

Gyakran ismételt kérdések

Mi az a Convercent?

A Convercent az a független külső fél, amely a megfelelőséggel kapcsolatos problémák Autoliv-segélyvonalon keresztüli bejelentésére szolgáló webportált működteti.

Miért van szükség egy olyan rendszerre az Autoliv-segélyvonalhoz, mint a Convercent?

- Hisszük, hogy munkavállalóink alkotják legfontosabb alapunkat. Nyílt kommunikációs csatornák létrehozásával elősegíthetjük a pozitív munkahelyi környezetet és maximálissá tehetjük a termelékenységét.
- A tőzsdén jegyzett vállalatok számára a törvény előírja, hogy névtelen bejelentési eszközt biztosítsanak a számviteli és könyvvizsgálati csalásoknak közvetlenül a könyvvizsgáló bizottság általi kezelése céljából.
- Egy hatékony bejelentési rendszer erősíteni fogja az arra irányuló egyéb erőfeszítéseinket, hogy feddhetetlenségen és etikus döntéshozatalon alapuló kultúrát ápoljunk.

Mi az a megfelelőséggel kapcsolatos probléma?

A *megfelelőséggel kapcsolatos probléma* az [etikai kódexünk](#), a jogszabályok, az előírások vagy az Autoliv valamely szabályzatának tényleges vagy potenciális megsértése. Etikátlan, jogellenes, tisztességtelen vagy káros cselekmény, amely kihat a kultúránkra, az üzletvitelünkre és végül arra a képességünkre, hogy életet mentünk.

Mikor hallassuk a hangunkat, és jelezzük a megfelelőséggel kapcsolatos problémákat?

Munkavállalóként azonnal hallatnia kell a hangját, és jeleznie kell a problémát, ha:

- nem biztos abban, hogy mi a megfelelő intézkedés, és tanácsra van szüksége.
- úgy véli, hogy egy másik munkavállaló, a vállalat nevében eljáró személy vagy általánosságban a vállalat olyat tesz vagy tehet, ami megfelelőséggel kapcsolatos problémát jelenthet.
- úgy véli, hogy megfelelőséggel kapcsolatos problémában érintett.
- tudomása van harmadik féltől egy munkavállaló magatartásával kapcsolatban tett olyan állításokról, amelyek – ha igazak – megfelelőséggel kapcsolatos problémát jelenthetnek, vagy
- úgy véli, hogy Önnel vagy a gyanított megfelelőséggel kapcsolatos problémát jóhiszeműen jelentő vagy a vállalat vizsgálatában együttműködő személlyel szemben megtorlás merül fel.

Ezekben a helyzetekben hallassa a hangját haladéktalanul – az azonnali közlés lehetőséget ad a vállalatnak a hatékonyabb reagálásra.

Hogyan hallassuk a hangunkat és jelezzük a megfelelőséggel kapcsolatos problémákat?

Ha jelezni szeretne egy problémát, beszéljen menedzserével vagy egy másik menedzserrel/vezetővel, akiben megbízik.

Ha valamilyen oknál fogva ez nem lehetséges, forduljon a HR, a jogi vagy a megfelelőségi osztály munkatársaihoz.

Ha kellemetlenséget okoz az Ön számára, hogy jelentse a megfelelőséggel kapcsolatos problémát a közvetlen felettesének vagy a fent felsorolt más személyeknek, vagy szeretné megőrizni a névtelenségét (amennyiben a helyi jogszabályok ezt lehetővé teszik), a külső felületen működő segélyvonal – *Powered*

by Convercent – a rendelkezésére áll, hogy megfelelőséggel kapcsolatos problémáit telefonon vagy a webhelyen keresztül jelentse. Az Autoliv-segélyvonal itt érhető el: [Autoliv-segélyvonal](#).

Az Autoliv-segélyvonalon keresztül vagy más módon bejelentett valamennyi problémát továbbítjuk az EVP Legal Affairs és a VP Compliance & Corporate Integrity részlegnek.

Bármelyik módját is választja annak, hogy jelezzen egy problémát, a lehető legtöbb tényt, információt és dokumentumot kell rendelkezésre bocsátania annak érdekében, hogy megtehessek a megfelelő intézkedéseket.

Az azonnali életveszéllyel, biztonsággal vagy egészséggel kapcsolatos problémákat haladéktalanul jelezni kell a helyi hatóságoknak.

További információkat az Autoliv [Hallassa a hangját!](#) webhelyén talál.

Mi történik, ha jelentek egy problémát a segélyvonalon keresztül?

A (webes vagy telefonos) Autoliv-segélyvonal használata esetén kapni fog egy bizalmas esetszámot, és meg kell adnia egy személyes jelszót és biztonsági kérdést. A hozzáférési számmal és jelszóval ellenőrizheti a bejelentése állapotát a külső platformon, valamint a személyazonossága felfedése nélkül kommunikálhat az Autoliv vizsgálatot végző csapatával. Ha megadta az e-mail-címét, e-mail-értesítéseket is kapni fog a rendszertől, ha módosul a bejelentése állapota.

Módosíthatom-e a bejelentésemet, illetve megtekinthetem-e az állapotát a beküldést követően?

Létrehozhat egy személyes jelszót, amellyel ellenőrizheti a beküldött bejelentés állapotát, valamint a hozzá kapcsolódó fejleményeket. A bejelentést nem fogja tudni módosítani, de üzenőfalak segítségével további részletekkel egészítheti ki.

Milyen információkat kell megadnia?

Ha bejelentést tesz, azt javasoljuk, hogy adjon meg minél több releváns információt. Ha részletes információk állnak a rendelkezésünkre, alaposabban felmérhetjük és kivizsgálhatjuk a problémákat, és adott esetben megtehetjük a szükséges lépéseket. Idetartoznak a következők:

- Az aggályos helyzet vagy probléma ismertetése, a kötelezettségszegéssel kapcsolatos előzmények, valamint példák a lezajlott eseményekre.
- A potenciálisan érintett személyek neve, illetve dátumok, helyszínek és egyéb releváns információk.
- Azoknak a személyeknek a neve, akik potenciálisan tanúi voltak az incidensnek/kötelezettségszegésnek, és/vagy tudnak az incidensről/kötelezettségszegésről (de nem feltétlenül érintettek közvetlenül).
- Bármilyen alátámasztó információ és dokumentum, amely kapcsolódik a bejelentéshez. A bejelentett problémákkal csak akkor tudunk foglalkozni, ha elegendő információt tartalmaznak, és észszerűen fennáll a lehetőség, hogy több információhoz jussunk.

Akkor is arra ösztönözzük, hogy hallassa a hangját minél előbb, ha nem ismeri az összes tényt. Ossa meg azokat az információkat, amelyek a birtokában vannak. Nem várjuk el, hogy minden kérdésre tudja a választ, és nem kell tudnia bizonyítani, hogy megalapozott az aggálya.

Az Autoliv vizsgálatot végző csapata utánajár az esetnek, hogy meghatározza, valóban van-e ok az aggodalomra. Semmilyen körülmények között ne vizsgálja ki Ön az esetet, és ne próbáljon bizonyítékot gyűjteni a probléma alátámasztásához. Garantáljuk, hogy nem teszünk Önnel szemben semmilyen fegyelmi vagy más jellegű intézkedést, ha őszinte aggálya tévesnek vagy alaptalannak bizonyul.

Bizalmasan kezelik-e a bejelentést, és megőrizhetem-e a névtelenségemet?

Csak a legszükségesebb személyeket vonjuk be a megfelelőséggel kapcsolatos bejelentett problémára és a kapcsolódó vizsgálatra vonatkozó információk kezelésébe. Az Autoliv mindent bizalmasan kezel, bár előfordulhatnak olyan helyzetek, ahol az információközlést jogszabály vagy egyéb rendelkezés teszi szükségessé. Alább áttekintheti a névtelenség különböző szintjeit. Ezek közül választhat, amikor bejelentést tesz az Autoliv-segélyvonalon keresztül:

1. Teljes névtelenség

Ön nem fedi fel a nevét vagy az elérhetőségeit az Autolivnek vagy a Convercentnek. A megfelelőséggel kapcsolatos problémáról szóló bejelentésnél teljes mértékben védjük a személyazonosságát.

2. Névtelenség megőrzése a szervezet felé

Ön szívesen megosztja a nevét és az elérhetőségeit a Convercenttel, az Autolivvel azonban nem. A Convercent felveheti Önnel a kapcsolatot bizalmasan, hogy további információkat gyűjtsön a bejelentésről, ám semmilyen esetben nem fedi fel a személyazonosságát az Autoliv előtt.

3. Név és adatok megosztása

A névtelenség nem fontos az Ön számára. Felfedi a nevét és a személyazonosságát mind az Autoliv, mind a Convercent előtt.

Mi történne, ha felfedném a személyazonosságomat? Számíthatnék-e megtorlásra?

Az Autoliv nem tűr el semmiféle megtorlást, zaklatást vagy szankciót. Egyetlen alkalmazottat sem érhet hátrány amiért nem volt hajlandó olyan utasításnak eleget tenni, amely meggyőződése szerint csalásnak minősül vagy megsérti a kódexben foglaltakat, a törvényeket vagy az előírásokat. Ha tud róla vagy gyanítja, hogy valakit megtorlás ért, vagy az adott pillanatban is ilyen helyzetben van, jelentse a helyzetet egy megfelelőségi vagy jogi képviselőnek, vagy akár az Autoliv-segélyvonalon keresztül.

Úgy tudom, hogy ha bejelentést küldök egy vállalati számítógépről, létrejön egy olyan kiszolgálónapló, amely megmutat minden webhelyet, amelyhez a számítógépem csatlakozik. Nem fog-e engem ez a napló a bejelentés beküldőjeként azonosítani?

A Convercent nem hoz létre vagy kezel semmilyen, IP-címmel ellátott belső kapcsolódási naplókat, ezért nem állnak rendelkezésre olyan információk, amelyek összekötik Önt a Convercenttel.

Ki fogják vizsgálni a bejelentésemet?

Az Autoliv komolyan veszi a helytelen magatartásra vonatkozó bejelentéseket. Azonnal vizsgálatot indítunk, a problémát orvosoljuk, és meggátoljuk, hogy újra megtörténjen. Vállalatunk minden erőfeszítést megtesz, hogy a vizsgálatok ellentmondásmentesek, átfogók és a lehető legbizalmasabbak legyenek.

Elvárjuk, hogy ha felkérést kap, vegyen részt az esetleges helytelen magatartást feltáró vizsgálatban. Ha a vizsgálat kideríti, hogy valaki helytelenül viselkedett, az Autoliv a törvények szerinti, a helyzetnek megfelelő vagy szükséges választ ad. A körülményektől függően ez lehet képzés vagy fegyelmi intézkedés – utóbbi esetben akár a munkaviszony megszüntetése is.

Emellett az Autoliv jelentheti a helytelen magatartást vagy a vizsgálat eredményeit az illetékes hatóságoknak. Ha további részleteket szeretne olvasni arról, hogy hogyan kezeli az Autoliv a vizsgálati folyamatot, tekintse át az [Autoliv megfelelőséggel kapcsolatos vizsgálati alapelveit](#).

A vezetőség valóban elvárja, hogy bejelentést tegyek?

Természetesen igen. Kifejezetten szükségünk van a bejelentésére. Ön tudja, hogy mi történik a vállalatunknál— a jót és a rosszat egyaránt. Ön kezdeti információkkal rendelkezhet egy cselekedetről, amely aggodalomra adhat okot. Az Ön bejelentése minimálisra csökkentheti a vállalatra és a munkavállalóinkra gyakorolt esetleges negatív hatást. Továbbá, a pozitív hozzáállás segíthet a vállalati kultúrát és teljesítményt javító problémák azonosításában.

Hová kerülnek ezek a bejelentések? Ki férhet hozzájuk?

Az Autoliv-segélyvonalra (online vagy telefonon) érkező bejelentések a Convercent nevű külső félhez futnak be, amely független az Autolivtól. A Compliance & Corporate Integrity csapat ezt követően tájékoztatást kap, bizalmas és (adott esetben) anonim módon, ha Ön ezt kéri. Biztos lehet benne, hogy a megfelelőségi kérdéseket vizsgáló csapat meghallgatja az észrevételeit, valamint áttekinti és szükség esetén alaposan kivizsgálja a bejelentését. Valamennyi, megfelelőséggel kapcsolatos problémákra vonatkozó bejelentést kivizsgálunk az [Autoliv megfelelőséggel kapcsolatos vizsgálati alapelveivel](#) összhangban.

Nem vagyok benne biztos, hogy az általam észlelt vagy hallott dolog potenciálisan vagy ténylegesen sérti-e az Autoliv etikai kódexét, a jogszabályokat és az előírásokat, vagy az Autoliv valamelyik szabályzatát, de nem tűnik számomra helyénvalónak. Mit tegyek?

Tegyen bejelentést. Azt javasoljuk, hogy inkább jelentsen be egy olyan helyzetet, amely később ártalmatlannak bizonyul, mintsem hogy egy esetlegesen etikátlan magatartás csak azért folytatódjon, mert Ön bizonytalan volt. Ha nem biztos benne, mit tegyen, használhatja az Autoliv-segélyvonal „Kérdésem van” funkcióját, vagy felveheti a kapcsolatot a Compliance@autoliv.com.