

Perguntas frequentes

O que é a Convercent?

A Convercent é o fornecedor terceiro independente do portal Web para comunicar preocupações em relação à conformidade através da Linha de Apoio Autoliv.

Por que é necessário um sistema como a Convercent para a Linha de Apoio Autoliv?

- Acreditamos que os funcionários são nosso ativo mais importante. Criando canais de comunicação abertos, podemos promover um ambiente de trabalho positivo e maximizar a produtividade.
- As empresas cotadas em bolsa são obrigadas por lei a dispor de um veículo de comunicação anônima para comunicar fraudes contábeis e de auditoria diretamente para o comitê de auditoria.
- Um sistema eficaz de comunicação complementará nossos outros esforços para promover uma cultura de integridade e de tomada de decisões éticas.

O que é uma preocupação em relação à conformidade?

Uma *preocupação em relação à conformidade* representa uma violação real ou uma possível violação de nosso [Código de conduta](#), dos regulamentos e leis ou de uma norma Autoliv. Representa qualquer ação não ética, ilegal, desonesta ou prejudicial que afeta nossa cultura, nosso negócio e, por fim, nossa capacidade para salvar vidas.

Quando comunicar e expor preocupações em relação à conformidade?

Os funcionários devem imediatamente comunicar e expor suas preocupações se:

- não estiverem certos da adequação de um plano de ação e precisarem de aconselhamento;
- acreditarem que outro funcionário, alguém que atue em nome da empresa ou a própria empresa, em geral, esteja fazendo, ou possa estar prestes a fazer, alguma ação que possa representar uma preocupação em relação à conformidade;
- acreditarem que possam ter estado envolvidos em uma preocupação em relação à conformidade;
- estiverem cientes das alegações apresentadas por terceiros sobre a conduta de um funcionário que, se estiverem certas, possam representar uma preocupação em relação à conformidade; ou
- acreditarem que eles próprios ou um terceiro, por terem exposto suspeitas de preocupações em relação à conformidade de boa-fé ou cooperado em uma investigação da empresa, estão sendo ou foram alvos de retaliação.

Nessas situações, comunique imediatamente: uma divulgação rápida permite que a empresa enfrente essas situações de forma mais eficaz.

Como comunicar e expor preocupações em relação à conformidade?

Para expor suas preocupações, fale com seu gestor ou com outro gestor/líder em quem confie.

Se, por algum motivo, isso não for opção, você pode recorrer aos RH, ao Departamento Jurídico ou ao Departamento de Conformidade.

Se não se sentir confortável em expor suas preocupações em relação à conformidade ao seu superior hierárquico ou a outros recursos indicados acima ou preferir manter suas preocupações anônimas (nos casos em que a legislação local o permite), você pode recorrer à Linha de Apoio externa *com a tecnologia Convercent* para comunicar quaisquer preocupações em relação à conformidade através de telefone ou do site. Acesse a Linha de Apoio Autoliv aqui: [Linha de Apoio Autoliv](#).

Todas as preocupações comunicadas através da Linha de Apoio Autoliv ou de qualquer outra forma serão encaminhadas para o vice-presidente executivo do Departamento de Assuntos Jurídicos e para o vice-presidente do Departamento de Conformidade e Integridade Empresarial.

Independentemente da forma escolhida para expor suas preocupações, você deve se assegurar de que fornece tantos fatos, informações e documentos quanto possível para ajudar a garantir a adoção de medidas adequadas.

As preocupações que envolvam ameaças iminentes à vida, à segurança ou à saúde devem ser imediatamente notificadas às autoridades locais.

Para mais informações, visite o site para [comunicar](#) da Autoliv.

O que acontece quando exponho uma preocupação através da Linha de Apoio?

Se usar a Linha de Apoio Autoliv (Web ou telefone), será atribuído a você um número de emissão confidencial e lhe será pedido que forneça uma senha pessoal e uma pergunta de segurança. O número de acesso e a senha permitem que você verifique o status da comunicação na plataforma externa, bem como comunicar com a equipe de investigação da Autoliv, sem revelar sua identidade. Se você fornecer um endereço de e-mail, também receberá notificações do sistema por e-mail quando o status de sua comunicação for atualizado.

Posso alterar minha comunicação ou verificar seu status depois de enviá-la?

Você poderá criar uma senha pessoal, que poderá usar para verificar o status e as atualizações da comunicação depois de enviá-la. Você não poderá alterá-la, mas poderá acrescentar mais detalhes usando os quadros de mensagens.

Que informações devo fornecer?

Ao comunicar, encorajamos você a fornecer o máximo de informações relevantes possível. As informações detalhadas nos permitem avaliar e investigar as preocupações de forma mais aprofundada e atuar sempre que necessário. Incluem-se:

- Uma descrição da situação ou questão que preocupa você, bem como o histórico da conduta imprópria e exemplos de acontecimentos.
- Nomes de pessoas possivelmente envolvidas, datas, locais e outras informações relevantes.
- Nomes de pessoas que possivelmente testemunharam e/ou têm conhecimento do incidente/conduta imprópria (mas que podem não estar diretamente envolvidas).
- Quaisquer provas e documentos de apoio relacionados com seu relatório. Uma preocupação exposta só pode ser objeto de seguimento se contiver informações suficientes e se houver uma possibilidade razoável de obter mais informações.

Mesmo que não conheça todos os fatos, encorajamos você a comunicar o mais rapidamente possível e a compartilhar os fatos de que dispõe. Não esperamos que você tenha todas as respostas nem que prove a boa fundamentação da preocupação.

A equipe de investigação da Autoliv investigará a questão para determinar se existe um motivo genuíno de preocupação. Nunca a investigue você mesmo e não procure provas para construir um caso. Se uma preocupação genuína se revelar errada ou mal orientada, garantimos que não serão tomadas quaisquer medidas disciplinares ou outras ações contra você.

Minha comunicação será confidencial e anônima?

Apenas as pessoas que tenham a necessidade de tomar conhecimento das situações serão envolvidas na gestão de informações relacionadas com a exposição de preocupações em relação à conformidade e com qualquer investigação associada. A Autoliv manterá as questões tão confidenciais quanto possível, embora possam haver casos em que a respectiva divulgação é obrigatória por lei ou por qualquer outra forma. Abaixo estão os diferentes níveis de anonimato que você pode selecionar na Linha de Apoio Autoliv:

1. **Mantenha-se completamente anônimo**

Você não revelará seu nome nem informações de contato à Autoliv nem à Convercent. Sua identidade está completamente protegida na comunicação de preocupações em relação à conformidade.

2. **Mantenha-se anônimo perante à organização**

Você se sente à vontade para revelar seu nome e informações de contato à Convercent, mas não à Autoliv. A Convercent poderá entrar em contato com você de forma confidencial para coletar informações adicionais sobre o a comunicação, mas não revelará sua identidade em momento algum para a Autoliv.

3. **Compartilhe seu nome e informações**

O anonimato não é importante para você. Você escolhe revelar seu nome e identidade tanto à Autoliv como à Convercent.

O que aconteceria se eu revelasse minha identidade? Haveria alguma repercussão?

Retaliação, assédio e represálias não são tolerados na Autoliv. Além disso, nenhum funcionário será prejudicado por se recusar a cumprir uma diretriz que acredite constituir uma fraude ou violação do Código, de leis ou regulamentos. Se souber ou suspeitar que ocorreu ou está ocorrendo alguma retaliação, denuncie a situação a um Representante Legal, representante do Departamento de Conformidade ou para a Linha de Apoio Autoliv.

Segundo sei, qualquer comunicação que eu envie para partir de um computador da empresa gera um registro do servidor que mostra todos os sites a que meu PC se liga, e esse registro não me identificará como autor da comunicação?

A Convercent não gera nem mantém nenhum registro de conexão interna com endereços IP, por isso, nenhuma informação que associe o seu PC à Convercent está disponível.

Minha comunicação será investigada?

A Autoliv leva a sério todas as comunicações de conduta imprópria. Agiremos imediatamente com nossa investigação, resolvendo qualquer problema e prevenindo que ele volte a acontecer. Nossa empresa faz todos os esforços para garantir que as investigações sejam consistentes, abrangentes e o mais confidenciais possível.

Se solicitado, espera-se que você coopere em qualquer investigação de uma possível ilegalidade. Se a investigação revelar que ocorreu uma conduta imprópria, a Autoliv vai responder de forma apropriada ou necessária, consistente com a lei. Dependendo das circunstâncias, isso pode incluir treinamento ou ação disciplinar, incluindo demissão.

Além disso, a Autoliv pode reportar a conduta imprópria ou os resultados da investigação para as autoridades competentes. Para mais informações sobre como a Autoliv lida com o processo de investigação, consulte os [Princípios de investigação relativos à conformidade da Autoliv](#).

A gestão quer mesmo que eu comunique?

Com certeza sim. Na realidade, precisamos de sua comunicação. Você sabe o que se passa na nossa empresa, tanto o bom quanto o mau. Você pode ter conhecimento inicial de uma atividade que pode ser motivo de preocupação. Sua comunicação pode minimizar o possível impacto negativo na empresa e nas nossas pessoas. Além disso, dar um contributo positivo pode ajudar a identificar questões que podem melhorar a cultura e o desempenho da empresa.

Para onde vão esses relatórios? Quem os acessa?

Qualquer comunicação feita através da Linha de Apoio Autoliv, por telefone ou online, é recebida pela Convercent, um fornecedor terceiro e independente da Autoliv. As informações fornecidas são enviadas para a equipe do Departamento de Conformidade e Integridade Empresarial de forma confidencial e anônima (nos casos em que isso é permitido), se assim desejar. Garantimos que seus comentários serão ouvidos pela equipe de investigação de conformidade e que suas preocupações serão analisadas e devidamente investigadas, caso isso seja necessário. Todos os relatórios credíveis de preocupações em relação à conformidade serão sujeitos a uma investigação que cumpre os [princípios de investigação relativos à conformidade da Autoliv](#)

Não tenho certeza se o que observei ou ouvi representa uma violação real ou uma possível violação do Código de Conduta da Autoliv, dos regulamentos e leis ou de uma norma Autoliv, mas não me parece certo. O que devo fazer?

Comunique. Preferimos que você comunique uma situação que se revele inofensiva do que deixar que um comportamento possivelmente antiético passe despercebido por não ter certeza. Você também pode usar a função “Fazer uma pergunta” na Linha de Apoio Autoliv se não tiver certeza do que fazer ou entrar em contato com a Compliance@autoliv.com.