

常见问题

Convercent 是什么？

Convercent 是一家独立的第三方门户网站提供商，负责提供用于通过奥托立夫帮助热线报告合规问题的网站。

奥托立夫帮助热线为什么需要 Convercent 这样的系统？

- 我们相信，我们的员工是我们最重要的资产。我们提供开放的沟通渠道，打造一个积极的工作环境，最大限度提高生产力。
- 所有国家的法律都要求上市公司提供一个匿名报告工具，可以向审计委员会直接举报财务和审计欺诈方面的问题。
- 一个有效的报告系统可以将我们的各项工作整合起来，构建诚信文化，让决策过程符合道德标准。

什么是合规问题？

合规问题是指实际或潜在违反我们的[行为准则](#)、法律法规或奥托立夫标准的行为。任何不道德、不合法、不诚实或有害的行为都会影响我们的文化、我们的业务，并最终影响我们拯救生命的能力。

何时直言报告并提出合规问题？

作为员工，我们必须在出现以下情况时积极直言报告并及时提出自己的忧虑：

- 您不确定适当的行动过程并需要建议。
- 您认为另一位员工（代表公司的某个人）或我们（通常作为一家公司）正在做或将要做的事情可能与合规问题有关。
- 您认为您可能已经牵涉到“合规问题”。
- 您知道第三方对某一员工行为的指控，如果属实，可能成为合规问题，或
- 您认为您，或善意地就疑似合规问题提出相关问题或担心或在公司调查中给予配合的某个人，正在或已经受到了打击报复。

在这些情况下，应立即直言报告——及时披露让公司有机会更有效地解决这些问题。

如何直言报告并提出合规问题？

如果要提出问题，请向您的经理或您信任的其他经理/领导报告。

如果由于某种原因，这种方式并不适合您，可以向人力资源、法务或合规部门报告。

如果您不愿意向您的直接经理或上述其他部门提出您的合规问题，或希望保持匿名（在当地法律允许的情况下），则可通过由外部管理的帮助热线（由 *Convercent* 提供技术支持）电话或网站报告合规问题。请点击此处使用奥托立夫帮助热线：[奥托立夫帮助热线](#)。

所有通过奥托立夫帮助热线或任何其他方式报告的问题都将被转交给法务部门执行副总裁和合规与企业诚信部门副总裁。

无论您选择哪种方式提出问题，都应确保提供尽可能多的事实、信息和文件，以帮助确保采取适当的行动。

涉及对生命、安全或健康的紧迫威胁问题，应立即通知当地政府。

如需了解更多信息，请访问奥托立夫的[直言报告](#)网站。

当我通过帮助热线报告问题后会发生什么？

如果您使用了奥托立夫帮助热线（网站或电话），您将获得一个保密的问题编号，并且需要提供个人密码和安全问题。借助访问编号和密码，您能够在外部管理平台上查看报告状态，并且在不泄露您个人身份的情况下与奥托立夫调查小组进行交流。如果您提供了电子邮件地址，还会在报告状态更新时收到系统的邮件通知。

提交报告后，我能否更改报告或查看报告状态？

您可以创建个人密码，用于在提交报告后查看报告状态及更新。您无法更改报告，但可以使用留言板以补充其他详细信息。

您应该提供哪些信息？

提交报告时，我们建议您提供尽可能多的相关信息。有了详细的信息，我们就能够更加彻底地评估与调查问题，并在必要时采取行动。其中包括：

- 对于您所担心的情况或问题的说明，以及不当行为的发展过程和事件示例。
- 可能涉及的人员的姓名、日期、地点以及其他相关信息。
- 事件/不当行为的潜在目击者和/或知情人（但可能无直接联系）的姓名。
- 与报告有关的所有支持性证据与文件。只有当所提出的问题包含了足够的信息，并且有合理的可能性获取更多信息时，该问题才会得到跟进。

即使您并未掌握所有的实际情况，我们也建议您尽快直言报告并分享出目前所了解的情况。我们并不要求您无所不知，也不要求您去证明所担心的问题是有充分根据的。

奥托立夫调查小组将调查该事件，以确定是否有真正的理由担心这一问题。切勿自行对事件开展调查，也不要自行寻找用于立案的证据。如果调查发现您出于正当理由所提出的问题属于误解或误导，我们保证不会对您采取任何处分措施或其他行动。

我的报告是否会保持保密和匿名状态？

只有“需要了解”的人才能参与处理与所报告合规问题和任何相关调查有关的信息。奥托立夫将尽可能地对事件保密，但在某些情况下，可能会根据法律或其他规定强制进行披露。以下是您在使用奥托立夫帮助热线时可选择的匿名等级：

1. 完全匿名

您无需向奥托立夫或 **Convercent** 透露自己的姓名或联系方式。您的身份在合规问题报告中会受到全面保护。

2. 对组织匿名

您可以放心地将自己的姓名和联系方式透露给 **Convercent**，但无需透露给奥托立夫。

Convercent 可能会通过保密的方式与您联系，以收集有关报告的更多信息，但绝不会将您的身份透露给奥托立夫。

3. 分享我的姓名和信息

您将放弃匿名。您选择将自己的姓名和身份透露给奥托立夫与 **Convercent** 双方。

如果我披露了某个人的身份，会不会受到打击报复？

奥托立夫禁止任何形式的打击报复、骚扰及报复性暴力行为。此外，员工不会因为拒绝执行他们认为构成欺诈、违反本《规范》或违反法律法规的指令而受到不利影响。如果您确定或怀疑自己已经遭受或正在遭受打击报复行为，请将该情形上报给合规部代表、法律代表或拨打奥托立夫帮助热线。

我的理解是，从公司电脑发出的任何报告，都会产生一份服务器日志，显示出具体电脑相关的网址。这个日志是否会显示出我就是报告者？

Convercent 不会产生或保存任何带有 IP 地址的内部关联日志。因此，**Convercent** 绝不会有任何与您电脑相关的信息。

会有人调查我的报告吗？

奥托立夫将严肃处理所有不端行为报告事项。在调查中我们将迅速采取行动，纠正任何问题并防止问题再次发生。公司将尽全力确保调查的一致性、全面性以及最大程度的保密性。

如果有需要，公司希望每一位员工配合参与对可能的不当行为展开的任何调查。如果调查发现确实存在不端行为，奥托立夫将依法采取相应或必要行动。根据情况，这可能包括接受培训或纪律处分，包括终止雇佣。

此外，奥托立夫也可能向有关当局报告不当行为或调查结果。如需了解奥托立夫如何处理调查流程的更多信息，请参阅[奥托立夫的合规调查原则](#)。

管理层是否真的想让我报告？

我们当然这么想。事实上，我们需要您的报告。您了解自己公司内发生的事情，包括好事情，也包括坏事情。对于您担心的问题，您可能已经对相关行为有所了解。您的报告可能会将该事件对公司和员工的负面影响降至最低。此外，积极提供反馈也能帮助我们找出问题，改善公司的文化和绩效。

这些报告都去了哪里？谁可以访问报告？

所有通过奥托立夫帮助热线报告的问题，无论是电话还是在线方式，都由独立于奥托立夫的第三方提供商 **Convercent** 接收。你所提供的信息，将以保密和匿名（在允许的情况下）的方式发送给合规与企业诚信团队。我们向您保证，合规调查小组会听取您的意见，并在必要时对您反映的情况进行审查和调查。所有可信的合规问题报告都将按照奥托立夫[合规调查原则](#)进行调查

我不确定自己看到或听到的事情是否真的（或可能）违反了奥托立夫的行为准则、法律法规或奥托立夫标准，但看起来不太对。我该怎么办？

进行报告。也许您报告的事情是虚惊一场，但我们宁愿如此，也不希望因为您的不确定，而导致可能的不道德行为躲过应有的曝光。如果不确定该怎么做，您还可以使用奥托立夫帮助热线中的“提问”功能，或是联系[合规与企业诚信团队](#)。