

# Tanya Jawab Umum

## Apa itu Convercent?

Convercent adalah penyedia portal web pihak ketiga yang tidak terikat untuk melaporkan masalah kepatuhan melalui Saluran Bantuan Autoliv.

## Mengapa kita membutuhkan sistem seperti Convercent untuk Autoliv Helpline?

- Kami percaya bahwa karyawan kami adalah aset yang paling penting. Dengan menciptakan saluran komunikasi terbuka, kami dapat menggalakkan lingkungan kerja yang positif dan memaksimalkan produktivitas.
- Perusahaan publik diwajibkan oleh undang-undang untuk memiliki sarana pelaporan anonim untuk mengatasi kecurangan akuntansi dan audit secara langsung pada komite audit.
- Sistem pelaporan yang efektif akan meningkatkan upaya kami yang lain dalam memelihara budaya integritas dan pengambilan keputusan yang etis.

## Apa yang dimaksud Masalah Kepatuhan?

*Masalah Kepatuhan* adalah pelanggaran aktual atau potensial terhadap [Kode Etik](#), undang-undang, dan peraturan atau Standar Autoliv kami. Ini adalah tindakan yang tidak etis, melanggar hukum, tidak jujur, atau berbahaya yang memengaruhi budaya kami, bisnis kami, dan, pada akhirnya, kemampuan kami untuk menyelamatkan nyawa.

## Kapan Harus Speak Up dan Melaporkan Masalah Kepatuhan?

Sebagai karyawan, kami harus Speak Up dan segera menyampaikan kekhawatiran kami jika:

- Anda tidak yakin tentang tindakan yang tepat dan membutuhkan saran.
- Anda yakin bahwa karyawan lain, seseorang yang bertindak atas nama Perusahaan, atau kami, sebagai Perusahaan pada umumnya, sedang, atau mungkin akan melakukan, sesuatu yang dapat menjadi Masalah Kepatuhan.
- Anda yakin bahwa Anda mungkin telah terlibat dalam Masalah Kepatuhan.
- Anda mengetahui adanya tuduhan yang dibuat oleh pihak ketiga tentang perilaku karyawan yang, jika benar, dapat menjadi Masalah Kepatuhan, atau
- Anda yakin bahwa Anda atau seseorang yang mengajukan pertanyaan atau kekhawatiran mengenai dugaan Masalah Kepatuhan dengan iktikad baik atau yang telah bekerja sama dalam penyelidikan Perusahaan sedang atau telah menjadi sasaran pembalasan.

Dalam situasi ini, Speak Up segera—pengungkapan segera memberi kesempatan bagi Perusahaan untuk mengatasinya secara lebih efektif.

## Bagaimana cara untuk Speak Up dan Menyampaikan Masalah Kepatuhan?

Untuk menyampaikan masalah Anda, bicarakan dengan manajer Anda atau manajer/pemimpin lain yang Anda percayai.

Jika, karena beberapa alasan, hal tersebut bukan pilihan yang baik, Anda dapat menemui departemen SDM, Hukum, atau Kepatuhan.

Jika Anda merasa tidak nyaman untuk menyampaikan Masalah Kepatuhan Anda dengan manajer langsung Anda atau sumber daya lain yang tercantum di atas atau lebih memilih untuk tetap anonim (bila

diizinkan menurut hukum setempat), Saluran Bantuan Eksternal Autoliv - *Didukung oleh Convercent* dapat digunakan untuk melaporkan Masalah Kepatuhan melalui telepon atau situs web. Akses Saluran Bantuan Autoliv disini: [Saluran Bantuan Autoliv](#).

Semua masalah yang dilaporkan melalui Saluran Bantuan Autoliv atau dengan cara lain apa pun akan diteruskan ke Bagian Urusan Hukum EVP dan Kepatuhan & Integritas Perusahaan VP.

Apa pun cara yang Anda pilih untuk menyampaikan masalah Anda, Anda harus memastikan untuk memberikan sebanyak mungkin fakta, informasi, dan dokumen untuk membantu memastikan tindakan yang tepat dapat diambil.

Masalah yang melibatkan ancaman terhadap kehidupan, keselamatan atau kesehatan harus segera diberitahukan kepada pihak berwenang setempat.

Untuk informasi lebih lanjut, silakan kunjungi situs [Speak Up](#) Autoliv.

## **Apa yang terjadi apabila saya melaporkan sebuah masalah melalui Saluran Bantuan?**

Apabila Anda menggunakan Saluran Bantuan Autoliv (situs atau telepon), Anda akan diberikan nomor isu rahasia dan diminta untuk memberikan kata sandi pribadi dan pertanyaan keamanan. Nomor akses dan kata sandi akan memungkinkan Anda untuk memeriksa status dari laporan pada platform eksternal, dan juga berkomunikasi dengan tim Investigasi Autoliv, tanpa mengungkapkan identitas Anda. Jika Anda memberikan alamat email, Anda juga akan menerima notifikasi email dari sistem pada saat status laporan Anda diperbaharui.

## **Dapatkah saya mengganti laporan saya atau memeriksa statusnya setelah saya melaporkannya?**

Anda akan dapat membuat kata sandi pribadi, yang dapat Anda gunakan untuk memeriksa status dan pembaharuan laporan setelah dilaporkan. Anda tidak akan dapat merubahnya namun Anda akan dapat menambahkan informasi tambahan dengan menggunakan papan pesan.

## **Informasi apa yang harus Anda berikan?**

Ketika mengajukan laporan, kami berharap Anda memberikan sebanyak mungkin informasi yang relevan. Informasi yang mendetil memungkinkan kami untuk menilai dan menginvestigasi masalah dengan lebih teliti dan bertindak sesuai kebutuhan. Ini termasuk:

- Deskripsi situasi atau masalah yang membuat Anda khawatir, begitu juga riwayat dari pelanggaran dan contohnya pelanggaranannya.
- Nama orang yang berpotensi terlibat, tanggal, tempat dan informasi relevan lainnya.
- Nama orang yang berpotensi menyaksikan insiden/pelanggaran dan/atau yang menyadari insiden/pelanggaran tersebut (tapi mungkin tidak terlibat secara langsung).
- Bukti pendukung dan dokumen yang berhubungan dengan laporan Anda. Masalah yang dilaporkan hanya bisa ditindak lanjuti apabila mengandung informasi yang cukup dan kemungkinan yang masuk akal untuk mendapatkan informasi lebih banyak.

Apabila Anda tidak memiliki semua faktanya, kami berharap Anda untuk speak up sesegera mungkin dan membagikan fakta yang Anda miliki. Kami tidak mengharapkan Anda untuk memiliki semua jawabannya, dan Anda tidak diharapkan untuk membuktikan bahwa masalah tersebut beralasan.

Tim Investigasi Autoliv akan menginvestigasi masalah ini untuk menentukan apakah ini merupakan alasan yang cukup untuk menjadi sebuah masalah. Jangan menginvestigasi masalah tersebut sendiri, dan jangan mencari bukti untuk membangun argumen. Kami jamin tidak ada sangsi atau tindakan lain yang dilakukan kepada Anda apabila masalah yang dilaporkan merupakan kesalahan atau kekeliruan.

### **Apakah laporan saya akan tetap rahasia dan anonim?**

Hanya orang-orang yang mutlak harus tahu yang akan dilibatkan dalam menangani informasi terkait dengan Masalah Kepatuhan yang dilaporkan dan diselidiki terkait apa pun. Autoliv akan menjaga segala hal serahasia mungkin, meskipun mungkin ada kasus di mana pengungkapan dimandatkan oleh undang-undang atau sebaliknya. Berikut adalah tingkatan anonim yang dapat Anda pilih dalam Saluran Bantuan Autoliv:

1. **Tetap anonim sepenuhnya**  
Anda tidak akan mengungkapkan nama atau informasi kontak Anda kepada Autoliv atau Convercent. Identitas Anda akan sepenuhnya dilindungi pada laporan Masalah Kepatuhan.
2. **Tetap anonim terhadap perusahaan**  
Anda nyaman untuk mengungkap nama dan informasi kontak Anda kepada Convercent, namun tidak kepada Autoliv. Convercent mungkin menghubungi Anda secara rahasia untuk mengumpulkan informasi tambahan mengenai laporan tersebut namun tidak akan mengungkapkan identitas Anda kepada Autoliv.
3. **Bagikan nama dan informasi saya**  
Anda tidak peduli terhadap anonimitas. Anda memilih untuk mengungkapkan nama dan identitas Anda kepada Autoliv dan Convercent.

### **Apa yang akan terjadi jika saya mengungkapkan identitas saya, apakah akan berakibat buruk nantinya?**

Balas dendam, pelecehan, dan tindakan pembalasan dalam bentuk apa pun tidak ditoleransi di Autoliv. Selain itu, tidak ada karyawan yang akan dirugikan karena telah menolak melaksanakan perintah yang mereka yakini merupakan penipuan atau pelanggaran terhadap Kode, undang-undang, atau peraturan. Jika Anda mengetahui atau mencurigai adanya balas dendam baik yang telah terjadi maupun sedang terjadi, laporkan situasi tersebut ke perwakilan divisi Kepatuhan, perwakilan divisi Legal, atau ke Saluran Bantuan Autoliv.

### **Saya paham bahwa setiap laporan yang saya kirimkan dari komputer perusahaan menghasilkan catatan server yang menampilkan setiap situs web tempat PC saya tersambung, dan bukankah catatan ini mengidentifikasi saya sebagai pembuat laporan?**

Convercent tidak menghasilkan atau menyimpan catatan koneksi internal dengan alamat IP, jadi tidak ada informasi PC Anda terhubung ke Convercent.

### **Apakah laporan saya akan diinvestigasi?**

Autoliv akan menindaklanjuti seluruh laporan terkait kesalahan. Kita akan segera bertindak dalam penyelidikan kita, memperbaiki masalah apa pun, dan mencegahnya agar tidak terjadi lagi. Perusahaan kita akan melakukan segala upaya untuk memastikan bahwa penyelidikan dilakukan secara konsisten, menyeluruh, dan serahasia mungkin.

Jika diminta, Anda diharapkan dapat bekerja sama dalam setiap penyelidikan perbuatan salah yang mungkin terjadi. Jika investigasi menunjukkan bahwa telah terjadi kesalahan, Autoliv akan menanggapi

jika sesuai atau perlu, yang sesuai dengan undang-undang. Bergantung pada keadaannya, reaksi ini mencakup pelatihan atau tindakan kedisiplinan, termasuk pemutusan hubungan kerja.

Selain itu, Autoliv dapat melaporkan kesalahan atau hasil penyelidikan ke otoritas yang tepat. Untuk informasi lebih lanjut mengenai cara penanganan proses penyelidikan Autoliv, lihat [Prinsip Investigasi Kepatuhan Autoliv](#).

### **Apakah manajemen benar-benar mengharapkan saya untuk melapor?**

Tentu saja. Lebih tepatnya, kami butuh Anda untuk melapor. Anda tahu apa yang sedang terjadi di perusahaan kami— yang baik maupun yang buruk. Anda memiliki pengetahuan dini mengenai aktivitas yang mungkin menjadi penyebab persoalan. Pelaporan Anda dapat meminimalkan potensi dampak negatif pada perusahaan dan orang-orang kami. Selain itu, pemberian masukan yang positif dapat membantu mengidentifikasi permasalahan yang dapat meningkatkan budaya dan kinerja perusahaan.

### **Ke mana laporannya akan masuk? Siapa yang dapat mengaksesnya?**

Setiap laporan ke Saluran Bantuan Autoliv, baik melalui telepon maupun daring, akan diterima oleh Convercent, penyedia pihak ketiga yang tidak terikat dengan Autoliv. Informasi yang diberikan dikirim ke Tim Kepatuhan & Integritas Perusahaan secara rahasia dan anonim (jika diizinkan) jika Anda harus memilih. Anda memiliki jaminan kami bahwa komentar Anda akan didengar oleh tim Investigasi Kepatuhan dan kekhawatiran Anda akan ditinjau dan diselidiki dengan benar jika diperlukan. Semua laporan yang dapat dipercaya mengenai Masalah Kepatuhan akan tunduk pada penyelidikan yang mengikuti [Prinsip Penyelidikan Kepatuhan Autoliv](#)

### **Saya tidak yakin apakah yang telah saya amati atau dengar merupakan pelanggaran atau berpotensi melanggar Kode Etik Autoliv, hukum dan peraturan atau Standar Autoliv, tetapi hal tersebut tampaknya tidak benar di mata saya. Apa yang harus saya lakukan?**

Ajukan laporan. Kami lebih memilih agar Anda melaporkan situasi yang ternyata tidak berbahaya daripada membiarkan kemungkinan perilaku tidak etis terlewat begitu saja tanpa diperiksa karena Anda tidak yakin. Anda juga dapat menggunakan fitur “Tanya Pertanyaan” di Saluran Bantuan Autoliv apabila Anda tidak yakin apa yang harus dilakukan atau hubungi [Compliance@autoliv.com](mailto:Compliance@autoliv.com).