

Vanliga frågor

Vad är Convercent?

Convercent är den oberoende tredjepartsleverantören av webbportalen för rapportering av efterlevnadsproblem via Autolivs hjälplinje.

Varför behöver vi ett system som Convercent för Autolivs hjälplinje?

- Vi anser att våra medarbetare är vår viktigaste tillgång. Genom att skapa öppna kommunikationskanaler kan vi främja en positiv arbetsmiljö och maximera produktiviteten.
- Börsnoterade företag är enligt lag skyldiga att ha ett anonymt rapporteringssystem för att ta upp redovisnings- och revisionsbedrägerier direkt med revisionskommittén.
- Ett effektivt rapporteringssystem förstärker våra övriga insatser för att främja en kultur av integritet och etiskt beslutsfattande.

Vad är ett efterlevnadsproblem?

Ett *efterlevnadsproblem* är en faktisk eller potentiell överträdelse av vår [uppförandekod](#), lagar och förordningar eller en Autoliv-standard. Det är alla oetiska, olagliga, oärliga eller skadliga handlingar som påverkar vår kultur, vår verksamhet och i slutändan vår förmåga att rädda liv.

När ska jag säga ifrån och ta upp problem med efterlevnaden?

Som medarbetare måste du Göra din röst hörd och lyfta dina bekymmer omedelbart om:

- du är osäker på hur du ska gå tillväga och behöver råd
- du tror att en annan anställd, någon som agerar på uppdrag av företaget eller vi, som företag i allmänhet, gör eller kan vara på väg att göra något som kan vara ett efterlevnadsproblem
- du tror att du kan ha varit inblandad i ett efterlevnadsproblem
- du är medveten om påståenden från tredje part om en anställds beteende som, om de är sanna, skulle kunna utgöra ett efterlevnadsproblem
- du anser att du eller någon som i god tro har ställt frågor eller uttryckt oro angående ett misstänkt problem med efterlevnaden, eller som har samarbetat i en företagsutredning, är eller har varit föremål för repressalier.

Gör din röst hörd omedelbart i dessa situationer – ett snabbt avslöjande ger företaget möjlighet att ta itu med dem mer effektivt.

Hur ska jag säga ifrån och ta upp problem med efterlevnaden?

Om du vill ta upp dina problem kan du tala med din chef eller en annan chef/ledare som du litar på.

Om det av någon anledning inte är ett alternativ för dig kan du vända dig till HR, den juridiska avdelningen eller efterlevnadsavdelningen.

Om du inte känner dig bekväm med att ta upp ditt efterlevnadsproblem med din närmaste chef eller andra resurser som anges ovan eller föredrar att vara anonym (när det är tillåtet enligt lokal lagstiftning) kan du använda den externa hjälplinjen – *Powered by Convercent* för att rapportera problem med efterlevnaden via telefon eller webbplats. Du kommer åt Autolivs hjälplinje här: [Autolivs hjälplinje](#).

Alla problem som rapporteras via Autolivs hjälplinje eller på något annat sätt vidarebefordras till avdelningen för juridiska frågor och teamet för efterlevnad och företagsintegritet.

Oavsett hur du väljer att ta upp dina farhågor bör du se till att tillhandahålla så mycket fakta, information och dokument som möjligt för att säkerställa att lämpliga åtgärder kan vidtas.

Farhågor som innebär överhängande hot mot liv, säkerhet eller hälsa ska omedelbart anmälas till de lokala myndigheterna.

För mer information kan du besöka Autolivs webbplats [Speak Up](#).

Vad händer när jag rapporterar ett problem via hjälplinjen?

Om du använder Autolivs hjälplinje (webbplats eller telefon) får du ett konfidentiellt ärendenummer och ombes att ange ett personligt lösenord och en säkerhetsfråga. Med åtkomstnumret och lösenordet kan du kontrollera rapportens status på den externa plattformen, samt kommunicera med Autolivs utredningsteam, utan att avslöja din identitet. Om du uppger din e-postadress får du även e-postmeddelanden från systemet när statusen för din rapport uppdateras.

Kan jag ändra min rapport eller kontrollera dess status efter att jag skickat in den?

Du kan skapa ett personligt lösenord som du kan använda för att kontrollera statusen på och uppdateringar om rapporten efter att den har skickats in. Du kan inte ändra den, men du kommer att kunna lägga till ytterligare information med hjälp av anslagstavlor.

Vilken information bör jag uppge?

När du lämnar in en rapport uppmanar vi dig att tillhandahålla så mycket relevant information som möjligt. Detaljerad information gör det möjligt för oss att bedöma och undersöka farhågor mer ingående och att agera vid behov. Detta inkluderar:

- En beskrivning av den situation eller det problem som har orsakat din oro, samt en historik över det olämpliga agerandet och exempel på händelser.
- Namn på personer som kan vara inblandade, datum, platser och annan relevant information.
- Namn på personer som kan ha bevittnat incidenten/det olämpliga agerandet och/eller som är medvetna om incidenten/det olämpliga agerandet (men som kanske inte är direkt inblandade).
- Eventuellt stödjande bevis och dokument som rör din rapport. En farhåga kan endast följas upp om den innehåller tillräckligt med information och det finns en rimlig möjlighet att få fram ytterligare information.

Även om du inte har alla fakta uppmuntrar vi dig att säga ifrån så snart som möjligt och att dela med dig av de fakta du har. Vi förväntar oss inte att du ska ha alla svar, och du förväntas inte bevisa att oron är välgrundad.

Autolivs utredningsteam undersöker ärendet för att avgöra om det finns verklig anledning till oro. Undersök aldrig saken själv och sök inte efter bevis för att bygga upp ett fall. Vi garanterar att inga disciplinära åtgärder eller andra åtgärder kommer att vidtas mot dig om en genuin oro visar sig vara felaktig eller missriktad.

Kommer min rapport att förbli konfidentiell och anonym?

Endast personer som har ett absolut "behov av att veta" involveras i behandlingen av informationen som rör ett rapporterat problem kring efterlevnad och alla relaterade utredningar. Autoliv kommer att

hålla ärenden så konfidentiella som möjligt, även om det kan finnas fall där avslöjanden krävs enligt lag eller på annat sätt. Nedan beskrivs de olika nivåer av anonymitet som du kan välja mellan på Autolivs hjälplinje:

1. Förbli helt anonym

Du avslöjar inte ditt namn eller dina kontaktuppgifter för Autoliv eller Convercent. Din identitet är helt skyddad i rapporten om efterlevnadsproblemet.

2. Förbli anonym gentemot organisationen

Du är bekväm med att avslöja ditt namn och dina kontaktuppgifter för Convercent, men inte för Autoliv. Convercent kan kontakta dig konfidentiellt för att samla in ytterligare information om rapporten, men kommer inte vid något tillfälle att avslöja din identitet för Autoliv.

3. Dela mitt namn och min information

Du bryr dig inte om anonymitet. Du väljer att avslöja ditt namn och din identitet för både Autoliv och Convercent.

Vad händer om jag avslöjar min identitet, får det några återverkningar?

Ingen typ av vedergällning, trakasserier och repressalier tolereras på Autoliv. Dessutom kommer ingen anställd att påverkas negativt på grund av att ha vägrat utföra ett direktiv som hon eller han anser utgör bedrägeri eller en överträdelse av koden, lagar eller förordningar. Om du vet eller misstänker att repressalier har förekommit eller förekommer ska du rapportera situationen till en representant för efterlevnad, till en juridisk representant eller till Autolivs hjälplinje.

Jag har förstått att varje rapport som jag skickar från en företagsdator genererar en serverlogg som visar varje webbplats som min dator ansluter till. Kommer inte dennalogg att identifiera mig som avsändare av rapporten?

Convercent genererar eller underhåller inte några interna anslutningsloggar med IP-adresser, så ingen information som kopplar din dator till Convercent finns tillgänglig.

Kommer min rapport att undersökas?

Autoliv tar alla rapporter om oegentligheter på allvar. Vi agerar skyndsamt i vår utredning, åtgärdar eventuella problem och förhindrar att de inträffar igen. Vårt företag gör allt för att säkerställa att utredningarna är konsekventa, heltäckande och så konfidentiella som möjligt.

Om så begärs förväntas du samarbeta i alla utredningar av eventuella oegentligheter. Om utredningen visar att det har förekommit oegentligheter vidtar Autoliv lämpliga eller nödvändiga åtgärder i enlighet med lagen. Beroende på omständigheterna kan detta innefatta utbildning eller disciplinära åtgärder, inklusive uppsägning.

Dessutom kan Autoliv rapportera oegentligheten eller resultatet av utredningen till behöriga myndigheter. Mer information om hur Autoliv hanterar utredningsprocessen finns i [Autolivs principer för utredning av efterlevnad](#).

Vill ledningen verkligen att jag ska rapportera problem?

Det gör vi verkligen. Vi uppmuntrar dig faktiskt till att göra det. Du vet vad som händer i vårt företag – både det som är bra och det som är dåligt. Du kanske redan har kännedom om en aktivitet som kan ge anledning till oro. Din rapportering kan minimera den potentiellt negativa påverkan på företaget och våra medarbetare. Att ge positiv feedback kan också bidra till att identifiera problem som kan förbättra företagskulturen och prestandan.

Vart tar dessa rapporter vägen? Vem har tillgång till dem?

Alla rapporter till Autolivs hjälplinje, oavsett om de kommer via telefon eller online, tas emot av Convercent, en tredjepartsleverantör som är oberoende från Autoliv. Den information som lämnas skickas till teamet för efterlevnad och företagsintegritet konfidentiellt och anonymt (där så är tillåtet) om du så önskar. Du har vår garanti för att teamet för efterlevnadsutredning tar del av dina kommentarer och att ditt ärende granskas och utreds ordentligt om det behövs. Alla trovärdiga rapporter om efterlevnadsproblem blir föremål för en utredning i enlighet med [Autolivs principer för efterlevnadsutredningar](#)

Jag är inte säker på om det jag har sett eller hört är en faktisk eller potentiell överträdelse av Autolivs uppförandekod, lagar och förordningar eller en Autoliv-standard, men det verkar helt enkelt vara något som inte stämmer. Vad ska jag göra?

Lämna in en rapport. Vi ser hellre att du rapporterar en situation som visar sig vara oförarglig än att du låter ett eventuellt oetiskt beteende förbli okontrollerat på grund av att du var osäker. Du kan också använda funktionen "Ställ en fråga" på Autolivs hjälplinje om du inte är säker på vad du ska göra eller kontakta Compliance@autoliv.com.