

## Domande frequenti

### Che cos'è Convercent?

Convercent è il fornitore indipendente di terze parti del portale web per la segnalazione di problemi di conformità attraverso il servizio di assistenza di Autoliv.

### Perché abbiamo bisogno di un sistema come Convercent per il servizio di assistenza di Autoliv?

- Crediamo che i dipendenti siano la nostra risorsa più importante. Creando canali di comunicazione aperti, possiamo promuovere un ambiente di lavoro positivo e massimizzare la produttività.
- Le società quotate in borsa sono tenute per legge a dotarsi di uno strumento di segnalazione anonima delle frodi contabili e di revisione direttamente al comitato di revisione.
- Un sistema di segnalazione efficace aumenterà i nostri sforzi per promuovere una cultura dell'integrità e del processo decisionale etico.

### Che cos'è un problema di conformità?

Un *problema di conformità* è una violazione effettiva o potenziale del nostro [Codice di condotta](#), di leggi e regolamenti o di uno Standard Autoliv. Si tratta di qualsiasi azione non etica, illegale, disonesta o dannosa che colpisce la nostra cultura, la nostra attività e, in ultima analisi, la nostra capacità di salvare vite umane.

### Quando parlare e sollevare problemi di conformità?

I dipendenti devono parlare e sollevare tempestivamente le loro preoccupazioni se:

- non sono sicuri di quale sia la strada giusta da seguire e hanno bisogno di un consiglio.
- ritengono che un altro dipendente, qualcuno che agisce per conto dell'Azienda o noi, come Azienda in generale, stanno facendo o stanno per fare qualcosa che potrebbe costituire un problema di conformità.
- ritengono di essere stati coinvolti in un problema di conformità.
- sono a conoscenza di accuse fatte da terzi sulla condotta di un dipendente che, se vere, potrebbero costituire un problema di conformità, oppure
- ritengono che loro o qualcuno che ha sollevato domande o dubbi su un sospetto problema di conformità in buona fede o che ha collaborato a un'indagine della Società sia o sia stato oggetto di ritorsioni.

In queste situazioni, bisogna parlare immediatamente: una comunicazione tempestiva offre all'azienda l'opportunità di affrontare il problema in modo più efficace.

### Come parlare e sollevare problemi di conformità?

Per segnalare eventuali preoccupazioni, è necessario rivolgersi al proprio manager o a un altro manager/leader di fiducia.

Se, per qualche motivo, questa non è un'opzione fattibile, è possibile rivolgersi alle Risorse Umane, all'Ufficio Legale o a quello per la Conformità.

Se non ci si sente a proprio agio nel segnalare un problema di conformità al proprio line manager o alle altre risorse sopra elencate, o se si preferisce rimanere anonimi (se consentito dalla legge locale), è possibile utilizzare il servizio di assistenza ospitato esternamente - *Powered by Convercent* per segnalare i problemi di conformità tramite telefono o sito web. Accedere al servizio di assistenza di Autoliv qui: [Servizio di assistenza di Autoliv](#).

Tutti i dubbi segnalati attraverso il servizio di assistenza di Autoliv o in qualsiasi altro modo saranno inoltrati all' EVP per gli affari legali e al VP di Conformità e Integrità aziendale.

Qualunque sia il modo scelto per segnalare le proprie preoccupazioni, è necessario assicurarsi di fornire il maggior numero possibile di fatti, informazioni e documenti per garantire che vengano intraprese azioni appropriate.

Le preoccupazioni che comportano minacce imminenti alla vita, alla sicurezza o alla salute devono essere notificate immediatamente alle autorità locali.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito [Speak Up](#) di Autoliv.

### **Cosa succede quando segnalo un problema tramite il servizio di assistenza?**

Se si utilizza il servizio di assistenza di Autoliv (tramite web o telefono), verrà comunicato un numero riservato e verrà chiesto di fornire una password personale e una domanda di sicurezza. Il numero di accesso e la password consentono di controllare lo stato della segnalazione sulla piattaforma ospitata esternamente, nonché di comunicare con il team di Autoliv Investigations, senza rivelare la propria identità. Se viene fornito un indirizzo email, verranno inviate notifiche via email dal sistema quando lo stato della segnalazione viene aggiornato.

### **Posso modificare la mia segnalazione o controllarne lo stato dopo averla inviata?**

Sarà possibile creare una password personale, da utilizzare per controllare lo stato e gli aggiornamenti della segnalazione dopo l'invio. Non sarà possibile modificarla, ma sarà possibile aggiungere ulteriori dettagli utilizzando le bacheche.

### **Quali sono le informazioni da fornire?**

Quando si presenta una segnalazione, è consigliabile fornire il maggior numero possibile di informazioni pertinenti. Le informazioni dettagliate ci permettono di valutare e indagare più a fondo i problemi e di intervenire se necessario. Queste includono:

- Una descrizione della situazione o del problema che ha destato preoccupazione, nonché la storia della cattiva condotta ed esempi di eventi.
- I nomi delle persone potenzialmente coinvolte, le date, i luoghi e altre informazioni pertinenti.
- I nomi di persone che potenzialmente hanno assistito all'incidente/alla cattiva condotta e/o che sono a conoscenza dell'incidente/della cattiva condotta (ma potrebbero non essere direttamente coinvolte).
- Tutte le prove e i documenti di supporto relativi alla segnalazione. Una segnalazione può essere seguita solo se contiene informazioni sufficienti e se esiste una ragionevole possibilità di ottenere ulteriori informazioni.

Anche se non si sanno tutti i fatti, è bene parlare il prima possibile e condividere ciò di cui si è a conoscenza. Non ci aspettiamo che si abbiano tutte le risposte, né che si dimostri che il problema è fondato.

Il team investigativo di Autoliv indagherà sulla questione per determinare se vi sia un reale motivo di preoccupazione. Non indagare mai autonomamente e non cercare prove per costruire un caso. Garantiamo che non saranno prese misure disciplinari o altre azioni nei confronti di chi segnala se una preoccupazione genuina si rivelerà errata o sbagliata.

## La mia segnalazione rimarrà riservata e anonima?

Solo le persone con effettiva necessità di conoscere i dati saranno autorizzate a gestire le informazioni relative a un problema di conformità segnalato e alle indagini correlate. Sebbene Autoliv garantirà la massima riservatezza possibile, possono verificarsi casi in cui la divulgazione dei dati sia imposta dalla legge o altro. Di seguito sono riportati i diversi livelli di anonimato che è possibile selezionare all'interno del servizio di assistenza di Autoliv:

### 1. Rimanere completamente anonimi

Il nome o le proprie informazioni di contatto non vengono comunicate ad Autoliv o a Convercent. In una segnalazione di problemi di conformità, l'identità è completamente protetta.

### 2. Rimanere anonimi per l'organizzazione

Si può dare il consenso a rivelare il proprio nome e le proprie informazioni di contatto a Convercent, ma non ad Autoliv. Convercent può contattare l'utente in via confidenziale per raccogliere ulteriori informazioni sulla segnalazione, ma non rivelerà mai la sua identità ad Autoliv.

### 3. Condividere il proprio nome e le proprie informazioni

All'utente non importa dell'anonimato. L'utente sceglie di rivelare il proprio nome e la propria identità sia ad Autoliv che a Convercent.

## Cosa accadrebbe se rivelassi la mia identità? Ci sarebbero ripercussioni?

Ritorsioni, molestie e rappresaglie di qualsiasi tipo non sono tollerate in Autoliv. Inoltre, nessun dipendente subirà conseguenze negative per essersi rifiutato di eseguire una direttiva che ritiene costituire una frode o una violazione del Codice, delle leggi o dei regolamenti. Se si è a conoscenza o si sospetta che si sono verificate o si stanno verificando ritorsioni, è necessario segnalare la situazione a un rappresentante dell'Ufficio per la conformità, a un rappresentante dell'Ufficio legale, o al servizio di assistenza di Autoliv.

## Mi sembra di capire che ogni segnalazione che invio da un computer aziendale genera un log del server che mostra ogni sito web con cui il mio PC si connette. Questo log non mi identificherà come autore della segnalazione?

Convercent non genera né mantiene alcun log interno delle connessioni con indirizzi IP, pertanto non è disponibile alcuna informazione che colleghi il PC dell'utente a Convercent.

## La mia segnalazione sarà oggetto di indagine?

Autoliv prende sul serio tutte le segnalazioni di cattiva condotta. Interverremo tempestivamente nelle nostre indagini, porremo rimedio a qualsiasi problema ed eviteremo che si ripeta. La nostra azienda si impegna al massimo per garantire che le indagini siano coerenti, complete e il più possibile riservate.

Se richiesto, l'utente è tenuto a collaborare a qualsiasi indagine su eventuali illeciti. Se l'indagine rivela che si è verificata una cattiva condotta, Autoliv risponderà come appropriato o necessario, in conformità con la legge. A seconda delle circostanze, ciò può includere una formazione o un'azione disciplinare, compreso il licenziamento.

Inoltre, Autoliv può riferire la cattiva condotta o i risultati dell'indagine alle autorità competenti. Per ulteriori informazioni su come Autoliv gestisce il processo di indagine, consultare i [Principi di indagine sulla conformità di Autoliv](#).

## **La direzione vuole davvero che faccia una segnalazione?**

Certamente. Anzi, abbiamo bisogno delle segnalazioni. L'utente sa cosa succede nell'azienda, sia in positivo che in negativo. Potrebbe essere a conoscenza di un'attività che genera preoccupazione. Le segnalazioni possono ridurre al minimo il potenziale impatto negativo sull'azienda e sul nostro personale. Inoltre, offrire un contributo positivo può aiutare a identificare i problemi che possono migliorare la cultura aziendale e le prestazioni.

## **Dove vanno a finire queste segnalazioni? Chi può accedervi?**

Qualsiasi segnalazione al servizio di assistenza di Autoliv, sia telefonica che online, viene ricevuta da Convercent, un fornitore terzo indipendente da Autoliv. Le informazioni fornite vengono inviate al team di Conformità e Integrità aziendale in forma confidenziale e anonima (ove consentito), se lo si desidera. Ogni commento sarà ascoltato dal team di indagine sulla conformità e ogni problema sarà esaminato e, se necessario, indagato in modo appropriato. Tutte le segnalazioni di problemi di conformità credibili saranno oggetto di un'indagine conforme ai [principi di indagine sulla conformità di Autoliv](#).

## **Non so se ciò che ho osservato o sentito sia una violazione effettiva o potenziale del Codice di condotta, delle leggi e dei regolamenti di Autoliv o di uno standard di Autoliv, ma c'è qualcosa che non mi torna. Cosa devo fare?**

Inviare una segnalazione. Preferiremmo ricevere segnalazioni di una situazione che si rivela innocua, piuttosto che lasciare che un comportamento eventualmente non etico passi sotto silenzio perché non si è sicuri. Se non si è sicuri di cosa fare, è possibile anche utilizzare la funzione "Fai una domanda" del servizio di assistenza di Autoliv o contattare il [Compliance@autoliv.com](mailto:Compliance@autoliv.com).