

الأسئلة الشائعة

ما كونفير سينت؟

كونفير سينت هي مقدم خدمة من الغير مستقل للبوابة الإلكترونية للإبلاغ عن مخاوف بشأن "الامتثال" من خلال خط المساعدة لشركة أوتوليف.

لماذا نحتاج نظامًا مثل كونفير سينت لخط المساعدة الهاتفي لشركة أوتوليف؟

- نؤمن بأن موظفينا أهم الأصول القيّمة لدينا. وبخلق قنوات اتصال مفتوحة، يمكننا تشجيع بيئة عمل إيجابية وزيادة الإنتاجية إلى الحد الأقصى.
- شركات المساهمة العامة مطالبة بموجب القانون بوضع آلية إبلاغ مجهول الهوية لتحويل قضايا الاحتيال في المحاسبة والتدقيق مباشرةً إلى لجنة التدقيق.
- وسيزيد نظام الإبلاغ الفعال من جهودنا الأخرى لتعزيز ثقافة النزاهة واتخاذ القرارات على أساس أخلاقي.

ما "مخاوف الامتثال"؟

"مخاوف الامتثال" هي انتهاك فعلي أو محتمل لـ ["مدونة قواعد السلوك"](#). خاصتنا وللقوانين واللوائح أو "المعيار شركة أوتوليف". إنه أي عمل غير أخلاقي أو غير قانوني أو غير نزيه أو ضار، يؤثر على ثقافتنا وأعمالنا وفي النهاية على إمكانيةنا لإنقاذ الأرواح.

متى تعبر عن رأيك وتثير المخاوف بشأن الامتثال؟

بصفتنا موظفين، علينا "التعبير عن رأينا" وإثارة مخاوفنا فورًا في حالة:

- الشك بشأن المسار الصحيح لعمل ما والحاجة إلى مشورة.
- الاعتقاد أن موظفًا آخر، أو شخص ما يتصرف نيابة عن الشركة، أو نحن كشركة بوجه عام، نقوم أو قد نكون على وشك القيام بشيء ما قد يكون من "مشاكل الإمتثال".
- الاعتقاد أنك ربما تكون قد تورطت في "مشكلة بشأن الامتثال".
- معرفة ادعاءات مقدمة من أطراف أخرى بخصوص سلوك موظف ما والتي، في حالة كانت صحيحة، يمكن أن تكون مصدر لـ "مشكلة امتثال"، أو
- الاعتقاد أنك أو أي شخص تعرض للانتقام، بسبب طرح أسئلة أو إثارة مخاوف بحسن نية، بخصوص "مشكلة امتثال" مشكوك بها أو بسبب التعاون في "تحقيق للشركة".

في هذه المواقف، يجب "التعبير عن الرأي" فورًا - حيث أن الإفصاح الفوري يمنح الشركة الفرصة لمعالجة الأمر بشكل أكثر فعالية.

كيف تعبر عن رأيك وتثير المخاوف بشأن الامتثال؟

لإثارة مخاوفك، فإنه يجب التحدث إلى مديرك أو إلى مدير/ قائد آخر تثق به.

إذا ظهر لسبب ما، أن هذا الخيار ليس متاحًا لك، يمكنك التوجه إلى قسم الموارد البشرية، أو قسم الشؤون القانونية، أو قسم الامتثال.

إذا كنت لا تشعر بالارتياح لإثارة "مخاوف الامتثال" مع مديرك المباشر أو المصادر الأخرى المدرجة أعلاه، أو تفضل عدم الكشف عن هويتك (عندما يسمح القانون المحلي بذلك)، فيمكنك استخدام خط المساعدة المستضاف خارجيًا - الذي تدعمه كونفير سينت للإبلاغ عن "مخاوف الامتثال" عبر الهاتف أو عن طريق الموقع الإلكتروني. يمكنك الاتصال بخط المساعدة الهاتفي لشركة أوتوليف من هنا: [خط المساعدة الهاتفي لشركة أوتوليف](#).

سترسّل جميع المخاوف التي يُبلغ عنها، من خلال خط المساعدة لشركة أوتوليف أو بأي وسيلة أخرى، إلى نائب الرئيس التنفيذي لقسم الشؤون القانونية، ونائب رئيس قسم امتثال ونزاهة الشركة.

أيًا كانت الطريقة التي تختارها لإثارة مخاوفك، عليك التأكد من تقديم أكبر قدر ممكن من الحقائق والمعلومات والوثائق للمساعدة في ضمان اتخاذ الإجراءات المناسبة.

يتعين إخبار السلطات المحلية فورًا، بالمشاكل التي تتضمن تهديدات وشيكة على الحياة أو السلامة أو الصحة.

لمزيد من المعلومات، يُرجى زيارة صفحة [عبر عن رأيك](#) على الموقع الإلكتروني لشركة أوتوليف.

ماذا يحدث عندما أبلغ عن مخاوف عبر خط المساعدة الهاتفي؟

إذا استخدمت خط المساعدة الهاتفي لشركة أوتوليف (عبر الموقع الإلكتروني أو الهاتف)، فستحصل على رقم إصدار سري وسيُطلب منك تقديم كلمة مرور شخصية وسؤال أمان. يسمح لك رقم الوصول وكلمة المرور بالتحقق من حالة البلاغ على المنصة المستضافة خارجيًا، وكذلك التواصل مع فريق تحقيقات شركة أوتوليف، دون الكشف عن هويتك. إذا قدمت عنوان بريد إلكتروني، فستتلقى أيضًا إشعارات بالبريد الإلكتروني من النظام عند تحديث حالة البلاغ الذي قدمته.

هل يمكنني تغيير بلاغي أو التحقق من حالته بعد إرساله؟

ستتمكن من إنشاء كلمة مرور شخصية لتستخدمها في التحقق من حالة البلاغ وتحديثاته بعد إرساله. لن تتمكن من تغييره، ولكنك ستتمكن من إضافة تفاصيل باستخدام لوحات الرسائل.

ما المعلومات التي عليك تقديمها؟

عند تقديم بلاغ، نشجعك على تقديم أكبر قدر ممكن من المعلومات ذات الصلة. تمكننا المعلومات التفصيلية من تقييم المخاوف والتحقيق فيها بشكل أكثر دقة والتصرف عند الضرورة. وهذا يشمل:

- وصف للموقف أو المشكلة التي أثارت مخاوف لديك، بالإضافة إلى تاريخ سوء السلوك وأمثلة على الأحداث.
- أسماء الأشخاص الذين يحتمل تورطهم، والتواريخ، والأماكن، والمعلومات الأخرى ذات الصلة.
- أسماء الأشخاص الذين يحتمل أن يكونوا قد شهدوا الواقعة/سوء السلوك و/أو الذين علم بالواقعة/سوء السلوك (ولكن قد لا يكونون متورطين بشكل مباشر).
- أي أدلة ووثائق داعمة تتعلق ببلاغك. لا يمكن متابعة المخاوف المثارة إلا إذا كانت تتضمن معلومات كافية، وكانت هناك إمكانية معقولة للحصول على مزيد من المعلومات.

حتى لو لم تكن لديك كل الحقائق، فنشجعك على التعبير عن رأيك في أقرب وقت ممكن، ومشاركة الحقائق التي لديك. لا نتوقع أن يكون لديك جميع الإجابات، ولا يتوقع منك إثبات أن المخاوف لها ما يبررها.

سيحقق فريق التحقيق لشركة أوتوليف في الأمر لتحديد ما إذا كان هناك سبب حقيقي للمخاوف. لا تحقق أبدًا في الأمر بنفسك، ولا تبحث عن أدلة لبناء قضية. نحن نضمن عدم اتخاذ أي إجراءات تأديبية أو إجراءات أخرى ضدك إذا تبين أن المخاوف الحقيقية مغلوطة أو خاطئة.

هل سيظل بلاغي سرّيًا ومجهول الهوية؟

سيتم إشراك الأشخاص الذين لديهم سبب أساسي لـ "الحاجة إلى المعرفة" فحسب، في التعامل مع المعلومات المتعلقة بمشكلة امثال مُبلغ عنها، وبأي تحقيق آخر ذي صلة. ستحافظ شركة أوتوليف على سرية الأمور بقدر الإمكان، على الرغم من أنه قد تكون هناك حالات يفرض فيها القانون أو غير ذلك عمليات الإفصاح. فيما يلي المستويات المختلفة لإخفاء الهوية التي قد تتمكن من اختيارها داخل خط مساعدة شركة أوتوليف الهاتفي:

1. الإبقاء على هويتي مجهولة تمامًا

لن تكشف عن اسمك أو معلومات الاتصال بك إلى أوتوليف أو كونفير سينت. هويتك محمية بالكامل في بلاغ "مخاوف الامتثال".

2. الإبقاء على هويتك مجهولة تجاه المؤسسة

تكشف عن هويتك ومعلومات الاتصال بك إلى كونفير سينت، ولكن ليس إلى أوتوليف. قد تتواصل معك كونفير سينت في سرية لجمع معلومات إضافية حول البلاغ، ولكنها لن تكشف هويتك لأوتوليف في أي وقت.

3. مشاركة اسمي ومعلوماتي

لست مهتمًا بإخفاء هويتك. تختار الكشف عن اسمك وهويتك لكل من أوتوليف وكونفير سينت.

ماذا سيحدث إذا كشفت عن هويتي؟ هل سيحقني أي آثار سلبية؟

لا يُسمح بأي نوع من الانتقام والتحرش والمضايقة والإجراءات الانتقامية في أوتوليف. علاوة على ذلك، لن يتأثر أي موظف بشكل سلبي بسبب رفضه تنفيذ أي توجيهات يعتقد أنها تشكل احتيالاً أو انتهاكاً للمدونة أو القوانين أو اللوائح. إذا كنت متأكدًا من حدوث عمل انتقامي سابقًا أو حاليًا أو شكًا في ذلك، فيرجى الإبلاغ عن الموقف لممثل من إدارة الامتثال، أو من إدارة الشؤون القانونية، أو من خط المساعدة لشركة أوتوليف.

وفقًا لمعلوماتي، ينشئ أي بلاغ أرسله من جهاز كمبيوتر تابع للشركة سجل خادم يعرض كل موقع ويب اتصل به جهاز الكمبيوتر الخاص بي؛ ألن يعرّفني هذا السجل كمنشئ البلاغ؟

لا ينشئ خط المساعدة لشركة أوتوليف أي سجلات اتصال داخلية بعنوان IP أو يحتفظ بها، وبالتالي لا توجد معلومات تربط جهاز الكمبيوتر الخاص بك بخط المساعدة الهاتفي لشركة أوتوليف.

هل سيُحقق في بلاغي؟

تتعامل أوتوليف مع كل بلاغات سوء السلوك بشكل جدي. سنعمل على وجه السرعة في التحقيق ونعالج أي مشكلة ونحول دون حدوثها مرة أخرى. لا تألو شركتنا جهدًا لضمان اتساق التحقيقات وشمولها وسريتها قدر الإمكان.

عند طلب المشاركة، نتوقع منك التعاون في أي تحقيق يتعلق بأي مخالفة محتملة. إذا كشف التحقيق عن حدوث أي سوء سلوك، ستستجيب أوتوليف بكل ما هو مناسب وضروري ومتفق مع القانون. بناءً على الظروف، قد يتضمن ذلك تدريباً أو إجراءً تأديبياً، وربما يشمل الفصل من العمل.

كما يمكن لأوتوليف الإبلاغ عن سوء السلوك أو نتائج التحقيق إلى السلطات المعنية. لمزيد من المعلومات حول طريقة تعامل أوتوليف مع عملية التحقيق، يُرجى الاطلاع على [مبادئ التحقيق في الامتثال لشركة أوتوليف](#).

هل تريد الإدارة حقاً مني الإبلاغ؟

بالطبع نريد ذلك. وفي الواقع، نحن في حاجة لتقديمك البلاغ. فأنت تعرف ما يدور في شركتنا — الجيد والسيئ منه على حد سواء. وربما تكون لديك معرفة أولية بنشاط قد يكون مدعاة للقلق. وعن طريق بلاغك، يمكننا الحد من الآثار السلبية التي من المحتمل أن تلحق بالشركة وبموظفيها. بالإضافة إلى ذلك، فإن تقديم مشاركة إيجابية من شأنه أن يساعد في تحديد المسائل التي يمكن أن تعزز الثقافة المؤسسية والأداء المؤسسي.

أين يتم توجيه البلاغات؟ ومن يمكنه الاطلاع عليها؟

أي بلاغ إلى خط المساعدة الهاتفي بشركة أوتوليف، سواء عبر الهاتف أو الإنترنت، تستلمه كونفير سينت، مقدم خدمة من الغير مستقل عن أوتوليف. وترسل المعلومات المقدمة إلى فريق النزاهة والامتثال بالشركة بشكل سري ومجهول (متى كان ذلك ممكناً) بناءً على اختيارك. نضمن لك أن تعليقاتك سينظر فيها فريق التحقيق في الامتثال، وسنراجع مخاوفك ويُحقق فيها بشكل سليم إذا لزم الأمر. ستخضع جميع التقارير التي تتسم بالمصداقية المتعلقة بـ "مخاوف الامتثال" للتحقيق وفقاً لمبادئ التحقيق في الامتثال لشركة أوتوليف

لست متأكدًا إذا كان ما لاحظته أو سمعته انتهاكًا فعليًا أو محتملاً لمدونة قواعد سلوك شركة أوتوليف، أو قوانينها، أو لوائحها، أو "لمعيار شركة أوتوليف"، ولكن الأمر لا يبدو صائبًا لي. ما الذي ينبغي علي فعله؟

قدّم بلاغًا. نفضل أن تبلغ عن موقف يتبين أنه غير ضار، عن أن تدع سلوكًا غير أخلاقي محتملاً يمضي دون التحقق فيه لأنك لم تكن متأكدًا. يمكنك أيضًا استخدام خاصية "اسأل" في خط مساعدة شركة أوتوليف إذا لم تكن متأكدًا مما يجب فعله أو اتصل بـ [فريق النزاهة والامتثال](#).