

Часто задаваемые вопросы

Что такое Convercent?

Convercent — независимый сторонний провайдер веб-портала, на котором можно сообщить о Проблемах нормативно-правового соответствия через Горячую линию компании Autoliv.

Почему нам нужна такая система, как Convercent, для Горячей линии компании Autoliv?

- Мы считаем, что наши сотрудники — это наш самый ценный актив. Создавая открытые каналы связи, мы можем способствовать поддержанию позитивной рабочей обстановки и максимальному увеличению производительности.
- Согласно действующему законодательству акционерные компании открытого типа должны иметь инструмент для анонимной подачи сообщений, чтобы информация о случаях бухгалтерского и аудиторского мошенничества поступала непосредственно в аудиторский комитет.
- Эффективная система передачи сообщений будет дополнять другие наши усилия, направленные на развитие культуры профессиональной добропорядочности и принятие этических решений.

Что такое Проблема нормативно-правового соответствия?

Проблема нормативно-правового соответствия представляет собой фактическое или возможное нарушение нашего [Кодекса поведения](#), законов и положений либо Стандарта компании Autoliv. Это любые неэтичные, незаконные, непорядочные или вредные действия, влияющие на нашу культуру, нашу деятельность и в конечном итоге на нашу способность спасать жизни.

Когда следует высказать свою точку зрения и указать на Проблемы нормативно-правового соответствия?

Сотрудники должны незамедлительно высказать свою точку зрения и указать на проблемы в следующих случаях:

- Вы не уверены в надлежащем порядке действий, и вам необходим совет.
- Вы считаете, что другой сотрудник, кто-либо, действующий от имени Компании, или мы как Компания в целом делаем или можем делать что-либо, что могло бы представлять собой Проблему нормативно-правового соответствия.
- Вы считаете, что могли быть вовлечены в Проблему нормативно-правового соответствия.
- Вам известно о заявлениях третьих сторон о предполагаемом поведении какого-либо сотрудника, которое, если фактически имело место, могло бы быть Проблемой нормативно-правового соответствия.
- Вы считаете, что вы или кто-либо, добросовестно высказавший вопросы или опасения по поводу предполагаемой Проблемы нормативно-правового соответствия или сотрудничавший в рамках расследования Компании, подвергается или подвергся возмездью.

В таких ситуациях следует незамедлительно высказать свою точку зрения, так как оперативное предоставление информации дает Компании возможность более эффективно решить проблему.

Как высказать свою точку зрения и указать на Проблемы нормативно-правового соответствия?

Чтобы указать на проблемы, обратитесь к своему руководителю или другому руководителю/начальнику, которому доверяете.

Если по какой-либо причине это для вас неприемлемо, вы можете обратиться в отдел кадров, юридический отдел или отдел нормативно-правового соответствия.

Если вам неудобно обсуждать Проблему нормативно-правового соответствия со своим непосредственным руководителем или указанными выше сотрудниками либо если вы предпочитаете сохранить свою анонимность (если это допускается местным законодательством), сообщить о Проблемах нормативно-правового соответствия можно на внешнюю Горячую линию *на платформе Conversent* по телефону или через веб-сайт. Доступ к Горячей линии компании Autoliv можно получить по следующей ссылке: [Горячая линия компании Autoliv](#).

Все проблемы, о которых сообщают на Горячую линию компании Autoliv или любым другим способом, будут переадресованы исполнительному вице-президенту по юридическим вопросам и вице-президенту по нормативно-правовому соответствию и корпоративной этике.

Какой бы способ вы ни выбрали для сообщения о проблемах, вам следует указать как можно больше фактов, сведений и документов, чтобы можно было принять надлежащие меры.

О проблемах, связанных с неминуемыми угрозами для жизни, безопасности или здоровья, следует незамедлительно сообщить местным властям.

Для получения более подробной информации посетите веб-сайт [Не молчите!](#) компании Autoliv.

Что будет, когда я сообщу о проблеме на Горячую линию?

При использовании Горячей линии компании Autoliv (через веб-сайт или по телефону) вам присвоят конфиденциальный номер проблемы, а затем попросят ввести личный пароль и ответить на контрольный вопрос. С помощью номера доступа и пароля вы сможете проверять статус вашего сообщения на внешней платформе, а также взаимодействовать со специалистами отдела расследований Autoliv, оставаясь анонимом. Если вы указали свой адрес электронной почты, то система будет присылать вам уведомления об изменении статуса вашего сообщения.

Можно ли изменить сообщение или проверить его статус после отправки?

Вы создадите личный пароль, с помощью которого можно проверять статус сообщения и обновления после его отправки. Редактировать сообщение нельзя, но у вас будет возможность указать дополнительную информацию на доске сообщений.

Какую информацию нужно предоставить?

В сообщении нужно указать всю относящуюся к проблеме информацию. Чем подробнее сведения, тем тщательнее мы сможем проанализировать и расследовать возникшие проблемы и принять необходимые меры. К такой информации относятся:

- описание ситуации или проблемы, которая вас беспокоит, а также хронология нарушений с примерами;
- имена людей, которые могут быть замешаны в ситуации, даты, места и другая существенная информация;
- имена людей, которые могли быть свидетелями инцидента/нарушения и (или) знают об инциденте/нарушении (но напрямую в этом не участвуют);

- любые доказательства и подтверждающие документы. Расследовать проблему можно только при условии наличия достаточной информации и возможности получить дополнительные сведения.

Даже если у вас нет на руках всех фактов, мы все равно рекомендуем вам сообщить о проблеме в кратчайшие сроки и предоставить те данные, которыми вы располагаете. От вас не требуется знать ответы на все вопросы и доказывать, что ваши подозрения имеют под собой основание.

Отдел расследований Autoliv рассмотрит ваше обращение и определит, есть ли действительный повод для беспокойства. Ни при каких обстоятельствах не проводите расследование самостоятельно и не ищите доказательств и веских доводов. Мы гарантируем, что в том случае, если вы ошиблись или были введены в заблуждение, против вас не будут приняты никаких дисциплинарных мер или другие действия.

Останется ли мое сообщение конфиденциальным и анонимным?

К работе с информацией, касающейся заявленной Проблемы нормативно-правового соответствия и любого соответствующего расследования, допускаются только те лица, которым она нужна ввиду служебной необходимости. Компания Autoliv будет обеспечивать максимально возможную конфиденциальность, хотя в некоторых случаях раскрытие информации может требоваться по закону или на иных основаниях. Ниже указаны разные уровни анонимности, которые можно выбрать на Горячей линии компании Autoliv:

1. Сохранить полную анонимность

Вы не сообщаете свое имя или контактную информацию компании Autoliv или Convercent. Ваша личность полностью защищена в сообщении о Проблеме нормативно-правового соответствия.

2. Сохранить анонимность перед организацией

Вы сообщаете свое имя и контактную информацию Convercent, а не компании Autoliv. Convercent может в конфиденциальном порядке связаться с вами, чтобы получить дополнительные сведения по предмету вашего сообщения, ни при каких обстоятельствах не раскрывая вашу личность компании Autoliv.

3. Сообщить имя и контактную информацию

Вам не требуется сохранять анонимность. Вы предпочитаете раскрыть свое имя и личность как компании Autoliv, так и Convercent.

Что произойдет, если я раскрою свою личность? Будут ли для меня какие-либо негативные последствия?

Репрессии, оскорбления и иные ответные действия в компании Autoliv недопустимы. К тому же ни один сотрудник не пострадает из-за того, что откажется выполнять какие-либо поручения, которые, по его мнению, являются мошенничеством или нарушают Кодекс, законы или положения. Если вы знаете или подозреваете, что репрессии уже имели место или происходят, заявите о ситуации представителю отдела соответствия, представителю юридического отдела или на Горячую линию компании Autoliv.

Я правильно понимаю, что любое сообщение, которое я отправляю со служебного компьютера, создает запись в журнале на сервере, которая содержит информацию обо всех веб-сайтах, которые посещались с моего компьютера? Не идентифицирует ли это меня как создателя такого сообщения?

Convercent не создает и не ведет никаких внутренних журналов соединений с IP-адресами, поэтому информации, которая могла бы связать ваш компьютер с Convercent, не существует.

Будет ли проведено расследование по теме моего сообщения?

Компания Autoliv серьезно рассматривает все заявления о нарушении дисциплины. Мы немедленно расследуем происшествия, разрешаем любые проблемы и предотвращаем их повторное возникновение. Наша Компания прилагает все усилия для того, чтобы обеспечить тщательное, полное и конфиденциальное расследование.

Ожидается, что при необходимости вы будете сотрудничать в расследовании возможного правонарушения. Если в результате расследования выясняется, что имело место ненадлежащее поведение, компания Autoliv отреагирует на это должным образом в соответствии с законом. В зависимости от обстоятельств это может включать в себя обучающие или дисциплинарные меры, вплоть до увольнения.

Кроме того, компания Autoliv может сообщить о ненадлежащем поведении или результатах расследования соответствующим органам власти. Подробнее о процедуре расследования в компании Autoliv см. в разделе [Принципы расследования нарушений нормативно-правового соответствия в компании Autoliv](#).

Действительно ли руководство хочет, чтобы я заявлял(а) о нарушениях?

Мы действительно хотим. По сути, нам нужно, чтобы вы заявляли о нарушениях. Вы знаете, что именно происходит в нашей компании — как хорошее, так и плохое. У вас может быть самая первая информация о действиях, которые могут являться причиной для беспокойства. Ваше сообщение может уменьшить потенциальные негативные последствия для нашей компании и сотрудников. Кроме того, ваш положительный вклад может помочь определить проблемы, решение которых, в свою очередь, может помочь улучшить корпоративную культуру и общую результативность деятельности компании.

Куда направляются такие сообщения? У кого есть к ним доступ?

Любое сообщение на Горячую линию компании Autoliv по телефону или через интернет получает Convercent, сторонняя организация, независимая от компании Autoliv. По вашему желанию предоставленная информация направляется в отдел нормативно-правового соответствия и корпоративной этики в конфиденциальном и анонимном порядке (если это допустимо). Мы гарантируем, что ваши замечания будут доведены до отдела расследований нарушений нормативно-правового соответствия, а затронутая вами проблема будет надлежащим образом рассмотрена и изучена. Все заслуживающие доверия сообщения о Проблемах нормативно-

правового соответствия будут подлежать расследованию на основе [Принципов расследования нарушений нормативно-правового соответствия в компании Autoliv](#)

Я не уверен(а) в том, что то, что я увидел(а) или услышал(а), является действительным или возможным нарушением Кодекса поведения Autoliv, законов и положений или Стандарта компании Autoliv, однако мне это кажется неправильным. Что мне следует сделать?

Сообщить об этом. Будет лучше, если вы сообщите о ситуации, которая впоследствии окажется безобидной и безопасной, чем оставите незамеченным возможное нарушение профессиональной этики из-за того, что вы не были в этом уверены. Кроме того, вы можете воспользоваться функцией «Задать вопрос» на Горячей линии компании Autoliv, если вы не знаете, как поступить, либо связаться со специалистами Compliance@autoliv.com.