

Preguntas frecuentes

¿Qué es Convercent?

Convercent es el proveedor externo independiente del portal web para denunciar sospechas de incumplimiento a través de Autoliv Helpline.

¿Por qué necesitamos un sistema como Convercent para Autoliv Helpline?

- Creemos que nuestros empleados son nuestro activo más importante. Al crear canales abiertos de comunicación, podemos promover un ambiente de trabajo positivo y maximizar la productividad.
- Las empresas que cotizan en bolsa están obligadas por ley a tener un sistema de denuncias anónimo para dirigir el fraude contable y de auditoría directamente al comité de auditoría.
- Un sistema de denuncia eficaz enriquecerá nuestros esfuerzos para fomentar una cultura de integridad y toma de decisiones éticas.

¿Qué es una sospecha de incumplimiento?

Una *sospecha de incumplimiento* es una infracción real o potencial de nuestro [Código de conducta](#), de las leyes y reglamentos o de una norma de Autoliv. Son actos antiéticos, ilícitos, deshonestos o dañinos que afectan a nuestra cultura, a nuestra empresa y, en definitiva, a nuestra capacidad para salvar vidas.

Cuándo expresarse activamente y denunciar sospechas de incumplimiento

Como empleados, tenemos que expresarnos activamente para comunicar nuestras sospechas de inmediato si se dan los siguientes casos:

- No tenemos claro el curso correcto de actuación y necesitamos que alguien nos aconseje al respecto.
- Creemos que otro empleado, alguien que actúa en nombre de la empresa o nosotros mismos como empresa en general hacemos o pretendemos hacer algo que podría constituir una sospecha de incumplimiento.
- Creemos que podríamos estar implicados en una sospecha de incumplimiento.
- Conocemos acusaciones formuladas por terceros acerca de la conducta de un empleado que, de ser ciertas, podrían constituir un incumplimiento.
- Creemos que ha habido represalias contra nosotros mismos o contra otras personas que han planteado, de buena fe, dudas o sospechas relativas a un posible problema de incumplimiento o que han cooperado en una investigación de la empresa.

En este tipo de situaciones, tenemos que expresarnos activamente y de inmediato para permitir que la empresa solucione el problema más eficazmente.

Cómo expresarse activamente y denunciar sospechas de incumplimiento

Para comunicar una sospecha, hable con su superior o con otra persona responsable de su confianza.

Si, por el motivo que sea, no es una opción, puede recurrir a los departamentos de RR. HH., Jurídico o de Cumplimiento.

Si no se siente cómodo comunicando una sospecha de incumplimiento a su responsable directo o a los recursos indicados anteriormente, o bien prefiere permanecer en el anonimato (si esto se permite en virtud de la normativa local), puede utilizar la línea de ayuda externa *gestionada por Convercent* para

informar de sospechas de incumplimiento por teléfono o a través del sitio web. Acceda a Autoliv Helpline aquí: [Autoliv Helpline](#).

Todas las sospechas denunciadas a través de la línea de Autoliv Helpline o de cualquier otro modo se remitirán a la vicepresidencia de asuntos jurídicos y a la encargada de cumplimiento e integridad corporativa.

Independientemente de la opción que elija para comunicar sus sospechas, tiene que asegurarse de facilitar tantos datos, información y documentos como sea posible para ayudar a garantizar que se puedan tomar las medidas pertinentes.

Las sospechas que impliquen amenazas inminentes para la vida, la seguridad o la salud de las personas se habrán de notificar a las autoridades locales competentes de inmediato.

Para obtener más información, visite el sitio de Autoliv [Speak Up](#).

¿Qué pasa cuando denuncio una sospecha a través de Helpline?

Si usa Autoliv Helpline (a través de la web o por teléfono), se le asignará un número de sospecha confidencial y se le pedirá que facilite una contraseña personal y una pregunta de seguridad. El número de acceso y la contraseña le permitirán comprobar el estado de la denuncia en la plataforma externa, así como comunicarse con el equipo de investigaciones de Autoliv sin revelar su identidad. Si ha proporcionado una dirección de correo electrónico, también recibirá una notificación del sistema por correo electrónico cuando se actualice el estado de su denuncia.

¿Puedo cambiar mi denuncia o consultar su estado después de enviarla?

Podrá crear una contraseña personal que le permitirá comprobar el estado y las actualizaciones de la denuncia después de haberla enviado. No podrá modificarla, pero podrá añadir información adicional usando tableros de mensajes.

¿Qué información debería proporcionar?

Cuando rellene una denuncia, le recomendamos que proporcione tanta información relevante como sea posible. La información detallada nos permite valorar e investigar las sospechas más a fondo y actuar en caso necesario. Esta incluye:

- Una descripción de la situación o problema que ha causado la denuncia, además de los antecedentes de la conducta inapropiada y ejemplos de incidentes.
- Nombres de las personas potencialmente involucradas, fechas, lugares y otra información relevante.
- Nombres de las personas que podrían haber presenciado la conducta inapropiada / el incidente o que están al tanto de la conducta inapropiada / del incidente (aunque podrían no estar relacionadas directamente).
- Cualquier prueba material o documentos relacionados con su denuncia. Una denuncia realizada solo se puede investigar si contiene información suficiente y hay posibilidades razonables de obtener más información.

Aunque no tenga todos los datos, lo animamos a expresarse activamente lo antes posible y a compartir la información que tiene. No esperamos que tenga todas las respuestas ni que demuestre que la sospecha está bien fundamentada.

El equipo de investigación de Autoliv investigará el asunto para determinar si hay una razón real detrás de la sospecha. Nunca investigue el asunto por su cuenta ni busque pruebas para sustentar un caso. Le garantizamos que no se tomarán medidas disciplinarias ni de otro tipo contra usted si una sospecha de buena fe resulta ser infundada o equivocada.

¿Mi denuncia se mantendrá confidencial y anónima?

Únicamente las personas que realmente deban conocer la información intervendrán en la manipulación de los datos relacionados con una sospecha de incumplimiento denunciada y todas las investigaciones relacionadas. Autoliv mantendrá la confidencialidad de los asuntos en la medida de lo posible, si bien puede haber casos en los que sea necesario revelar información por ley o por otros motivos. A continuación, se describen los diferentes niveles de anonimato que podrá seleccionar en Autoliv Helpline:

1. **Mantener el anonimato por completo**

No revelará ni su nombre ni su información de contacto ni a Autoliv ni a Convercent. Su identidad estará completamente protegida en la denuncia de sospecha de incumplimiento.

2. **Mantener el anonimato hacia la compañía**

Se siente cómodo revelando su nombre y su información de contacto a Convercent, pero no a Autoliv. Convercent podría ponerse en contacto con usted para recopilar más información sobre la denuncia, pero no revelará su identidad en ningún momento a Autoliv.

3. **Compartir mi nombre e información**

No le importa el anonimato. Elige revelar su nombre e identidad tanto a Autoliv como a Convercent.

¿Qué pasaría si revelara mi identidad? ¿Habría alguna repercusión en mi contra?

Las represalias, el acoso y las venganzas de cualquier tipo son actitudes que Autoliv no tolerará. Además, ningún empleado se verá perjudicado por negarse a llevar a cabo una orden que crea que constituye un fraude o una infracción del Código o de las leyes o normativas. Si sabe o sospecha que han tenido lugar o que se están produciendo represalias, por favor, denuncie la situación a un responsable del equipo de Cumplimiento o Jurídico o en Autoliv Helpline.

Tengo entendido que cualquier denuncia que envíe desde un ordenador de la empresa genera un registro del servidor que muestra todos los sitios web con los que mi PC se conecta. ¿No me identificará este registro como creador de denuncias?

Convercent no genera ni conserva ningún registro de conexión interna con direcciones IP, por lo que no hay información disponible que vincule su PC a Convercent.

¿Se investigará mi denuncia?

Autoliv se toma muy en serio todas las denuncias por conductas inadecuadas. Realizaremos inmediatamente nuestra investigación, solucionaremos cualquier tipo de problema que se haya producido y evitaremos que se vuelva a repetir. Nuestra empresa se esfuerza al máximo para garantizar que las investigaciones sean lo más consistentes, completas y confidenciales posibles.

Si así se le solicita, usted deberá colaborar con cualquier investigación sobre irregularidades potenciales. Si la investigación revela que se ha producido una negligencia, Autoliv responderá de la forma apropiada o necesaria, de acuerdo con la ley. Dependiendo de las circunstancias, se podrá ofrecer formación o se tomarán las medidas disciplinarias oportunas, incluido el cese del empleo.

Además, es posible que Autoliv denuncie la negligencia o los resultados de la investigación a las autoridades competentes. Para obtener más información sobre cómo Autoliv maneja el proceso de investigación, consulte los [Principios de investigación de cumplimiento de Autoliv](#).

¿La dirección realmente quiere que denuncie?

Sin duda alguna. De hecho, necesitamos que denuncie. Usted sabe lo que está sucediendo en nuestra empresa, tanto lo bueno como lo malo. Es posible que tenga un conocimiento inicial de una actividad que podría ser motivo de preocupación. Su denuncia puede minimizar el posible impacto negativo en la empresa y en su personal. Además, ofrecer comentarios positivos puede ayudar a identificar problemas que pueden mejorar la cultura corporativa y el desempeño.

¿A dónde van estas denuncias? ¿Quién puede acceder a ellas?

Todas las denuncias comunicadas a través de Autoliv Helpline, por vía telefónica o por la web, las recibe un proveedor independiente de Autoliv. La información proporcionada se remite al equipo de Cumplimiento e integridad corporativa de manera confidencial y anónima (cuando ello esté permitido), si así lo elige. Cuenta con la garantía de que sus comentarios los recibirá el equipo de Investigación de cumplimiento y que su sospecha se analizará e investigará convenientemente si es necesario. Todas las denuncias creíbles de sospechas de incumplimiento pasarán por una investigación conforme a los [Principios de investigación de cumplimiento de Autoliv](#).

No estoy seguro de si lo que he observado o escuchado es una infracción real o potencial del Código de conducta de Autoliv, de leyes y reglamentos o de normas de Autoliv, pero, simplemente, no me parece correcto. ¿Qué debería hacer?

Realizar una denuncia. Preferimos que denuncie una situación que resulte ser inofensiva, que permitir que un posible comportamiento no ético pase inadvertido porque no estaba seguro. También podría utilizar la función "Hacer una pregunta" en Autoliv Helpline si no está seguro de qué hacer o ponerse en contacto con el Compliance@autoliv.com.