şekilde ele alma fırsatı verir.

Nasıl ses çıkarmalı ve uyumluluk endişelerini nasıl dile getirmeli?

Endişelerinizi dile getirmek için yöneticinizle veya güvendiğiniz başka bir yönetici/liderle konuşun.

Eğer bir nedenden dolayı böyle bir seçeneğiniz yoksa, İK'ye, Hukuk birimine veya Uyumluluk bölümüne gidebilirsiniz.

Uyumlulukla ilgili endişelerinizi hat müdürünüzle veya yukarıda sıralanan diğer kaynaklarla konuşma konusunda kendinizi rahat hissetmiyorsanız veya anonim kalmayı tercih ediyorsanız (yerel yasalar dahilinde geçerli olduğu yerde), harici olarak sunulan ve *Convercent tarafından işletilen* Yardım Hattı, bu endişeleri telefon veya internet sitesi aracılığıyla dile getirmek için kullanılabilir. Autoliv Yardım Hattı'na buradan ulaşabilirsiniz: [Autoliv Yardım Hattı](#)

Autoliv Yardım Hattı aracılığıyla veya başka bir şekilde dile getirilen tüm endişeler EVP Hukuk İşleri bölümüne ve VP Uyumluluk & Kurumsal Dürüstlük birimine iletilecektir.

Endişelerinizi dile getirmek için hangi yolu seçerseniz seçin, uygun işlemlerin yapılabilmesi için mümkün olduğu kadar çok kanıt, bilgi ve belge sunmalısınız.

Hayati tehlike veya sağlık ve güvenlik tehlikesi içeren endişeler derhal yerel yetkililere bildirilmelidir.

Daha fazla bilgi için, lütfen Autoliv [Sesini Çıkar](#) sitesini ziyaret edin.

Bir endişeyi Yardım Hattı aracılığıyla bildirdiğimde ne olur?

Eğer Autoliv Yardım Hattı'nı kullanırsanız (internet veya telefon ile), size özel bir numara verilir ve kişisel bir parola ile güvenlik sorusu belirlemeniz istenir. Bu erişim numarası ve parola, raporunuzun harici olarak sunulan platformdaki durumunu kontrol etmenize ve kimliğinizi belirtmeden Autoliv Soruşturma Ekibi'yle iletişim kurmanıza izin verir. Eğer bir e-posta adresi sağlarsanız, raporunuzun durumu güncellendiğinde ayrıca sistemden e-posta bildirimleri de alırsınız.

Gönderdikten sonra raporumu değiştirebilir miyim veya durumunu kontrol edebilir miyim?

Raporunuzu gönderdikten sonra durumunu ve güncellemeleri kontrol etmek için kullanabileceğiniz, kişisel bir parola oluşturacaksınız. Raporunuzu değiştiremezsiniz fakat mesaj panolarını kullanarak başka ayrıntılar ekleyebilirsiniz.

Hangi bilgileri sağlamalısınız?

Bir rapor oluştururken, mümkün olduğu kadar fazla ilgili bilgi vermenizi isteriz. Ayrıntılı bilgiler, endişeleri derinlemesine değerlendirip soruşturmamıza ve gerekli durumlarda harekete geçmemize izin verir. Buna aşağıdakiler de dahildir:

- Endişe duymanıza sebep olan durum veya sorunun bir açıklaması ve bu kötü davranışın tarihçesi ile olayların örnekleri.
- Potansiyel olarak olaylarla ilgili kişilerin isimleri, tarihler, mekanlar ve diğer ilgili bilgiler.
- Olaya/kötü davranışa şahit olmuş olabilecek ve/veya olayın/kötü davranışın farkında olan (fakat doğrudan bir ilgisi bulunmayabilecek) kişilerin isimleri.
- Raporunuzla ilgili destekleyici kanıtlar ve belgeler. Bildirilen bir endişenin takip edilmesi sadece yeterli bilgi içerdiği ve daha fazla bilgi edinmek için makul bir olasılık olduğu durumlarda mümkündür.

Olayla ilgili tüm gerçekleri bilmeseniz bile, olayı mümkün olduğu kadar çabuk dile getirmenizi ve bildiğiniz gerçekleri paylaşmanızı isteriz. Tüm cevapları bilmenizi beklemiyoruz ve sizden endişenizin sağlam bir temele dayandığını ispat etmeniz de beklenmiyor.

Autoliv Soruşturma Ekibi, endişe etmek için gerçek bir sebep olup olmadığına karar vermek üzere konuyu araştıracaktır. Konuyu asla kendiniz araştırmayın ve elinizde bir dava olması için kanıt aramayın. Samimi bir endişenin yanlış anlama ya da yanlış yönlendirme sonucu ortaya çıktığı anlaşılırsa, size karşı hiçbir disiplin önleminin veya başka bir aksiyonun alınmayacağını garanti ederiz.

Raporum gizli ve anonim kalacak mı?

Uyumluluk ihlali şikayetleriyle ve bunlarla ilgili herhangi bir soruşturma hakkındaki bilgilere sadece "bilmesi gereken" kişiler ulaşabilecektir. Autoliv işlemleri mümkün olduğu kadar gizli tutacaktır fakat bunların paylaşımının yasalar tarafından veya başka bir şekilde zorunlu tutulduğu durumlar olabilir. Aşağıda, Autoliv Yardım Hattı içinde seçebileceğiniz farklı anonimlik seviyeleri bulunmaktadır.

1. **Tamamen Anonim Kalmak**

İsminizi veya iletişim bilgilerinizi Autoliv'e veya Convercent'e vermezsiniz. Uyumluluk Endişesi raporunda kimliğiniz tamamıyla korunur.

2. **Kuruma Karşı Anonim Kalmak**

İsminizi ve iletişim bilgilerinizi Convercent'e vermekten rahatsızlık duymazsınız fakat Autoliv'e vermek istemezsiniz. Convercent, rapor hakkında başka bilgileri gizlilik içinde almak için sizinle iletişim kurabilir fakat kimliğinizi hiçbir zaman Autoliv'e vermez.

3. **İsmimi ve Bilgilerimi Paylaş**

Anonim kalmayı umursamazsınız. İsminizi ve iletişim bilgilerinizi hem Autoliv'e hem de Convercent'e vermeyi seçersiniz.

Kimliğimi açıklarsam ne olur, herhangi bir olumsuz yansıması olur mu?

Hiçbir tür misillemeye, taciz ve baskıya Autoliv'de hoşgörü gösterilmez. Ayrıca hiçbir çalışan bir yolsuzluk veya bir Tüzük, yasa veya yönetmelik ihlali oluşturduğunu düşündüğü bir talimatı yerine getirmeyi reddetmesi durumunda olumsuz etkilenmez. Bir misilleme yapıldığını veya yapılmakta olduğunu biliyorsanız veya bundan kuşulanıyorsanız durumu bir Hukuk temsilcisine, bir Uygunluk temsilcisine veya Autoliv Yardım Hattı'na bildirin.

Anladığım kadarıyla bir şirket bilgisayarından gönderdiğim herhangi bir bildirim bilgisayarımın bağlandığı her web sitesini gösteren bir sunucu günlüğü oluşturuyor; peki bu günlük bildirim oluşturulan kişi olarak benim kimliğimi açığa çıkarmayacak mı?

Autoliv Yardım Hattı IP adreslerinin yer aldığı herhangi bir iç bağlantı günlüğü oluşturmaz veya bunu saklamaz, bu nedenle bilgisayarınızın Convercent'e bağlandığıyla ilgili hiçbir bilgi mevcut değildir.

Bildirimim soruşturulacak mı?

Autoliv tüm kötü davranış bildirimlerini ciddiye alır. Soruşturmada hızlı hareket ederiz, tüm sorunları gideririz ve tekrarlanmasını önleriz. Şirketimiz soruşturmaların tutarlı, kapsamlı ve mümkün olduğunca gizli olmasını sağlamak için elinden gelen tüm çabayı gösterir.

Talep edildiği takdirde, muhtemel kötü davranış ile ilgili herhangi bir soruşturmada iş birliği yapmanız beklenir. Soruşturma sonucunda kötü davranışta bulunduğu ortaya çıkması halinde Autoliv yasa ile tutarlılık içinde uygun veya gereken şekilde hareket eder. Koşullara göre, eğitim veya iş akdine son verilmesi de dâhil disiplin cezası söz konusu olabilir.

Autoliv ayrıca kötü davranış veya soruşturmanın sonuçlarını gerekli makamlara bildirebilir. Autoliv'in soruşturma sürecini nasıl ele aldığı hakkında daha fazla bilgi için bakınız: [Autoliv'in Uyumluluk Soruşturma Prensipleri](#).

Yönetim gerçekten bildirimde bulunmamı istiyor mu?

Kesinlikle istiyoruz. Aslında, bildirimde bulunmanıza ihtiyacımız var. Şirketimiz bünyesinde neler olup bittiğini siz biliyorsunuz; hem iyi hem de kötü anlamda. Endişeye neden olabilecek herhangi bir faaliyetle ilgili başlangıç aşamasında bilgi sahibi olabilirsiniz. Bildiriminiz bunun şirket ve çalışanlarımız

üzerindeki olumsuz etkisini en aza indirebilir. Ayrıca olumlu bir girdide bulunmak şirket kültürünü ve performansını iyileştirebilecek konuları belirlememize yardımcı olabilir.

Bu bildirimler nereye gidiyor? Bunlara kimlere erişebilir?

Autoliv Yardım Hattı'na telefon veya internet üzerinden yapılan tüm bildirimler, Autoliv'den bağımsız üçüncü taraf bir hizmet sağlayıcısı olan Convercent tarafından alınır. İstedığınız takdirde, sağlanan bilgiler Uyumluluk ve Kurumsal Dürüstlük Takımına gizli ve anonim olarak (izin verildiği ölçüde) gönderilir. Uyumluluk Soruşturma ekibinin açıklamalarınızı dinleyeceğini ve endişe ettiğiniz konunun incelenerek gerektiğinde uygun şekilde soruşturulacağını garanti ederiz. Uyumlulukla ilgili endişelere dair tüm güvenilir bildirimler

[Autoliv'in Uyumluluk Soruşturma İlkeleri](#)'ne sadık kalınarak araştırılacaktır.

Gözlemlediklerimin veya duyduklarımın Autoliv'in Davranış Kurallarını, kanunları veya düzenlemeleri ya da bir Autoliv standardını gerçekten veya potansiyel olarak ihlal edip etmediğinden emin değilim ama bana doğru gelmiyor. Ne yapmalıyım?

Bir bildirimde bulunun. Daha sonra zararsız olduğu ortaya çıkacak bir durumu bildirmenizi, emin olmadığınız için olası etik olmayan bir davranışın kontrol edilmemesine tercih ederiz. Ayrıca eğer ne yapmanız gerektiğinden emin değilseniz, Autoliv Yardım Hattı'ndaki "Soru Sor" işlevini kullanabilirsiniz veya [Uyumluluk ve Kurumsal Bütünlük Ekibi](#) ile de iletişime geçebilirsiniz.