

Veelgestelde vragen

Wat is Convercent?

Convercent is de onafhankelijke, externe aanbieder van het webportaal voor het melden van complianceproblemen via de Autoliv-hulplijn.

Waarom hebben we een systeem als Convercent nodig voor de Autoliv-hulplijn?

- Wij geloven dat onze medewerkers onze belangrijkste troef zijn. Door open communicatiekanalen te creëren, kunnen we een positieve werkomgeving bevorderen en de productiviteit maximaliseren.
- Beursgenoteerde bedrijven zijn wettelijk verplicht om over een anoniem meldsysteem te beschikken om boekhoud- en auditfraude rechtstreeks aan het auditcomité te kunnen melden.
- Een effectief meldingssysteem zal onze andere inspanningen versterken om een cultuur van integriteit en ethische besluitvorming te bevorderen.

Wat is een Probleem omtrent Naleving?

Een *Probleem omtrent Naleving* is een daadwerkelijke of potentiële overtreding van onze [Gedragscode](#), wet- en regelgeving of een Autoliv-normen. Het is elke onethische, onwettige, oneerlijke of schadelijke handeling die onze cultuur, ons bedrijf en uiteindelijk ons vermogen om levens te redden beïnvloedt.

Wanneer moet u zich uitspreken en bezorgdheden over naleving melden?

Als werknemers moeten we ons uitspreken en onze bezorgdheden onmiddellijk uiten als:

- u twijfelt over de juiste handelwijze en advies nodig heeft;
- u denkt dat een andere werknemer, iemand die namens het bedrijf handelt, of wij, als bedrijf in het algemeen, iets doen of op het punt staan te doen dat een nalevingsprobleem zou kunnen zijn;
- u denkt dat u mogelijk betrokken bent geweest bij een nalevingsprobleem;
- u op de hoogte bent van beschuldigingen van derden over het gedrag van een werknemer die, indien waar, een nalevingsprobleem zouden kunnen zijn;
- u van mening bent dat u of iemand die te goeder trouw vragen of zorgen heeft geuit over een vermoedelijk nalevingsprobleem of die heeft meegewerkt aan een bedrijfsonderzoek, het slachtoffer is of is geweest van vergelding.

In deze situaties kunt u zich onmiddellijk uitspreken. Onmiddellijke openbaarmaking geeft het bedrijf de mogelijkheid om deze effectiever aan te pakken.

Hoe moet u zich uitspreken en bezorgdheden over naleving melden?

Als u uw bezorgdheden kenbaar wilt maken, kunt u contact opnemen met uw manager of een andere manager/leider die u vertrouwt.

Als dat om welke reden dan ook geen optie voor u is, kunt u zich wenden tot hr, Legal of Compliance.

Als u zich niet op uw gemak voelt bij het melden van uw nalevingsprobleem bij uw lijnmanager of andere hierboven genoemde bronnen, of als u liever anoniem blijft (indien toegestaan onder de lokale wetgeving), kan de extern gehoste hulplijn *Powered by Convercent* worden gebruikt voor het melden van complianceproblemen via de telefoon of website. Ga hier naar de Autoliv-hulplijn: [Autoliv-hulplijn](#).

Alle problemen die via de Autoliv-hulplijn of op enige andere manier worden gemeld, worden doorgestuurd naar EVP Legal Affairs en de VP Compliance & Corporate Integrity.

Welke manier u ook kiest om uw zorgen te uiten, u moet ervoor zorgen dat u zoveel mogelijk feiten, informatie en documenten verstrekt om ervoor te zorgen dat passende maatregelen kunnen worden genomen.

Zorgen die een onmiddellijke bedreiging vormen voor het leven, de veiligheid of de gezondheid, moeten onmiddellijk aan de plaatselijke autoriteiten worden gemeld.

Ga voor meer informatie naar de site [Speak Up](#) van Autoliv.

Wat gebeurt er als ik een probleem meld via de hulplijn?

Als u de Autoliv-hulplijn (web of telefoon) gebruikt, krijgt u een vertrouwelijk uitgiftenummer en wordt u gevraagd een persoonlijk wachtwoord en een beveiligingsvraag op te geven. Met het toegangsnummer en wachtwoord kunt u de status van de melding op het extern gehoste platform controleren en communiceren met het Autoliv-onderzoeksteam, zonder uw identiteit bekend te maken. Als u een e-mailadres heeft opgegeven, ontvangt u ook e-mailmeldingen van het systeem wanneer de status van uw rapport wordt bijgewerkt.

Kan ik mijn rapport wijzigen of de status ervan controleren nadat ik het heb ingediend?

U kunt een persoonlijk wachtwoord aanmaken, waarmee u de status en updates van de melding kunt controleren nadat deze is ingediend. U kunt dit niet wijzigen, maar u kunt wel aanvullende details toevoegen via message boards.

Welke informatie moet u verstrekken?

Bij het maken van een melding raden wij u aan om zoveel mogelijk relevante informatie te verstrekken. Gedetailleerde informatie stelt ons in staat om zorgen beter te beoordelen, te onderzoeken en waar nodig actie te ondernemen. Dit omvat:

- Een beschrijving van de situatie of het probleem waardoor u zich zorgen maakt, evenals de geschiedenis van het wangedrag en voorbeelden van gebeurtenissen.
- Namen van mogelijk betrokken personen, data, plaatsen en andere relevante informatie.
- Namen van mensen die mogelijk getuige zijn geweest van het incident/het wangedrag en/of die op de hoogte zijn van het incident/het wangedrag (maar mogelijk niet direct betrokken zijn).
- Eventueel ondersteunend bewijsmateriaal en documenten met betrekking tot uw melding. Er kan alleen gevolg worden gegeven aan een gemeld probleem als het voldoende informatie bevat en er een redelijke mogelijkheid bestaat om aanvullende informatie te verkrijgen.

Zelfs als u niet over alle feiten beschikt, moedigen wij u aan om zo snel mogelijk uw mening te geven en de feiten die u wel heeft te delen. Wij verwachten niet dat u alle antwoorden heeft en ook niet dat u aantoonst dat de zorg gegrond is.

Het Autoliv-onderzoeksteam zal de zaak onderzoeken om vast te stellen of er een echte reden tot bezorgdheid is. Onderzoek de zaak nooit zelf en zoek niet naar bewijsmateriaal om een zaak op te bouwen. Wij garanderen dat er geen disciplinaire maatregelen of andere maatregelen tegen u zullen worden genomen als een oprechte bezorgdheid onjuist of misleidend blijkt te zijn.

Blijft mijn melding vertrouwelijk en anoniem?

Alleen personen met een 'need-to-know'-basis worden betrokken bij de behandeling van informatie met betrekking tot een gemeld nalevingsprobleem en een eventueel gerelateerd onderzoek. Autoliv houdt zaken zo vertrouwelijk mogelijk, hoewel openbaarmaking in sommige gevallen wettelijk of anderszins verplicht kan zijn. Hieronder staan de verschillende niveaus van anonimiteit die u mogelijk kunt selecteren binnen de Autoliv-hulplijn:

1. Blijf volledig anoniem

U maakt uw naam of contactgegevens niet bekend aan Autoliv of Convercent. Uw identiteit wordt volledig beschermd in het meldingsrapport.

2. Blijf anoniem tegenover de organisatie

U heeft er geen probleem mee uw naam en contactgegevens bekend te maken aan Convercent, maar niet aan Autoliv. Convercent kan op vertrouwelijke wijze contact met u opnemen om aanvullende informatie over de melding te verzamelen, maar zal uw identiteit op geen enkel moment aan Autoliv bekendmaken.

3. Deel mijn naam en informatie

Anonimiteit interesseert u niet. U kiest ervoor om uw naam en identiteit bekend te maken aan zowel Autoliv als Convercent.

Wat zou er gebeuren als ik mijn identiteit bekendmaak? Kunnen daar gevolgen aan zijn?

Vergelding, intimidatie en represailles van welke aard dan ook worden bij Autoliv niet getolereerd. Bovendien zal geen enkele werknemer nadelige gevolgen ondervinden omdat hij of zij weigert een richtlijn uit te voeren die volgens hem fraude of een schending van de Code, wetten of regelgeving inhoudt. Als u weet of vermoedt dat er represailles hebben plaatsgevonden of plaatsvinden, meld de situatie dan aan een Compliance-vertegenwoordiger, aan een juridische vertegenwoordiger of aan de Autoliv-hulplijn.

Ik heb begrepen dat elk rapport dat ik verzend vanaf een bedrijfscomputer een serverlogboek genereert waarin elke website wordt weergegeven waarmee mijn pc verbinding maakt. Zal dit logboek mij niet identificeren als de maker van het rapport?

Convercent genereert of onderhoudt geen interne verbindingsslogboeken met IP-adressen, dus er is geen informatie beschikbaar die uw pc aan Convercent koppelt.

Wordt mijn melding onderzocht?

Autoliv neemt alle meldingen van wangedrag serieus. We zullen onmiddellijk actie ondernemen in ons onderzoek, elk probleem oplossen en voorkomen dat het opnieuw gebeurt. Ons bedrijf doet er alles aan om ervoor te zorgen dat onderzoeken consistent, uitgebreid en zo vertrouwelijk mogelijk zijn.

Desgevraagd wordt van u verwacht dat u meewerkt aan een onderzoek naar mogelijke misstanden. Als uit het onderzoek blijkt dat er sprake is van wangedrag, zal Autoliv passend of noodzakelijk reageren, in overeenstemming met de wet. Afhankelijk van de omstandigheden kan dit training of disciplinaire maatregelen omvatten, inclusief beëindiging van het dienstverband.

Bovendien kan Autoliv het wangedrag of de resultaten van het onderzoek melden aan de bevoegde autoriteiten. Voor meer informatie over hoe Autoliv het onderzoeksproces afhandelt, raadpleegt u de [Principes van Autoliv inzake nalevingsonderzoek](#).

Wil het management echt dat ik zaken rapporteer?

Absoluut. We hebben zelfs meldingen van u nodig. U weet wat er in ons bedrijf speelt, zowel in de goede zin als in de slechte. Mogelijk bent u al op de hoogte van een activiteit die aanleiding kan geven tot bezorgdheid. Uw melding kan de potentiële negatieve impact op het bedrijf en onze mensen minimaliseren. Ook kan het bieden van positieve input helpen bij het identificeren van problemen die de bedrijfscultuur en -prestaties kunnen verbeteren.

Waar gaan deze rapporten naartoe? Wie heeft er toegang tot?

Elke melding aan de Autoliv-hulplijn, zowel telefonisch als online, wordt ontvangen door Convercent, een onafhankelijke externe partij van Autoliv. De verstrekte informatie wordt desgewenst op vertrouwelijke en anonieme basis (waar toegestaan) naar het Compliance & Corporate Integrity Team gestuurd. U heeft onze garantie dat uw opmerkingen zullen worden gehoord door het Compliance Investigation-team en dat uw zorg indien nodig zal worden beoordeeld en naar behoren zal worden onderzocht. Alle geloofwaardige meldingen van complianceproblemen zullen worden onderworpen aan een onderzoek dat voldoet aan de [Principes van Autoliv inzake nalevingsonderzoek](#)

Ik weet niet zeker of wat ik heb waargenomen of gehoord een daadwerkelijke of potentiële schending is van de Gedragscode van Autoliv, wet- en regelgeving of een Autoliv-norm, maar het lijkt mij gewoon niet goed. Wat moet ik doen?

Een melding maken. Wij hebben liever dat u een situatie rapporteert die onschadelijk blijkt te zijn, dan dat u mogelijk onethisch gedrag ongecontroleerd laat gebeuren omdat u niet zeker bent. U kunt ook de functie 'Stel een vraag' in de Autoliv-hulplijn gebruiken als u niet zeker weet wat u moet doen, of neem contact op met het Compliance@autoliv.com.