

Często zadawane pytania

Czym jest Convercent?

Convercent jest niezależnym usługodawcą zewnętrznym udostępniającym portal internetowy służący do zgłaszania obaw dotyczących zgodności za pośrednictwem Infolinii Autoliv.

Dlaczego Infolinia Autoliv wymaga takiego systemu jak Convercent?

- Wierzimy, że nasi pracownicy są naszym najważniejszym zasobem. Tworząc otwarte kanały komunikacji, możemy promować pozytywne otoczenie pracy i maksymalizować wydajność.
- Firmy notowane na giełdzie są prawnie zobowiązane do wdrożenia narzędzia anonimowego zgłaszania bezpośrednio do komisji ds. audytu problemów dotyczących oszustw rachunkowych i audytowych.
- Skuteczny system zgłaszania nadużyć usprawni nasze inne starania na rzecz pielęgnowania kultury uczciwości i podejmowania etycznych decyzji.

Czym są obawy dotyczące zgodności?

Obawy dotyczące zgodności są faktycznym lub potencjalnym naruszeniem naszego [Kodeksu postępowania](#), przepisów ustawowych i wykonawczych lub Standardu Autoliv. To wszelkie działania nieetyczne, niezgodne z prawem, nieuczciwe lub szkodliwe wpływające na naszą kulturę, działalność oraz, ostatecznie, na naszą zdolność do ratowania ludzkiego życia.

Kiedy należy reagować i zgłaszać obawy dotyczące zgodności?

Jako pracownicy mamy obowiązek reagować i bezzwłocznie zgłaszać obawy w przypadku, gdy:

- nie jesteśmy pewni, jaki jest właściwy sposób postępowania, i potrzebujemy porady;
- sądzimy, że inny pracownik, osoba działająca w imieniu firmy lub my sami jako firma robi(my) lub może(my) zrobić coś, co potencjalnie stanie się powodem obaw dotyczących zgodności;
- sądzimy, że mogliśmy mieć związek z obawami dotyczącymi zgodności;
- wiemy o zarzutach osób trzecich na temat postępowania pracownika, które, jeśli są uzasadnione, mogą budzić obawy dotyczące zgodności lub
- jesteśmy przekonani, że my sami jesteśmy lub ktoś inny, kto w dobrej wierze zgłosił pytania lub obawy dotyczące podejrzewanych zastrzeżeń co do zgodności lub ktoś, kto uczestniczył w dochodzeniu prowadzonym przez firmę, jest lub był przedmiotem działań odwetowych.

W takich sytuacjach bezzwłocznie zareaguj — natychmiastowe ujawnienie daje firmie szansę na bardziej skuteczne uporanie się z nimi.

Jak reagować i zgłaszać obawy dotyczące zgodności?

Aby zgłosić obawy, porozmawiaj z przełożonym lub innym zaufanym menedżerem/liderem.

Jeśli z jakiegoś powodu nie jest to dobrym rozwiązaniem, możesz skontaktować się z działem zasobów ludzkich, prawnym lub zgodności.

Jeśli zgłoszenie obaw dotyczących zgodności przełożonemu lub innym wyżej wymienionym osobom powoduje dyskomfort lub jeśli chcesz zachować anonimowość (o ile jest to dopuszczalne na mocy prawa miejscowego), możesz takie obawy zgłosić za pośrednictwem obsługiwanej zewnętrznie infolinii

Powered by Convercent, telefonicznie lub przez witrynę internetową. Link do Infolinii Autoliv: [Infolinia Autoliv](#).

Wszelkie zastrzeżenia zgłoszone za pośrednictwem Infolinii Autoliv lub w inny sposób zostaną przekazane do Działu ds. prawnych EVP oraz Działu zgodności i integralności korporacyjnej VP.

Niezależnie od sposobu zgłoszenia obaw podaj jak największą liczbę faktów, informacji i dokumentów, aby pomóc w podjęciu właściwych działań.

Obawy dotyczące zagrożenia życia, bezpieczeństwa lub zdrowia należy bezzwłocznie zgłosić władzom miejscowym.

Aby uzyskać więcej informacji, odwiedź witrynę internetową Autoliv [Zareaguj](#).

Co się wydarzy, gdy zgłoszę zastrzeżenia za pośrednictwem Infolinii?

Jeśli skorzystasz z Infolinii Autoliv (wyślesz wiadomość za pomocą witryny internetowej lub skontaktujesz się telefonicznie), otrzymasz poufny numer sprawy oraz pojawi się prośba o podanie osobistego hasła i odpowiedzi na pytanie zabezpieczające. Numer dostępowy i hasło pozwalają na sprawdzenie statusu zgłoszenia na zewnętrznie obsługiwanej platformie oraz kontaktowanie się z zespołem ds. dochodzeń Autoliv bez ujawniania swojej tożsamości. Jeśli podasz swój adres e-mail, będziesz również otrzymywać za pośrednictwem poczty elektronicznej powiadomienia z systemu, gdy nastąpi aktualizacja statusu Twojego zgłoszenia.

Czy mogę wprowadzić w zgłoszeniu zmiany lub sprawdzić jego status po jego przesłaniu?

Będziesz mieć możliwość utworzenia osobistego hasła, którego możesz używać do sprawdzania statusu i aktualizacji raportu po jego przesłaniu. Nie będziesz mieć możliwości wprowadzenia w nim zmian, ale będziesz mieć możliwość dodania szczegółowych informacji za pośrednictwem forum dyskusyjnego.

Jakie informacje należy podać?

Gdy przesyłasz zgłoszenie, warto podać jak najwięcej istotnych informacji. Szczegółowe informacje pozwalają nam dokładniej ocenić i zbadać zgłaszane obawy, a w razie konieczności podjąć odpowiednie działania. Obejmują one:

- opis sytuacji lub problemu, który wzbudził obawy, oraz historia nieprawidłowego postępowania i przykłady zdarzeń;
- imiona i nazwiska osób, które mogą mieć potencjalnie związek ze sprawą, daty, miejsca oraz inne istotne informacje;
- imiona i nazwiska osób, które potencjalnie były świadkami incydentu / nieprawidłowego postępowania i/lub wiedzą o incydencie / nieprawidłowym postępowaniu (ale mogą nie mieć z nimi bezpośredniego związku);
- wszelkie dodatkowe dowody i dokumenty powiązane ze zgłoszeniem. Zgłoszonymi zastrzeżeniami można zająć się tylko wówczas, gdy zawierają one wystarczającą ilość danych i istnieje realna możliwość uzyskania dalszych informacji.

Nawet jeśli nie znasz wszystkich faktów, warto jak najszybciej reagować i przekazać posiadane informacje. Nie oczekujemy, że będziesz znać wszystkie odpowiedzi i że będziesz w stanie udowodnić, że zgłaszane obawy są uzasadnione.

Zespół ds. dochodzeń Autoliv zbada sprawę, aby ustalić, czy rzeczywiście są podstawy do zgłoszenia zastrzeżeń. Nigdy nie badaj sprawy samodzielnie i nie próbuj gromadzić dowodów w celu znalezienia argumentów. Gwarantujemy, że nie grozi Ci postępowanie dyscyplinarne ani nie zostaną podjęte przeciwko Tobie żadne inne działania, jeśli autentyczne obawy okażą się mylne lub nietrafne.

Czy moje zgłoszenie pozostanie poufne lub anonimowe?

Dostęp do informacji powiązanych ze zgłoszonymi obawami dotyczącymi zgodności oraz dochodzeniem będą miały jedynie osoby, których obejmuje zasada „wiedzy koniecznej”. Firma Autoliv zapewni jak największą poufność wszystkich kwestii, choć w niektórych przypadkach ujawnienie wynika z przepisów prawa lub innych. Poniżej podano różne poziomy anonimowości, które mogą być dostępne w ramach Infolinii Autoliv:

1. Pełna anonimowość

Nie ujawnisz Autoliv ani Convercent swojego imienia i nazwiska ani danych kontaktowych. W zgłoszeniu obaw dotyczących zgodności Twoja tożsamość będzie w pełni chroniona.

2. Anonimowość wobec organizacji

Nie masz nic przeciwko ujawnieniu swojego imienia i nazwiska oraz danych kontaktowych Convercent, ale nie chcesz tego robić na potrzeby firmy Autoliv. Convercent może skontaktować się z Tobą w sposób poufny w celu uzyskania dodatkowych informacji dotyczących zgłoszenia, ale nigdy nie ujawni Twojej tożsamości firmie Autoliv.

3. Udostępnienie imienia i nazwiska oraz informacji

Nie zależy Ci na anonimowości. Decydujesz się ujawnić swoje imię i nazwisko oraz tożsamość zarówno firmie Autoliv jak i Convercent.

Co się stanie, jeśli ujawnię swoją tożsamość? Czy grożą mi jakieś konsekwencje?

Kroki odwetowe, molestowanie i represje jakiegokolwiek rodzaju nie są tolerowane w spółce Autoliv. Ponadto spółka nie podejmie żadnych działań przeciw pracownikowi w przypadku odmowy wykonania polecenia, które jego zdaniem stanowi oszustwo lub naruszenie kodeksu, przepisów ustawowych lub wykonawczych. Jeśli pracownik wie lub podejrzewa, że miały lub mają miejsce działania odwetowe, powinien zgłosić ten fakt przedstawicielowi odpowiedzialnemu za zgodność z przepisami, przedstawicielowi działu prawnego lub za pośrednictwem Infolinii Autoliv.

Rozumiem, że każde zgłoszenie przesłane przeze mnie ze służbowego komputera tworzy log serwera, który pokazuje każdą stronę internetową, z którą łączy się komputer. Czy taki log nie pozwoli na zidentyfikowanie mnie jako osoby przesyłającej zgłoszenie?

Convercent nie generuje i nie prowadzi żadnych logów połączeń wewnętrznych z adresami IP, zatem nie ma żadnych dostępnych informacji o połączeniu danego komputera z Convercent.

Czy moje zgłoszenie zostanie zbadane?

Autoliv traktuje poważnie wszelkie zgłoszenia o nieprawidłowym postępowaniu. Spółka niezwłocznie rozpoczyna dochodzenie, rozwiązuje każdy problem i zapobiega ponownemu wystąpieniu zdarzenia. Nasza spółka dokłada wszelkich starań, aby zapewnić, w miarę możliwości, spójne, kompleksowe i poufne dochodzenia.

Pracownicy są zobowiązani do współpracy w każdym śledztwie prowadzonym w sprawie zgłoszonego naruszenia. Jeżeli dochodzenie ujawni, że nastąpiło nieprawidłowe postępowanie, spółka Autoliv zareaguje stosownie do popełnionego czynu oraz zgodnie z prawem. W zależności od okoliczności może to obejmować szkolenie lub postępowanie dyscyplinarne z rozwiązaniem umowy o pracę włącznie.

Dodatkowo Autoliv może zgłosić nieprawidłowe postępowanie lub wyniki śledztwa właściwym organom. Więcej informacji na temat sposobu prowadzenia przez spółkę Autoliv procesu dochodzenia znajduje się w [Zasadach dochodzenia w sprawie zachowania zgodności firmy Autoliv](#).

Czy zarząd firmy naprawdę chce, żebyśmy zgłaszali takie problemy?

Oczywiście. Tak naprawdę potrzebujemy takich zgłoszeń. Pracownicy wiedzą, co się dzieje w naszej firmie z zarówno dobrej, jak i złej strony. Mogą mieć wstępną wiedzę o działaniu, które może być źródłem obaw. Zgłoszenie może zminimalizować potencjalnie negatywny wpływ takich problemów na firmę i pracowników. Przekazanie pozytywnych komentarzy zwrotnych może też pomóc w identyfikacji problemów, których rozwiązanie może ulepszyć kulturę korporacyjną i wyniki pracy firmy.

Dokąd wędrują te zgłoszenia? Kto ma do nich dostęp?

Wszystkie zgłoszenia na Infolinię Autoliv, zarówno telefoniczne, jak i przez Internet, obsługuje Convercent, usługodawca zewnętrzny niezależny od Autoliv. Jeżeli podejmiesz taką decyzję, przekazane informacje przesyłane są do Zespołu ds. zgodności i uczciwości firmy w formie poufnej i anonimowej (jeżeli jest to dozwolone). Gwarantujemy, że Twoje uwagi trafią do zespołu ds. dochodzeń dotyczących zgodności, a w razie potrzeby Twoje zastrzeżenia zostaną sprawdzone i właściwie zbadane. Wszystkie wiarygodne zgłoszenia zastrzeżeń co do zgodności będą przedmiotem dochodzenia zgodnego z [Zasadami dochodzenia w sprawie zachowania zgodności firmy Autoliv](#)

Nie mam pewności, czy to, co zaobserwowałem(-am) lub o czym słyszałem(-am), stanowi faktyczne lub potencjalne naruszenie Kodeksu postępowania Autoliv, przepisów ustawowych i wykonawczych lub Standardu Autoliv, ale po prostu wygląda na to, że coś jest nie tak. Co mam zrobić?

Dokonaj zgłoszenia. Wolimy, żeby pracownicy zgłaszali sytuacje, które okażą się niegroźne, niż pozwalali na to, żeby potencjalnie nieetyczne zachowanie przeszło bez echa tylko dlatego, że nie mieli pewności co do jego charakteru. Jeśli nie masz pewności, co należy zrobić, użyj funkcji „Zadaj pytanie” w ramach Infolinii Autoliv lub skontaktuj się z Compliance@autoliv.com.