

คำถามที่พบบ่อย

คอนเวอร์เจนต์ (Convercent) คืออะไร?

คอนเวอร์เจนต์คือผู้ให้บริการอิสระที่เป็นบุคคลที่สามของเว็บพอร์ทัลสำหรับการรายงานข้อกังวลด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบผ่านสายด่วนออโตลิฟ (Autoliv Helpline)

เหตุใดเราจึงต้องมีระบบอย่างคอนเวอร์เจนต์สำหรับสายด่วนออโตลิฟ?

- เราเชื่อว่าพนักงานของเราเป็นทรัพย์สินที่สำคัญที่สุดของเรา การเปิดช่องทางการสื่อสารแบบเปิดจะทำให้เราสามารถส่งเสริมบรรยากาศด้านบวกในการทำงานและเพิ่มผลการดำเนินงานได้
- บริษัทซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่กำหนดให้ต้องมีเครื่องมือในการรายงานแบบไม่เปิดเผยตัวตน เพื่อแก้ไขปัญหาการทุจริตด้านบัญชีและการตรวจสอบโดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ
- ระบบการรายงานที่มีประสิทธิภาพจะช่วยเสริมความพยายามอื่นของเราในการส่งเสริมวัฒนธรรมแห่งความซื่อสัตย์และการตัดสินใจอย่างมีจริยธรรม

๑

ข้อกังวลด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบคืออะไร?

ข้อกังวลด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ เป็นการละเมิดที่เกิดขึ้นจริงหรือที่อาจเกิดขึ้นใน หลักจรรยาบรรณ, กฎหมาย และข้อบังคับหรือมาตรฐาน ออโตลิฟของเรา

ข้อกังวลด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบรวมถึงการกระทำที่ผิดจรรยาบรรณ ผิดกฎหมาย ไม่ซื่อสัตย์หรือเป็นอันตรายที่ส่งผลกระทบต่อวัฒนธรรมของเรา ธุรกิจของเราและในท้ายที่สุดความสามารถของเราในการช่วยชีวิต

เมื่อใดที่ควรใช้ Speak Up และแจ้งข้อกังวลเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ?

ในฐานะพนักงาน เราต้องแจ้งใช้ Speak Up และแจ้งข้อกังวลของเราทันทีหาก:

- คุณไม่แน่ใจเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติที่ถูกต้องและต้องการคำแนะนำ
- คุณเชื่อว่าพนักงานคนอื่น บุคคลที่ดำเนินการในนามของบริษัทหรือเรา ซึ่งโดยทั่วไปบริษัทกำลังทำหรืออาจจะกำลังจะทำอะไรบางอย่างที่อาจเป็นข้อกังวลด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ
- คุณเชื่อว่าคุณอาจมีส่วนร่วมในข้อกังวลด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ
- คุณตระหนักถึงข้อกล่าวหาของบุคคลที่สามเกี่ยวกับความประพฤติของพนักงาน ซึ่งหากเป็นความจริงอาจเป็นข้อกังวลด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบหรือ
- คุณเชื่อว่าคุณหรือผู้ที่ตั้งคำถามหรือข้อกังวลเกี่ยวกับข้อกังวลด้านการปฏิบัติตามที่ต้องสงสัยโดยสุจริตหรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการสอบสวนของบริษัทนั้นหรือได้รับการตอบโต้

ในสถานการณ์เหล่านี้ ให้ใช้ Speak Up ทันที – การเปิดเผยข้อมูลทันทีทำให้บริษัทมีโอกาสจัดการกับปัญหาเหล่านั้นได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

วิธีการใช้ Speak Up และแจ้งข้อกังวลเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบเป็นอย่างไร?

หากต้องการแจ้งข้อกังวลของคุณ ให้พูดคุยกับผู้จัดการของคุณหรือผู้จัดการ / ผู้นำคนอื่นที่คุณไว้วางใจ

ด้วยเหตุผลบางอย่าง หากนั้นไม่ใช่ตัวเลือกสำหรับคุณ คุณสามารถเปลี่ยนเป็นฝ่ายทรัพยากรบุคคล ฝ่ายกฎหมาย หรือฝ่ายปฏิบัติตามข้อกำหนดได้

หากคุณรู้สึกไม่สะดวกใจที่จะแจ้งข้อกังวลด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบกับหัวหน้าสายงานของคุณหรือแหล่งอื่น ๆ ตามที่ระบุไว้ข้างต้น หรือไม่ต้องการเปิดเผยตัวตน (เมื่อได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายท้องถิ่น) สายด่วนที่ดูแลโดยหน่วยงานภายนอก – *ที่สนับสนุนโดยคอนเวอร์เจนต์* สามารถใช้สำหรับการรายงานข้อกังวลด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบผ่านทางโทรศัพท์หรือเว็บไซต์ เข้าถึงสายด่วนออโตลิฟได้ที่นี่: [สายด่วนออโตลิฟ](#)

ข้อกังวลทั้งหมดที่รายงานผ่านสายด่วนออโตลิฟ หรือในลักษณะอื่นใดจะถูกส่งต่อไปยังรองประธานบริหารฝ่ายกฎหมาย และรองประธานฝ่ายการปฏิบัติตามกฎระเบียบและความซื่อสัตย์สุจริตขององค์กร

ไม่ว่าคุณ sẽเลือกแจ้งข้อกังวลด้วยวิธีใด คุณควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ระบุข้อเท็จจริง ข้อมูลและเอกสารให้มากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้เพื่อช่วยให้มั่นใจว่าสามารถดำเนินการตามความเหมาะสมได้

ความกังวลเกี่ยวกับภัยคุกคามต่อชีวิต ความปลอดภัย

หรือสุขภาพที่จะเกิดขึ้นจะต้องแจ้งไปยังหน่วยงานท้องถิ่นทันที

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาเยี่ยมชมที่ไซต์ [Speak Up](#) ของออโตลิฟ

อะไรจะเกิดขึ้นเมื่อฉันรายงานข้อกังวลผ่านทางสายด่วน?

หากคุณใช้สายด่วนออโตลิฟ (ผ่านทางเว็บหรือโทรศัพท์) คุณจะได้รับหมายเลขประเด็นที่เป็นความลับ และขอให้ระบุรหัสผ่านส่วนตัวและตอบคำถามเพื่อความปลอดภัย หมายเลขการเข้าถึงและรหัสผ่านสามารถช่วยให้คุณตรวจสอบสถานะของรายงานบนแพลตฟอร์มที่ดูแลโดยหน่วยงานภายนอก ตลอดจนสื่อสารกับทีมสอบสวนของออโตลิฟโดยไม่เปิดเผยตัวตนของคุณ หากคุณให้ที่อยู่อีเมล คุณจะยังได้รับการแจ้งเตือนทางอีเมลจากระบบเมื่อมีการอัปเดตสถานะของรายงานของคุณเช่นกัน

ฉันสามารถเปลี่ยนแปลงรายงานของฉัน

หรือตรวจสอบสถานะหลังจากที่ฉันส่งไปแล้วได้หรือไม่?

คุณสามารถสร้างรหัสผ่านส่วนตัว ซึ่งคุณสามารถใช้ตรวจสอบสถานะและการอัปเดตของรายงานหลังจากส่งไปแล้วได้ คุณไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้ แต่คุณสามารถเพิ่มรายละเอียดเพิ่มเติมได้โดยใช้กระดานข้อความ

คุณควรให้ข้อมูลอะไรบ้าง?

เมื่อทำการยื่นรายงาน เราขอแนะนำคุณในการให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องให้มากที่สุด ข้อมูลโดยละเอียดทำให้เราสามารถประเมินและตรวจสอบข้อกังวลได้ละเอียดมากยิ่งขึ้น และดำเนินการตามความจำเป็น ซึ่งรวมถึง:

- คำอธิบายของสถานการณ์หรือประเด็นที่ทำให้คุณกังวล ตลอดจนประวัติการประพฤติมิชอบและตัวอย่างเหตุการณ์
 - ชื่อของคุณ, วันที่, สถานที่ที่อาจเกี่ยวข้อง และข้อมูลที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ
 - ชื่อบุคคลที่อาจพบเห็นเหตุการณ์ / ประพฤติมิชอบ และ/หรือ รับทราบถึงเหตุการณ์ / ประพฤติมิชอบ (แต่อาจไม่เกี่ยวข้องโดยตรง)
 - หลักฐานและเอกสารประกอบใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการรายงานของคุณ
- ข้อกังวลที่ได้รับการหยิบยกขึ้นมามีความสามารถติดตามผลได้ก็ต่อเมื่อมีข้อมูลอย่างเพียงพอและมีความเป็นไปได้พอสมควรที่จะได้รับข้อมูลเพิ่มเติม

ถึงแม้คุณจะได้มีข้อเท็จจริงทั้งหมด เราขอแนะนำให้คุณพูดออกมาโดยเร็วที่สุดและแบ่งปันข้อเท็จจริงที่คุณมี เราไม่ได้คาดหวังว่าคุณจะมีคำตอบทั้งหมด และคุณไม่ได้รับการคาดหวังให้พิสูจน์ว่าข้อกังวลดังกล่าวได้รับการพิสูจน์มาเป็นอย่างดี

ทีมสอบสวนของออดิโอฟิลจะสอบสวนเรื่องนี้เพื่อพิจารณาว่ามีเหตุผลที่น่ากังวลอย่างแท้จริงหรือไม่
อย่าสอบสวนเรื่องนี้ด้วยตัวเอง และไม่แสวงหาพยานหลักฐานมาสร้างคดี
เราขอรับรองว่าจะไม่มีมาตรการทางวินัยหรือการดำเนินการอื่นใดต่อคุณ
หากข้อกังวลที่แท้จริงกลับกลายเป็นความผิดพลาดหรือเข้าใจผิด

รายงานของฉันจะยังคงเก็บเป็นความลับและไม่เปิดเผยตัวตนหรือไม่?

เฉพาะบุคคลที่มีพื้นฐาน "จำเป็นต้องรู้"
เท่านั้นที่จะมีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดการกับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับข้อกังวลด้านการปฏิบัติตามที่รายงานและการสอบสวน
ส่วนที่เกี่ยวข้อง ออดิโอฟิลจะเก็บเรื่องต่าง ๆ ไว้เป็นความลับที่สุด
แม้ว่าอาจมีกรณีที่การเปิดเผยข้อมูลได้รับคำสั่งจากกฎหมายหรือเป็นอย่างอื่น
ด้านล่างนี้คือการไม่เปิดเผยตัวตนในระดับต่าง ๆ ที่คุณสามารถเลือกได้ภายในสายด่วนออดิโอฟิล:

- 1. ไม่เปิดเผยตัวตนโดยสมบูรณ์**
คุณจะไม่เปิดเผยชื่อหรือข้อมูลการติดต่อของคุณต่อออดิโอฟิล หรือคอนเวอร์เซนต์
ข้อมูลประจำตัวของคุณได้รับการคุ้มครองโดยสมบูรณ์ในรายงานข้อกังวลด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ
- 2. ไม่เปิดเผยตัวตนต่อองค์กร**
คุณสามารถเปิดเผยชื่อและข้อมูลติดต่อของคุณต่อคอนเวอร์เซนต์ได้อย่างสบายใจ
แต่จะไม่เปิดเผยต่อออดิโอฟิล
คอนเวอร์เซนต์อาจติดต่อคุณอย่างเป็นทางการเป็นความลับเพื่อรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับรายงานเพิ่มเติม
แต่จะไม่เปิดเผยตัวตนของคุณต่อออดิโอฟิลในเวลาใด ๆ
- 3. แบ่งปันชื่อและข้อมูลของฉัน**
คุณไม่ใส่ใจเกี่ยวกับการไม่เปิดเผยตัวตน คุณเลือกที่จะเปิดเผยชื่อและตัวตนของคุณต่อทั้งออดิโอฟิล
และคอนเวอร์เซนต์

อะไรจะเกิดขึ้นหากฉันเปิดเผยตัวตนของฉัน จะมีผลกระทบใด ๆ ต่อฉันหรือไม่?

ออดิโอฟิลไม่เพิกเฉยต่อการตอบโต้, การล่วงละเมิด และการแกล้งแค้น ไม่ว่าจะด้วยวิธีใดก็ตาม นอกเหนือจากนี้
พนักงานจะไม่ได้รับผลกระทบแต่อย่างใด
หากพวกเขาปฏิเสธที่จะทำตามคำสั่งซึ่งพวกเขาเชื่อว่าเป็นการทุจริตหรือละเมิดหลักจรรยาบรรณ, กฎหมาย
หรือข้อบังคับ หากคุณรับทราบหรือสงสัยว่ามีการตอบโต้เกิดขึ้นหรือกำลังเกิดขึ้น
ให้รายงานสถานการณ์ไปยังตัวแทนฝ่ายการปฏิบัติตามกฎระเบียบ, ตัวแทนฝ่ายกฎหมาย หรือสายด่วนออดิโอฟิล

ความเข้าใจของฉันที่ว่ารายงานใด ๆ

ที่ฉันส่งจากคอมพิวเตอร์ของบริษัทจะสร้างบันทึกเซิร์ฟเวอร์ที่แสดงทุกเว็บไซต์ที่พีซีของฉันเชื่อมต่อ
มตด้วย และบันทึกนี้จะไม่ระบุว่าฉันเป็นผู้จัดทำรายงาน ถูกต้องหรือไม่?

คอนเวอร์เซนต์ไม่ได้สร้างหรือรักษานโยบายการเชื่อมต่อภายในด้วยที่อยู่ IP ดังนั้น
จึงไม่มีข้อมูลที่เชื่อมโยงพีซีของคุณกับคอนเวอร์เซนต์

รายงานของฉันจะถูกสอบสวนหรือไม่?

ออดิโอฟิลให้ความสำคัญอย่างจริงจังกับทุกรายงานที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติมิชอบ เราจะดำเนินการสอบสวนในทันที
แก้ไขปัญหา และป้องกันเหตุการณ์เกิดขึ้นซ้ำอีก บริษัทของเราจะทำทุกวิถีทางเพื่อให้แน่ใจว่า
การสอบสวนนั้นมีความเหมาะสม มีความครอบคลุม และเป็นความลับอย่างที่สุด

หากได้รับการร้องขอ คุณจะต้องให้ความร่วมมือในการสอบสวนเกี่ยวกับการกระทำผิดใดๆ ที่สามารถเกิดขึ้นได้
หากผลการสอบสวนสรุปว่า เกิดการกระทำผิดขึ้นจริง ออดิโอฟิลจะมีการดำเนินการตามความเหมาะสม

หรือตามความจำเป็น ให้สอดคล้องกับกฎหมาย ซึ่งอาจรวมถึงการฝึกอบรมหรือการลงโทษทางวินัย ตลอดจนการเลิกจ้าง ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับสถานการณ์

นอกเหนือจากนี้

ออโตลิฟอาจรายงานการกระทำผิดหรือผลการสอบสวนไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามความเหมาะสม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีที่ออโตลิฟจัดการกับกระบวนการสอบสวน กรุณาดูที่

[หลักการตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎระเบียบของออโตลิฟ \(Autoliv's Compliance Investigation Principles\)](#)

ฝ่ายบริหารอยากให้ฉันรายงานจริง ๆ หรือไม่?

เราต้องการอย่างแน่นอน อันที่จริงแล้ว เราต้องการให้คุณรายงาน คุณทราบดีว่าเกิดอะไรขึ้นในบริษัทของเรา —

ทั้งเรื่องดีและเรื่องไม่ดี คุณอาจมีความเกี่ยวข้องกับกิจกรรมที่อาจเป็นสาเหตุของปัญหา

การรายงานของคุณสามารถลดผลกระทบด้านลบที่อาจเกิดขึ้นกับบริษัทและบุคลากรของเรา นอกจากนี้

การให้ข้อมูลสามารถช่วยระบุปัญหาที่สามารถปรับปรุงให้วัฒนธรรมและผลการดำเนินงานขององค์กรดีขึ้นได้อีกด้วย

รายงานเหล่านี้จะถูกส่งไปที่ใด? ใครสามารถเข้าถึงรายงานได้บ้าง?

คอนเวอร์เจนต์ซึ่งเป็นผู้ให้บริการอิสระที่เป็นบุคคลที่สามจากออโตลิฟ จะได้รับรายงานใด ๆ

ที่ส่งไปยังสายด่วนออโตลิฟไม่ว่าจะผ่านทางโทรศัพท์หรือออนไลน์

ข้อมูลที่ให้ไว้จะถูกส่งไปยังทีมการปฏิบัติตามกฎระเบียบและความซื่อสัตย์สุจริตขององค์กรเป็นความลับและไม่เปิดเผยตัว (หากได้รับอนุญาต) หากคุณเลือก

คุณได้รับการรับประกันจากเราว่าความคิดเห็นของคุณจะได้รับการรับฟังจากทีมสอบสวนการปฏิบัติตามกฎระเบียบ และข้อกังวลของคุณจะได้รับการตรวจสอบและสอบสวนอย่างเหมาะสม หากจำเป็น

รายงานที่น่าเชื่อถือทั้งหมดของข้อกังวลด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบจะถูกสอบสวนโดยปฏิบัติตาม [หลักการตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎระเบียบของออโตลิฟ](#)

ฉันไม่แน่ใจว่าสิ่งที่ฉันสังเกตเห็นหรือได้ยินนั้นเป็นเรื่องจริงหรืออาจเป็นการละเมิดหลักจรรยาบรรณ, กฎหมาย และข้อบังคับของออโตลิฟหรือมาตรฐานของออโตลิฟหรือไม่ แต่ฉันคิดว่าสิ่งนี้ไม่ถูกต้อง ฉันควรทำอย่างไร?

ส่งรายงาน เราอยากให้คุณรายงานสถานการณ์ที่กลับกลายว่าไม่เป็นอันตราย

ดีกว่าปล่อยให้พฤติกรรมที่ผิดจรรยาบรรณไม่ได้รับการตรวจสอบเพราะคุณไม่แน่ใจ คุณยังสามารถใช้ฟังก์ชัน

"ถามคำถาม (Ask a Question)" ในสายด่วนออโตลิฟได้ หาก你不แน่ใจว่าต้องทำอะไรหรือติดต่อ

Compliance@autoliv.com