

자주 묻는 질문들

Convercent 는 무엇입니까?

Convercent 는 오토리브 헬프라인을 통해 규정 준수 문제를 보고하는 용도의 웹 포털을 제공하는 독립적인 타사 업체입니다.

오토리브 헬프라인을 위하여 왜 Convercent 와 같은 시스템이 필요합니까?

- 우리는 우리 직원이 우리의 가장 중요한 자산이라고 믿습니다. 열린 소통의 채널을 구축함으로써 우리는 긍정적인 업무 환경을 도모하고 생산성을 극대화할 수 있습니다.
- 주식 공개 회사는 법에 따라 회계와 감사에 관한 사기를 감사 위원회에 직접 보고하여 해결할 수 있는 익명의 보고 수단이 있어야 합니다.
- 효과적인 보고 시스템은 정직한 문화와 윤리적인 정책 결정을 육성하기 위한 우리의 다른 업무들을 강화시켜 줄 것입니다.

규정 준수 문제란 무엇입니까?

규정 준수 문제는 우리의 [행동 강령](#), 법 및 규정 또는 오토리브 표준을 실제 또는 잠재적으로 위반하는 것입니다. 이것은 우리의 문화, 사업, 그리고 궁극적으로 생명을 구하는 능력에 영향을 미치는 비윤리적, 불법적, 부정직 또는 유해한 행동입니다.

제보 및 규정 준수 문제 제기 상황

직원은 다음과 같은 경우 즉시 제보하고 문제를 제기해야 합니다.

- 적절한 조치의 과정에 대해 잘 모르고 조언이 필요한 경우.
- 다른 직원이나 회사를 대항하는 사람 또는 우리가 일반적으로 회사로서, 규정 준수 문제가 될 수 있는 일을 하거나 하려고 할 수 있다고 생각되는 경우.
- 규정 준수 문제에 관여했을 수 있다고 생각되는 경우.
- 제3자가 직원의 행동에 대해 규정 준수 문제일 수 있다는 주장을 알게 될 경우.
- 본인 또는 선의로 의심되는 규정 준수 문제에 대하여 문제 또는 우려를 제기했거나 회사 조사에 협조한 사람이 보복 대상이거나 보복 대상이 되었다고 생각하는 경우.

이러한 상황에서는 즉시 목소리를 높이십시오. 즉시 공개함으로써 회사가 더 효과적으로 문제를 해결할 수 있는 기회를 제공합니다.

제보 및 규정 준수 문제 제기 방법

문제를 제기하려면 관리자나 신뢰하는 다른 관리자/책임자에게 알려십시오.

어떠한 이유로든 그렇게 할 수 없다면, 인사 부서나 법률 부서 또는 규정 준수 부서에 도움을 청하도록 합니다.

직속 관리자 또는 위에 나열된 기타 자원에 규정 준수 문제를 제기하는 것이 편하게 느껴지지 않거나 (현지법에서 허용될 경우) 익명으로 남기를 원한다면 외부 관리형 **Convercent** 지원헬프라인을 사용하여 전화나 웹사이트를 통해 규정 준수 문제를 보고할 수 있습니다. 오토리브 헬프라인에 접근하십시오. [오토리브 헬프라인](#).

오토리브 헬프라인이나 다른 수단을 통해 보고된 모든 문제는 EVP 법무 및 VP 규정 준수 및 기업 준법으로 전달됩니다.

문제를 제기하기 위해 어떤 방법을 선택하든, 적절한 조치를 취할 수 있도록 하기 위해서는 최대한 많은 사실, 정보 및 문제를 제공해야 합니다.

생명, 안전 또는 건강에 대한 긴급한 위협과 관련된 문제는 즉시 지역 당국에 알려야 합니다.

자세한 정보는 오토리브의 [제보](#) 사이트를 방문하십시오.

헬프라인을 통해 문제를 제보해야 할 경우 무슨 일이 일어납니까?

오토리브 헬프라인(웹 또는 전화)을 사용할 경우, 기밀 발급 번호를 받으며 개인 비밀번호와 보안 질문을 제공해야 합니다. 접근 번호와 비밀번호를 통해 외부 관리형 플랫폼상에서 제보 상태를 확인하는 것은 물론 신원 공개 없이 오토리브 조사팀과 의사소통할 수 있습니다. 이메일 주소를 제공했을 경우, 제보 상태가 업데이트되면 이메일 알림을 받을 수도 있습니다.

보고서를 변경하거나 보고서 변경 후 상태를 확인할 수 있습니까?

개인 비밀번호를 생성할 수 있게 되며, 이를 통해 보고서 제출 후 보고서 상태 및 최신 상황을 확인할 수 있습니다. 보고서를 변경할 수는 없지만 전자계시판을 사용해 세부정보를 추가할 수 있게 됩니다.

무슨 정보를 제공해야 합니까?

제보 시 가능하다면 관련 정보를 최대한 많이 제공할 것을 권장합니다. 자세한 정보를 통해 문제를 보다 철저히 평가 및 조사하고 필요에 따라 조치도 취할 수 있게 됩니다. 해당 정보는 다음과 같습니다.

- 우려사항을 발생시킨 상황이나 문제는 물론 사건 이력과 예시
- 잠재적으로 개입한 사람들의 이름, 날짜, 장소, 기타 관련 정보
- 잠재적으로 사건/비행을 목격하거나 직접적으로 개입하지 않았을 수도 있지만 사건/비행을 인지한 사람들의 이름
- 제보와 관련된 입증 자료 및 문서 제공된 정보가 충분하고 추가 정보를 확보할 합리적인 가능성이 있을 경우에만 제기된 우려사항에 대한 후속 조치를 취할 수 있습니다.

모든 사실을 알지 못하더라도 최대한 빨리 제보하고 알고 있는 사실을 공유할 것을 권장합니다. 귀하가 모든 질문에 대답할 수 있다고 기대하지 않으며, 우려사항에 대한 타당한 근거가 있음을 증명할 것으로 기대하지 않습니다.

오토리브 조사팀은 해당 사항을 조사하고 실제로 우려해야 하는 사안인지 판단합니다. 직접 문제를 조사하지 말고, 소송을 위한 증거물을 찾지 마십시오. 우려사항이 오해 또는 잘못 이해된 것으로 판단되는 경우 귀하에게 징계 또는 기타 조치가 취해지지 않는다는 점을 보장합니다.

제 신고가 기밀 및 익명으로 유지됩니까?

‘알아야 할’ 근거가 있는 사람만 보고된 규정 준수 문제 처리와 관련된 정보 처리 및 관련 조사에 관여합니다. 법률 등에 의해 공개가 의무화되는 경우가 있을 수 있더라도, 오토리브는 가능한 한 문제를 기밀로 유지합니다. 오토리브 헬프라인 내에서 선택할 수 있는 여러 익명 수준은 다음과 같습니다.

1. 완전 익명 유지

오토리브 또는 Convercent 로 귀하의 이름이나 연락처 정보가 공개되지 않습니다. 귀하의 신원은 규정 준수 문제 제보 시 완전히 보호됩니다.

2. 조직 대상으로 익명 유지

Convercent 에 이름과 연락처 정보를 공개해도 되지만, Autoliv 에는 공개하지 않습니다.

Convercent 에서 제보에 관한 추가 정보를 수집하기 위해 귀하에게 기밀로 연락할 수도 있지만 오토리브에 귀하의 신원이 공개되지는 않습니다.

3. 본인 이름과 정보 공유

익명 여부에 신경 쓰지 않습니다. 오토리브와 Convercent 모두에 귀하의 이름 및 신원을 공개하기로 선택합니다.

저의 신원을 공개할 경우 무슨 일이 생깁니까? 이후 어떤 파문이 생기지 않습니까?

오토리브는 어떤 종류의 보복, 괴롭힘, 앙갚음도 용납하지 않습니다. 또한 어떤 직원도 부정 행위나 강령, 법률 또는 규정의 위반에 해당된다고 생각되는 지시를 이행하는 것을 거부했다는 이유로 부정적인 영향을 받지 않을 것입니다. 보복이 일어났거나 일어나고 있다는 사실을 알게 되거나 의심되면 규정 준수 부서, 법무 부서 또는 오토리브 헬프라인으로 보고하십시오.

저는 회사 컴퓨터로 보고서를 보내면 제 PC 에 연결되어 있는 모든 웹사이트를 보여주는 서버 로그를 생성하는 것으로 알고 있는데, 이 로그는 저를 보고서 작성자로 식별하지 않습니까?

Convercent 는 IP 주소가 있는 어떤 내부 연결 로그도 생성하거나 유지하지 않기 때문에 귀하의 PC 에서 Convercent 로 정보가 연결되는 것은 불가능합니다.

저의 보고서가 조사됩니까?

오토리브는 모든 비행에 관한 보고를 진지하게 접수합니다. 우리는 신속하게 조사를 실시하고, 문제를 시정하며, 그런 일이 다시 발생하지 않도록 조치할 것입니다. 우리 회사는 조사가 일관되고 철저하며, 가능한 한 비밀로 이루어질 수 있도록 모든 노력을 기울입니다.

요청을 받으면 여러분은 있을 지 모를 부정 행위에 대한 조사에 협조해야 합니다. 조사를 통해 비행이 발생한 것이 드러나면 오토리브는 적절하게 또는 필요에 따라 그리고 법률에 의거하여 대응할 것입니다. 상황에 따라 여기에는 교육이나 해고를 포함한 징계 조치가 포함될 수 있습니다.

추가적으로 오토리브는 비행이나 조사 결과를 적절한 관계 당국에 신고할 수 있습니다. 오토리브가 조사 절차를 진행하는 방법은 [오토리브의 규정 준수 조사 원칙](#)에서 자세히 알 수 있습니다.

경영진은 정말로 제가 보고하기를 원합니까?

당연히 원합니다. 우리는 정말로 귀하가 보고해주시길 바라고 있습니다. 귀하는 우리 회사에서 일어나고 있는 상황이 좋은지 그리고 나쁜지 알고 있습니다. 걱정되는 사항의 원인이 될 수 있는 활동의 초기 지식을 귀하가 알고 있을 수 있습니다. 귀하의 제보가 회사와 직원들에게 잠재적으로 끼칠 수 있는 나쁜 영향을 최소화할 수 있습니다. 또한 긍정적인 투자를 제공하면 기업 문화와 성과를 개선할 수 있는 문제를 파악하는 데 도움을 줄 수 있습니다.

이러한 보고서는 어디로 가게 됩니까? 누가 보고서에 접근할 수 있습니까?

전화를 통해서든 또는 온라인으로든, 오토리브 헬프라인에 접수된 보고서는 오토리브와는 독립된 타사 제공업체인 **Convercent** 에서 접수합니다. 제공된 정보는 규정 준수 및 법무 팀에 본인의 선택에 따라 기밀로 하며 (허용된 경우) 익명으로 전송됩니다. 귀하의 의견이 규정 준수 조사 팀에 전달되고 귀하의 우려가 검토되고 있으며 필요한 경우 적절하게 처리된 것임을 안심하셔도 됩니다. 규정 준수 문제에 대한 신뢰할 수 있는 모든 문제는 다음 [오토리브의 규정 준수 조사 원칙](#)에 따라 조사를 받게 됩니다.

제가 목격하고 들은 것이 오토리브 행동 규정, 법률, 규정 또는 오토리브 표준을 실제로 또는 잠재적으로 위반하는 것인지 확신할 수 없습니다. 하지만 제가 보기에 바른 일로 보이지 않습니다. 제가 어떻게 해야 합니까?

보고서를 제출해주시십시오. 확신이 서지 않는다는 이유로 비윤리적인 행동일 수 있는 사항을 확인하지 않은 채로 덮어두는 것보다는, 상황을 보고하여 해가 없는 것으로 판명되는 것이 더 낫습니다. 무엇을 해야 할지 확신할 수 없을 경우 오토리브 헬프라인의 '질문하기' 기능을 사용하거나 [규정 준수 및 법무 팀](#)에 문의할 수도 있습니다.