

Întrebări frecvente

Ce este Convercent?

Convercent este un furnizor terț independent al platformei online pentru raportarea preocupărilor legate de conformitate, prin intermediul liniei de asistență Autoliv.

De ce avem nevoie de un sistem precum Convercent pentru linia de asistență Autoliv?

- Considerăm că angajații noștri sunt cea mai importantă resursă a noastră. Prin crearea unor canale de comunicare deschise, putem promova un mediu de lucru pozitiv și crește la maximum productivitatea.
- Societățile cotate la bursă sunt obligate prin lege să aibă un sistem de raportare anonim pentru a aborda probleme precum fraudă contabilă și de audit direct către comitetul de audit.
- Un sistem de raportare eficient ne va sprijini în eforturile noastre de a încuraja o cultură a integrității și a deciziilor etice.

Ce este o preocupare legată de conformitate?

O *preocupare legată de conformitate* reprezintă o încălcare efectivă sau potențială [a Codului](#) nostru de conduită, a legilor sau reglementărilor sau a unui standard Autoliv. Reprezintă orice acțiune lipsită de etică, ilegală, necinstită sau periculoasă, care ne afectează cultura, activitatea și, în final, capacitatea noastră de a salva vieți.

Când să luăm atitudine și să prezentăm preocupări legate de conformitate?

În calitate de angajați, trebuie să luați atitudine și să vă exprimați îngrijorările prompt, dacă:

- nu știți sigur care este procedura corectă și aveți nevoie de un sfat.
- suspectați că un alt angajat, o persoană care acționează în numele companiei sau noi, în calitate de companie, procedăm sau am putea proceda într-un mod care ar putea reprezenta o problemă de conformitate.
- suspectați că am fi fost implicați într-o problemă de conformitate.
- sunteți la curent cu unele acuzații făcute de terți cu privire la conduita unui angajat, conduită care, dacă se dovedește adevărată, ar putea reprezenta o problemă de conformitate; sau
- credeți că dumneavoastră sau o altă persoană care a ridicat, de bună credință, unele probleme sau a semnalat unele preocupări cu privire la o problemă de conformitate suspectată, ori care a luat parte la o investigație derulată de companie, este sau a fost supusă represaliilor.

În astfel de situații, nu ezitați să luați atitudine imediat - dezvoltarea promptă oferă companiei ocazia de a aborda problemele mai eficient.

Care este modul în care să luăm atitudine și să prezentăm preocupări legate de conformitate?

Pentru a vă prezenta preocupările, discutați cu managerul dvs. sau cu alt manager/conducător în care aveți încredere.

Dacă, din anumite motive, acest lucru nu reprezintă o opțiune pentru dumneavoastră, puteți apela la departamentul de resurse umane, juridic sau de conformitate.

În cazul în care nu vă simțiți confortabil să vă prezentați preocuparea legată de conformitate superiorului ierarhic direct sau altor resurse enumerate mai sus sau preferați să vă păstrați anonimatul (atunci când

legea locală o permite), linia de asistență administrată extern – *Dezvoltată de Convercent* poate fi utilizată pentru a raporta preocupările legate de conformitate telefonic sau prin intermediul site-ului web. Puteți accesa linia de asistență Autoliv aici: [Linia de asistență Autoliv](#)

Toate problemele raportate prin intermediul liniei de asistență Autoliv sau în orice alt mod vor fi înaintate EVP Chestiuni juridice și VP Conformitate și Integritate Corporativă.

Indiferent de modul în care alegeți să vă prezentați preocupările, trebuie să vă asigurați că furnizați toate faptele, informațiile și documentele posibile pentru a ajuta la garantarea adoptării acțiunilor corespunzătoare.

Preocupările care vizează amenințări iminente la adresa vieții, siguranței sau sănătății trebuie să fie notificate imediat autorităților locale.

Pentru informații suplimentare, accesați site-ul [Luăm atitudine](#) al Autoliv

Ce se întâmplă atunci când raportează o preocupare prin intermediul liniei de asistență?

Dacă utilizați linia de asistență Autoliv (prin intermediul site-ului web sau telefonic), vi se va alocă un număr confidențial pentru respectiva preocupare și vi se va solicita să indicați o parolă personală și o întrebare de securitate. Numărul și parola de acces vă permit să verificați starea raportului pe platforma găzduită extern, precum și să fiți în contact cu echipa de investigații Autoliv, fără a vă dezvălui identitatea. Dacă ați indicat o adresă de e-mail, veți primi și notificări prin e-mail din partea sistemului, atunci când starea raportului dvs. a fost actualizată.

Pot să modific raportul sau să-i verific starea după ce îl trimit?

Veți putea să vă creați o parolă personală, pe care o puteți utiliza pentru a verifica starea și actualizările raportului după ce l-ați trimis. Nu îl veți putea modifica, însă veți putea adăuga detalii suplimentare folosind panourile de mesaje.

Ce informații trebuie să includ?

Când completați un raport, vă încurajăm să includeți cât mai multe informații relevante posibil. Informațiile detaliate ne permit să evaluăm și să investigăm preocupările mai exhaustiv și să luăm măsuri, atunci când acest lucru se impune. Acestea includ:

- O descriere a situației sau a problemei care a dat naștere preocupării, precum și istoricul de comportamente necorespunzătoare și exemple de evenimente.
- Numele persoanelor posibil implicate, datele, locurile și alte informații relevante.
- Numele persoanelor care au fost posibili martori ai incidentului/comportamentului necorespunzător și/sau care cunosc incidentul/comportamentul necorespunzător (dar care se poate să nu fie direct implicate).
- Orice dovezi justificative și documente legate de raportul dvs. O preocupare raportată poate fi cercetată numai atunci când conține suficiente informații și există o posibilitate rezonabilă de a obține informații suplimentare.

Chiar dacă nu dețineți toate datele, vă încurajăm să raportați cât mai repede posibil și să ne împărtășiți informațiile pe care le cunoașteți. Nu ne așteptăm ca dvs. să aveți toate răspunsurile și nu se așteaptă de la dvs. să demonstrați că preocuparea are o bază solidă.

Echipa de investigații Autoliv va cerceta problema pentru a stabili dacă există un motiv real de îngrijorare sau nu. Nu investigați niciodată problema pe cont propriu și nu căutați dovezi pentru a construi cazul. Vă garantăm că nu se vor lua niciun fel de măsuri disciplinare sau de altă natură împotriva dvs. dacă se demonstrează că preocuparea nu era reală sau era eronată.

Raportul meu va rămâne confidențial și anonim?

Doar persoanele care „trebuie să cunoască” vor fi implicate în utilizarea informațiilor privind o preocupare legată de conformitate raportată și orice investigație aferentă. Autoliv va păstra confidențialitatea chestiunilor atât cât este posibil, deși pot exista situații în care divulgările sunt impuse de lege sau în alt mod. În continuare se descriu diferitele niveluri de anonim pentru care puteți opta în cadrul liniei de asistență Autoliv:

1. Rămânerea completă sub anonim

Nu vă veți dezvălui numele sau informațiile de contact către Autoliv sau Convercent. Identitatea dvs. este complet protejată în raportul privind preocupările de conformitate.

2. Rămânerea sub anonim în cadrul organizației

Sunteți de acord să vă dezvăluiți numele și informațiile de contact către Convercent, dar nu către Autoliv. Convercent vă poate contacta în mod confidențial pentru a colecta informații suplimentare despre raport, însă nu va dezvălui niciodată identitatea dvs. către Autoliv.

3. Dezvăluirea numelui și a informațiilor

Nu vă preocupa să vă păstrați anonimatul. Alegeți să vă dezvăluiți numele și identitatea către Autoliv și Convercent.

Ce se întâmplă dacă îmi dezvălui identitatea, vor exista consecințe pentru mine?

Repercusiunile, hărțuirea și represaliile de orice tip nu sunt permise în cadrul Autoliv. În plus, niciun angajat nu va fi afectat în mod negativ dacă a refuzat să îndeplinească o anumită directivă pe care o considera ca reprezentând o fraudă sau o încălcare a Codului, legilor sau regulamentelor. În cazul în care ați luat la cunoștință sau suspectați că s-au petrecut sau se petrec acte de răzbunare, raportați această situație reprezentantului departamentului de conformitate, unui reprezentant al departamentului de juridic sau la linia de asistență Autoliv.

După câte înțeleg, orice raport pe care îl trimit de pe un computer al companiei generează un jurnal în server, în care se indică toate site-urile web la care computerul s-a conectat. Acest jurnal mă poate identifica drept autorul raportului?

Convercent nu generează și nu menține niciun fel de jurnale pentru conexiunile interne cu adresele de IP. Prin urmare, nu sunt disponibile informații care să vă asocieze computerul cu Convercent.

Raportul meu va fi investigat?

Autoliv ține cont de toate rapoartele privind comportamentele necorespunzătoare. Vom acționa prompt în cadrul investigațiilor noastre, vom remedia oricare problemă și vom preveni repetarea acesteia. Compania noastră depune eforturile necesare pentru a se asigura că investigațiile sunt consecvente, exhaustive și cât mai confidențiale posibil.

Dacă este necesar, se așteaptă de la dvs. să cooperați în oricare investigație a unor posibile delict. Dacă investigația dezvăluie faptul că s-au produs delict, Autoliv va reacționa într-un mod adecvat sau necesar, în conformitate cu legea. În funcție de circumstanțe, aceasta poate presupune instruire sau o acțiune disciplinară, incluzând încetarea raportului de muncă.

În plus, Autoliv poate raporta delictul sau rezultatele investigației autorităților corespunzătoare. Pentru informații suplimentare despre modul în care Autoliv gestionează procesul de investigare, consultați [Principiile investigațiilor în materie de conformitate la Autoliv](#).

Conducerea își dorește cu adevărat ca eu să raportez?

În mod sigur ne dorim acest lucru. De fapt, avem nevoie să raportați. Știm ce se întâmplă în compania noastră, bune și rele. Este posibil să avem să știm câte ceva despre activitatea care poate fi cauza preocupării. Prin raportare puteți diminua la minimum posibilele efecte negative asupra companiei și

oamenilor noștri. De asemenea, oferirea de feedback pozitiv ne poate ajuta să identificăm aspecte care pot îmbunătăți performanța și cultura corporativă.

Unde merg aceste rapoarte? Cine poate avea acces la ele?

Orice raport la Linia de asistență Autoliv, transmis fie prin telefon, fie online, va fi recepționat de Convercent, un furnizor de servicii terț, independent de Autoliv. Informațiile pe care le furnizați vor fi transmise către echipa de conformitate și integritate corporativă, în regim confidențial și anonim (când este permis), dacă aceasta este alegerea dvs. Aveți garanția noastră că observațiile dvs. vor fi ascultate de echipa de investigații de conformitate, iar, dacă este cazul, problema ridicată de dumneavoastră va fi verificată și investigată așa cum se cuvine. Toate rapoartele credibile legate de probleme de conformitate vor face subiectul unei investigații conforme cu [Principiile Autoliv privind investigațiile de conformitate](#)

Nu știu sigur dacă ceea ce am observat sau auzit este o încălcare efectivă sau potențială a Codului de conduită Autoliv, a legilor și reglementărilor sau a unui standard Autoliv, însă nu mi se pare în regulă. Ce ar trebui să fac?

Prezentați un raport. Preferăm să raportați o situație care se dovedește inofensivă decât să permiteți ca un posibil comportament lipsit de etică să treacă neobservat pentru că nu ați fost sigur(ă). De asemenea, puteți utiliza funcția „Adresați o întrebare” a liniei de asistență Autoliv, dacă nu știți sigur ce este de făcut, sau contactați Echipa de Conformitate și Integritate Corporativă la Compliance@autoliv.com.